

平成19年度あっせん成立(377件)処理内訳

処 理 態 様	件 数
契約どおり履行	53
全面解約・取消	232
返金	57
交換・代替品	15
修理・補修	7
損害賠償・治療費	3
見舞金	4
一部解約・取消	16
その他	70

- * その他の例としては、弁護士相談の助言、契約書確認、謝罪、事務上の単純ミス、相談者の錯誤等である。
- * 事案によっては、複数の態様に計上されている。

平成19年度あっせん不調(11件)原因内訳

原 因	件 数
交渉機会なし	1
全面否定	5
不誠実な対応	3(うち1件は相談者)
交渉決裂	2