

区長への主なご意見・回答

内容から個人が特定されるものは除いてあります。

区からの回答は当時のものです。現在とは異なる場合があります。

【問合せ】 すぐやる課 電話 0 3 － 5 6 5 4 － 8 4 4 8 （直通）

◆ 西新小岩間栗公園に遊具を作ってほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

西新小岩間栗公園について

子どもが遊ぶことのできる遊具を設置してほしい。（西新小岩公園のような）健康用具は、たくさんあるが、利用している人は少ないように思う。また、遊具が少ないことが原因によるサッカーや野球などのボール禁止のルールが守られていない。子どもが集まる公園としての整備をお願いしたい。

【回答】

間栗公園に子どもが遊ぶことのできる遊具を設置してほしいとのご要望についてお答えいたします。

間栗公園は、平成8年に開園した当初、子どもが遊ぶことのできる複合遊具やスプリング遊具などを設置していました。その後、遊具の老朽化が進み、更新時期を迎える中、地域住民や公園利用者から健康増進を対象とした木製遊具の設置要望があり、健康増進器具うんどう遊園を平成25年に設置いたしました。現在、うんどう器具を使用して、つまずきやふらつきを予防するためのうんどう教室をシニア向けに月2回程度開催しています。

子どもが遊ぶことのできる遊具の設置につきましては、今後、うんどう器具の利用状況等を確認しつつ、公園整備の計画を検討する際は、頂きましたご意見は参考にさせていただきます。

また、サッカーや野球などのボール遊び禁止のルールが守られていないことにつきましては、区職員による巡回の中で注意指導してまいります。

貴重なご意見、ありがとうございます。今後も、子どもたちが安全に伸び伸び遊べる公園づくりを進めてまいります。

【担当】公園課

◆ マンション管理組合同士の交流の場を設けてほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

日頃の区長さまはじめ職員のみなさまのご精勤、有難くお礼申し上げます。

さて当方、10年近くマンション管理組合業務に携わってきました。

区のセミナーにも出席させていただき有意義な知見も得ることができました。その知見も踏まえて「お願い」がございます。

『マンション管理組合同士の情報交換の場を設けていただけませんか』。

多くのマンションはそれぞれ問題を抱えて呻吟しております（と信じております）。

マンション居住者同士、これまで遭遇した課題と向き合うことで培った経験知を交換しあう場として活用できるのではと愚考いたします。マンション管理士さまにも協力いただければ更に望ましいことと考えます。

具体的な取組方等について、もしご相談の機会をいただければ幸いです。

ご検討、何卒、よろしくお願いいたします。

【回答】

日頃より、葛飾区政にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。

このたびは、区のセミナーへご参加いただくとともに、「マンション管理組合同士の情報交換の場の提供」に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

昨今のマンション管理に関する現状を踏まえ、管理組合役員や居住者の皆様が抱えている課題・対応策等について、経験知や情報の交換を行うことは非常に重要だと認識しております。

実際に、昨年12月にマンション管理士会ご協力のもと、「マンション管理組合意見交換会」を初めて開催いたしました。当日はグループに分かれて、マンション管理士が進行し意見交換を行いました。

参加者からは、他の管理組合の実態や対応策等聞くことができ、非常に有意義な時間だったとの声をいただいております、今年度も意見交換会を実施予定でございます。

具体的なセミナー情報等につきましては、広報かつしかやホームページにてお知らせするとともに、マンション管理組合宛てにチラシを送付する予定でございます。

お客様におかれましてもセミナーや意見交換会にご参加していただくと

もに、ご意見等お寄せいただけると幸いです。
何卒よろしくお願いいたします。

【担当】住環境整備課

◆ 相続人代表者指定届を、ホームページからダウンロードできるようにしてほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

親が亡くなったときの税に関する手続きとして、「相続人代表者指定（変更）届」というのがあります。

この届に用いる用紙は、葛飾区役所に取りに行く必要があるということです。

しかし、「子」が複数いて、それぞれ遠いところに住んでいる場合もあるかと思えます。

現在のやり方だと、子の誰かが、用紙をもらいに葛飾区役所に行って、その届書に相続人全員のハンコを押印して、それを葛飾区役所に持っていくことになるかと思いますが、非常に手間と時間、お金がかかります。

23 区の他の区では、届の様式が区役所のサイトから、ダウンロードできるようにしているところもあります。少しは、手間、時間、お金が少なくて済みます。

届書の様式を葛飾区役所のサイトからダウンロードできるようにしていただけるとありがたいです。

それとも、わたしが見逃しているのでしょうか。見逃しているのであれば、ダウンロードできるリンクのあり場所あるいは URL をお教えてください。

【回答】

お問い合わせいただきました相続人代表者指定(変更)届の様式について、ご不便をおかけして申し訳ございません。

現状では、相続人代表者指定（変更）届について、葛飾区のホームページに掲載がないため、ダウンロードしてお使いいただくことができません。そのため、現在葛飾区税務課では「窓口でのお渡し」又は「郵便での送付」のいずれかでお渡ししております。

いただいたご意見を踏まえまして、今後は本区のウェブサイトからその他届の様式も含めてダウンロードしていただけるよう、準備を進めてまいります。

現時点ではご要望にお応えすることが難しいため、何卒ご理解いただけますと幸いです。

つきましては、今回は届の様式を本メールに添付いたしましたので、ご確認いただければ幸いです。お忙しいところ大変恐縮ですが、内容をご確認いただき、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

今後とも、各種手続きの利便性向上に努めてまいりますので、ご理解のほ

どよろしくお願ひ申し上げます。

【担当】 税務課

◆ かつしか進路フェアに、A 高校の参加をお願いしたい 令和 7 年 4 月～6 月受付

【ご意見】

お世話になります。

今年のかつしか進路フェアに、A 高校の参加をお願いできますでしょうか。フェアのアンケートに記載をした事もありますが、未だ追加参加がありません。

A 高校の PTA(父母の会)運営に関わっていた際、葛飾区から招待がないと副校長から聞いています。A 高校は、ふれあいスクール明石の先生から学校に行きづらい子や不登校の子にも紹介をされる学校です。ただ、葛飾区の進路フェアでは紹介されていないため葛飾区生徒ですが、他地域の進路フェアに行き相談する必要があります。定時制高校だから呼ばないと言う特別な理由が無ければ、1 校追加していただけますでしょうか。

また、東京都教育委員会のパンフレット「令和 7 年度東京都立高等学校定時制課程通信制課程入学案内」も置いていただけると助かります。

ご検討お願い申し上げます。

【回答】

お問い合わせいただきました件につきまして、回答いたします。

かつしか進路フェアは、葛飾区立中学校 OBPTA 連合会や葛飾区青少年委員会の代表などで構成される「かつしか進路フェア実行委員会」と葛飾区教育委員会及び東京都立南葛飾高校との共催で開催している事業です。進路フェアの企画・運営は、「かつしか進路フェア実行委員会」で行っております。

事業開始当初、区内の中学生の皆様の進路選択の一助となるよう、様々な高校に参加のお声がけをさせていただき、ご要望のありました A 高校につきましても、過去に参加をお願いした経緯がございます。

今年度は、過去にご参加いただいた学校を中心に約 100 校の高校に既に参加のお声がけを行っている状況です。

会場のキャパシティの制限もありますが、より多くの高校にご参加いただきたく考えておりますので、今年度の A 高校の参加の呼びかけについては、「かつしか進路フェア実行委員会」に申入れを行ってまいります。

また、東京都教育委員会のパンフレット「令和 7 年度東京都立高等学校定時過程入学案内」につきましては、関係機関に働きかけ、ご用意ができるよう検討してまいります。

今後とも本事業へのご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【その後の対応】

「かつしか進路フェア実行委員会」で検討した結果、会場のキャパシティ上も受け入れ可能なことから、ご要望のありました A 高校に参加の依頼をし、令和 7 年 8 月 2 日に行われた「かつしか進路フェア 2025」にご参加いただきました。

また、「令和 7 年度東京都立高等学校定時制課程通信制課程入学案内」については、東京都教育庁に依頼し、会場内に 50 部ほど配置いたしました。この冊子については発行部数が少ないことから、来年度は QR コードを掲示するなどの対応を検討してまいります。

【担当】 生涯学習課

◆ 環七からヨークマートに続く道路に歩道を整備してほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

最近、第一子を出産したものです。

当方、青戸5丁目に住んでいてよく使うスーパーはヨークマートです。ヨークマートに続く道を整備していただきたくメールしました。環七の横断歩道を渡り高架下を通るヨークマートに続く道です。妊娠時から思っていたが、ヨークマートに向かう歩道と車道の幅が狭く通るたびにヒヤヒヤします。今に事故が起きるのではないかと心配です。事故が起きてからでは遅いです。出産してからはこの道をベビー車で通ります(自家用車は持ってないので毎回、徒歩で向かってます)この経路は自転車の人も多く使っており、歩道を整備してもらおうと使う人はきっと助かります。ご検討のほどよろしくお願いします。

【回答】

環七からヨークマートに続く道路に歩道を整備してほしいとのご意見についてお答えいたします。

環七からヨークマートに続く道路は、ご指摘のとおり、歩道の幅が狭い箇所や歩道がない箇所があり、通行時に不安を感じることもあるかと思います。また、自転車の利用も多いことも把握しております。しかしながら、現状、限られた道路幅員の中での歩道の設置や、道路の拡幅整備を行うことは非常に困難です。

そのため、自転車や自動車の運転手に対して、「スピード落とせ」や「危険とびだし注意」「自転車は車道走行が原則です」などの看板を警察署との連名で設置、また、交差点の手前に赤色のカラー舗装を施すなど、従前より注意喚起を行っているところですので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

【担当】道路補修課

◆ 葛飾区にアーバンスポーツができる施設を設置してほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

スケートパーク設置について。

小菅と、水元公園に設置が決まった事喜ばしくおもっておりました。

しかしながら残念の事に小菅のパークは、スケート専用のパークになってしまい、BMXをやっています自分には、利用出来ない残念な施設に決まってしまいました。

せめて水元公園は、アーバンスポーツ全てが利用できる施設にしていだけると私以外にも沢山のBMX、インラインスケートの利用者が楽しめる施設となりますので、改めてお願い申し上げます。

実際にアーバンスポーツ全てが共有し利用出来る施設は他の区や千葉県内にあるのですが、近くになく、遠くまで足を伸ばさないと行けない状況です。

葛飾区にアーバンスポーツができる施設の設置をお願い致します。

【回答】

アーバンスポーツ施設の設置に関するご要望についてお答えいたします。

水元公園のスケートボード場につきましては、現在、今年度中の基本計画の策定に向けて、施設整備の方針や設計の与条件について検討を開始しております。また、整備候補地を管理している東京都との協議を併せて進めています。

ご意見をいただきました、BMXやインラインスケート等での広場利用の可否につきましては、今後、これらの検討や協議を進めていく中で、各利用者が安全に利用できる管理運営方法等を見極めながら、併せて検討してまいります。

この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。今後とも区民の皆様に広く親しまれるスポーツ施設の整備に取り組んでまいりますので、よろしくお願い致します。

【担当】生涯スポーツ課

◆ 駐輪場について、以前のように機械で自動更新手続きできるようにしてほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

いつもお世話になります。駐輪場のことでメールします。東北広場駐輪場を利用してます。更新手続きが4月から変更になり、郵送か、ネット申請のみとなりました。私はネット申請しました。支払いはメール案内があったのに気づかず、支払い期日を過ぎてからメールに気づきました。案内がメールのみで不親切だったので、区役所に電話して個別対応していただき、失効せずに済みました。助かりました。郵送申請ですと、書類提出となりやりとりが増えるようです。いずれの方法もこれまでより手続きが煩雑になりました。ご年配の方は郵送申請が多いと思いますが、書類記載や郵送など更新は難しいのでは。

今までのように駐輪場内にある機械での自動更新と、今回導入したネット更新の二者択一が良いと思います。職員さんの手間は大きく変わるのであれば、別ですが。サービス低下を感じます。

【回答】

自転車駐車場定期申請方法のご意見についてお答えいたします。

Web 申請・郵送申請につきましては、初回登録時にお手間を取らせてしまうかもしれません。しかし、次回以降は原則として更新のお知らせ（SMS）のち、定期使用料のお支払いのみで更新完了となり、ステッカーの貼り替えも不要となりますのでお客様のお手間が減ると考えております。

また、以前は更新時に自転車駐車場までお越しいただき、現金のみでのお支払いとしておりましたが、今後はお支払い方法が選択（現金振込、クレジットカード、PayPay、コンビニ払い、口座振替）できるようになりました。

今後とも皆様に心地よく自転車駐車場をご利用いただくために努めてまいりますので、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

【担当】 交通政策課

◆ 東金町 1 丁目周辺で嘔吐物、ごみのポイ捨て及び路上喫煙が多く見られることについて 令和 7 年 4 月～6 月受付

【ご意見】

深夜から朝にかけて、東金町 1 丁目 41 周辺で嘔吐物があったりゴミのポイ捨て、路上喫煙などが多くみられてとても汚く、治安の悪化も感じています。

民地での対応はできない他、現地で実際に当該行為を確認をしなければ条例で対応することは難しいことは承知しておりますが、区敷地である道路内等で防ぐ対応等はないでしょうか。大学への注意喚起等ではあまり効果はないかと思われますので、即効性のある対策をお願いしたいです。

日中は仕事なのでメールでの回答を希望します。

【回答】

現在、葛飾区では「葛飾区きれいで清潔なまちをつくる条例」により、区内全域で歩きたばこ及びポイ捨てを禁止するとともに、一部を除く区内の駅周辺を喫煙禁止区域に指定し路上での喫煙自体を禁止しています。このことを、喫煙者をはじめとする区民の皆様に周知し、ルールとして定着させるために、京成バスでの車内放送や啓発プレートの設置を行っております。また、葛飾区シルバー人材センターに委託し、歩きたばこやポイ捨てを禁止する旨が記載されたベストを着用して駅周辺での清掃活動も実施しております。

ご意見をいただきました場所につきまして、ポイ捨て・歩きたばこ禁止の啓発路面シールを 7 月中に路上に貼付することにより、更なる啓発を行ってまいります。

今後も引き続き、たばこなどのポイ捨てを減らせるよう、条例の周知徹底に努め、きれいで清潔なまちを目指してまいります。

また、令和 7 年 6 月 26 日（木）に現地周辺を調査したところ、ご指摘の通り、嘔吐物やたばこの吸い殻、ポイ捨てごみが確認されましたので、その場で清掃作業を行いました。

今後、道路上に嘔吐物やポイ捨てごみが見受けられる場合は、お手数ですが道路保全事務所までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【その後の対応】

ご意見をいただいた東金町一丁目 41 番地周辺の路上につきまして、7 月 10 日にポイ捨て・歩きたばこ禁止の啓発路面シールを 3 箇所貼付いたしました。

【担当】地域振興課・道路保全事務所

◆ プレミアム付き商品券の応募で不正に自分の名前が使用されているので、
本人確認をしっかりと行ってほしい 令和7年4月～6月受付

【ご意見】

昨年まで葛飾区に居住していました。

かつしかプレミアム付商品券について、申込期間には既に転居しており、応募した覚えがないにも関わらず、私の名前で応募がされているようです。

当選のお知らせが送付されてきており、転送されてきております。

(昨年度も同様に、身に覚えがないにも関わらず送付されてきておりました。)

「当選者本人で以外の方でも本券を持参いただければ引換いたします」とあるため、特に私が居住していたような、郵便受けに鍵の無い集合住宅であれば、不正に近隣住民の名前で応募し引換える事も容易に可能と思います。

応募や引換に際して、本人確認を徹底するべきと思いますので、然るべき指導をお願い致します。

【回答】

葛飾区商店街連合会が実施している「かつしかプレミアム付商品券」の当選者確認に関するご意見についてお答えいたします。

「かつしかプレミアム付商品券」は、当選者に対して当選ハガキを発送し、その到着をもってご本人様の確認を行っております。しかし、応募していないにもかかわらず当選ハガキが届いた件や不正の可能性についてのご意見は、葛飾区商店街連合会と共有し、応募および引換時の本人確認手続きについて検討してまいります。

【その後の対応】

このたびのご意見につきましては、葛飾区商店街連合会と共有し、検討を行いました。現行の仕組みは、当選はがきの到着をもって本人確認を行っております。混雑する引換販売所で本人確認を行うことは極めて難しい状況にございます。また、ハガキのご持参により、代理の方でも引換を可能としていることで、多くの方にとって利用しやすい仕組みとしております。

一方で、不正の可能性が疑われる事案につきましては、区商連と協議しながら真摯に対応してまいります。今後も、区民の皆さまに安心してご利用いただけるよう、よりよい実施方法について区商連と引き続き協議を重ねてまいります。

【担当】 商工振興課

◆金町駅のバス停に椅子を多めに設置してほしい 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

金町駅北口のバス停でいつも悩んでいます。

大場川水門行きの乗車する人が多いわりに椅子がふたつしかありません。皆さんとよく話をするのですが、もう少し多くしていただけないでしょうか。

私も腰を骨折しているので、立っているのがとても辛くて不自由をしています。何とか早く解決していただきたく、よろしくお願いいたします。

【回答】

ご要望のバス停は、バス停上屋や乗降口との関係、混雑時の待機列や歩行者動線との関係で、今以上にベンチを増やすことが難しい可能性がございます。

しかしながら、お客様をはじめとするバス利用者の皆様が、なかなかベンチを使用できず不自由な思いをされ、心身ともにお辛い状況があることは重々承知しておりますので、バス停を管理する京成バス株式会社には、貴重なご意見としてお伝えさせていただきます。

区としましては、今後もバス運行事業者との連携を密にし、区内を移動するあらゆる方にとって利用しやすい公共交通網を目指し取組を進めてまいりますので、今後とも区のバス交通へのご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【担当】 交通政策課

◆テニスコートに冷水器を設置してほしい 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

昨今の猛暑でも楽しくテニスをさせていただいています。

水筒で水分は持ってきますが足りないこともあります。

冷水器を設置していただけたら有難いのですが、よろしくお願いします。

【回答】

この度は貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。

現在、テニスコートに冷水器を設置する予定はございませんが、いただいたご要望につきましては、今後の施設運営において参考にさせていただきます。

本区の屋外体育施設のご利用にあたりましては、施設利用時に暑さ指数値(WBGT)が28以上になった場合、キャンセル料を徴収せずに利用を中止していただくなど、熱中症対策を行っているところではございますが、夏季に屋外施設をご利用いただく際は熱中症を発症する危険性が高まることから、十分な対策を講じた上でご利用いただきますよう、お願いいたします。

今後とも、熱中症対策を含め、本区の体育施設を安全安心にご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

【担当】生涯スポーツ課

◆夏の時期、小学校通学の暑さ対策をしてほしい 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

私は葛飾区で生まれ育ち、一度区外には出ましたが、子育ては葛飾区でしたいと思って戻り、今は区の政策の助けもあり子育てを頑張ってます。

区長の子育て世代に対する政策、またそれを実行される行動力には本当に素晴らしく、有難いと思っております。

これからも葛飾区、子育て世代からお年寄り世代まで明るく楽しく過ごせる葛飾区にしていきたいです。

さて、ここ数年梅雨がなくなり6月には暑さが厳しい日々が多くなってます。

私は小学生、幼稚園の子供がいます。

小学生が帰りに顔を真っ赤にして帰って来ています。

朝はネッククーラなどをつけてますが、帰りにはぬるくつける意味がありません。

暑い道中を重いランドセルを背負って、アスファルトの上を歩くななんて、小学生くらいですよ。

大人でさえ暑くて自転車で颯爽と走り抜けてます。

日傘を許されている学校はまだいいなあ…と思います。

朝も暑いですが、帰りの暑さの対策が温暖化のこれからは必要ではないかと思います。

区長さんはどう思われますか？

【回答】

教育委員会といたしましても、暑さ対策は重要であると考えております。

そのため、水筒の持参や、ネッククーラー、日傘を使用することを制約しておりません。また、ランドセルに入れる教科書等についても学校に置いていくことも認めております。

子どもたちの実態を踏まえ、学校が暑さ対策を行っております。具体的な対応につきましては、学校へご相談くださいますようお願いいたします。

【担当】教育指導課

◆給食の量を見直してほしい 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

子どもたちが日々の学校生活を健やかに送り、学習に集中するためには、十分な栄養摂取が不可欠であると存じます。しかしながら、一部の保護者や子どもたちから、給食の量が不足しているとの声が聞かれることがございます。成長期にある子どもたちにとって、給食は日中のエネルギー源として非常に重要な役割を担っています。量が少ないと感じる子どもがいる現状は、子どもたちの健全な成長に影響を及ぼすのではないかと懸念しております。

つきましては、下記についてご検討いただけないでしょうか。

・給食量の見直し

成長期の子どもたちに必要な栄養量やエネルギー量を考慮し、給食の適正量について改めてご検討いただきたく存じます。物価高の情勢もあり、負担額の問題もあると思いますので、財源は給食費としての徴収で仕方ないとも考えております。

・子どもの意見の聴取

子どもたち自身が給食の量についてどのように感じているか、アンケート調査などを通じて実情を把握する機会を設けていただけると幸いです。

子どもたちが毎日笑顔で学校に通い、心身ともに健やかに成長できる環境は、私たち保護者のみならず、区全体にとっても重要な願いでございます。この件につきまして、区長様のご理解とご配慮を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【回答】

学校給食における提供量については、文部科学省が定めた基準に沿って策定した「葛飾区 学校給食摂取基準」「葛飾区 学校給食の標準食品構成」に基づき、子どもたちに必要な栄養量やエネルギー量を考慮し、学年ごとに適切な量を設定しています。この基準は、子どもたちの成長や健康を支えるために重要なものであり、学校給食の提供にあたっては、これを遵守することとしています。

体格差等によって満腹度の感じ方に多少の差があることは考えられますが、現状としては、子どもたちの成長に必要な量を提供できているものと考えております。

なお、昨今の物価高騰への対応として、令和7年6月から、学年ごとに異なりますが従来と比較して給食費を月額1,000円前後増額いたしました。提供量については大きく変わることはありませんが、より質の高い給食を提供できるものと考えております。

また、子どもの意見の聴取についてですが、本区では全区立小・中学校に学校栄養士を配置しており、給食喫食時の教室巡回等において、子どもたちからの意見を日々聴取しております。

前述のとおり、給食の量については、必要な栄養量やエネルギー量を満たしているため見直しを行う予定はございませんが、子どもたちからの意見に対しては日々耳を傾け、より満足度の高い給食を提供していきたいと考えております。

子どもたちが心身ともに健やかに成長できるよう、本区としても最大限努力してま

います。ご不明な点やご意見がございましたら、お気軽にお知らせください。

【担当】学務課

◆投票者と本人の確認がおろそかです 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

投票所において投票者と本人の確認がおろそかです。
他人が投票券を持ってくることも投票できる。おかしいです。
公的証明を確認すべき。
銀行では本人かどうか干支を聞いています。本人は必ず知っています。

【回答】

この度は投票所運営につきまして、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ありがとうございました。

投票用紙交付にかかるご本人確認につきましては、選挙人名簿に登録された住所に送付している「選挙のお知らせ」の持参とお名前の確認をもって行っているところです。

ご本人であるか疑義のある場合や「選挙のお知らせ」の紛失やお忘れになった場合には、更に詳細な聴聞を行うことでご本人確認を行っております。また、万が一他人になりすまして投票した場合には、罰金または拘禁刑に処せられることとなります。いただいたご意見につきましては、今後の投票所運営にかかるご意見として参考にさせていただきます。

引き続き公明かつ適正な選挙執行に努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【担当】選挙管理委員会事務局

◆市川市民は葛飾区の図書館を利用できるのに、葛飾区民は市川市の図書館を利用できない 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

先日、市川市の図書館を利用した際、葛飾区民は貸出利用が認められていないことを知りました。一方で、市川市民は葛飾区の図書館で本を借りることができることとなっています。

このような一方通行の利用規定は、公平性の観点から問題があるのではないのでしょうか。図書館は近隣自治体間での相互利用が望ましいと考えます。（江戸川区と市川市は相互に貸出可能です）については、葛飾区として市川市へ公平な利用の実現を要請していただくようお願いいたします。また、もし市川市が引き続き葛飾区民の貸出を認めない場合は、同様に市川市民の葛飾区立図書館の貸出を認めないなど、公平性が保たれる措置を講じていただきたく存じます。

【回答】

各自治体では、図書館を利用できる方の要件を、「在住・在勤・在学の方」を基本に「近隣・隣接の自治体にお住まいの方」と定めている場合が多く、「近隣・隣接の自治体にお住まいの方」の範囲につきましては、図書館法等の法令に定めがあるものではなく、各自治体の判断に基づいて定めております。

ご意見にありました市川市につきましては、様々な経過の中で「隣接する船橋市、松戸市、浦安市、鎌ヶ谷市、江戸川区に限って相互利用を認める」という現在の判断に至っており、現時点でこの取扱いを変える予定はないとの回答を得ております。

一方、本区では、江東5区と呼ばれる墨田区、江東区、足立区及び江戸川区並びに近隣市である市川市、三郷市、松戸市及び八潮市にお住まいの方を、「近隣・隣接の自治体にお住まいの方」として定めておりますが、サービス提供を継続していくという観点から、本区におきましても現時点でこの取扱いを変える予定はございません。

このように、「在住・在勤・在学の方」以外の「図書館を利用できる方」の範囲につきましては、各自治体の判断に委ねられているものであり、その結果として相互利用に至らない場合があることをご理解いただきたいと存じます。

【担当】中央図書館

◆葛飾区役所内食堂のメニューの価格改定について 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

区役所1階の食堂を利用してます。

米の高騰や商品全般の物価高の影響で値上がりしました。

状況は理解できますが、区から補助金は出ているのでしょうか？

お昼時に利用すると、年配の方々も結構いらっしゃいます。

年金生活者にとっては多く利用できないとの声も聞こえてきます。

地産地消は良い事ですが、価格の面で何か方法はないのでしょうか？

【回答】

食堂は民間事業者と区との間で協定を締結して運営を行っております。

令和7年7月1日からの価格改定につきましては、食堂運営事業者から、原材料の高騰及び従業員の賃金引上げに伴い、食堂メニューの価格改定について要請があったものです。

これを受け、昨今の物価高騰や東京都最低賃金の引上げ等、様々な厳しい社会情勢が続いていることから、運営事業者が申し立てる価格改定はやむを得ないと判断しました。

なお、食堂運営事業に対して、区からの補助金の支出はなく、食堂運営事業者自らが採算を確保しています。

いただいたご意見は食堂運営事業者に伝えるとともに、今後とも食堂の円滑な運営に努めてまいります。ご理解いただきますようどうぞよろしくお願いいたします。

【担当】 人事課

◆お花茶屋地下駐輪場について 令和7年7月～9月受付

【質問】

- 1 お花茶屋地下駐輪場のヘルプマーク駐輪場を平場にしてほしい。
同駐輪場で自転車を平場に置こうとしたところ、スタッフから「柵のところに入れてほしい。」と言われました。自分は足が悪いので、区切られたところに入れると出し入れするのが難しくなることを説明したのですが、理解していただけませんでした。足が悪いと出し入れが不便なので、ヘルプマーク駐輪場を平場にしてほしいです。
- 2 また、以前は回数券が利用できたのですが、1回券と定期券のみになってしまった理由が知りたいです。
購入方法がウェブか郵送のみというのも不便なので、窓口で買えると助かります。

【回答】

- 1 ヘルプマーク駐輪場について、まず、ご不快な思いをさせてしまったことについてお詫び申し上げます。ご要望いただきました駐輪場を平場にできるかどうかにつきましては、実施可能かどうか、現場とも調整しております。また、併せて身体的なご事情をお持ちの方に対しては、臨機応変に対応するように現場作業員へも注意喚起を行いました。
- 2 回数券につきましては、令和7年4月から定期利用システムが変わりました。それに伴いまして、ゲートシステムの入替えが必要になり、新しいゲートシステムを導入いたしました。その結果といたしまして、回数券に対応するゲートシステムでなくなったため、回数券のご利用ができなくなりました。購入方法について、ウェブか郵送のみになってしまい、初回購入時にご不便をお掛けしますが、次回更新時は窓口に行かずに更新ができるという利点があり、他の利用者様からも好評をいただいております。何卒、ご理解いただければと存じます。

【その後の対応】

お花茶屋地下自転車駐車場のヘルプマーク駐輪場は、現在、2台分を平場として運用しております。また、身体的なご事情がおありの方が自転車を駐輪なさる際のお手伝い等を現場係員が行っております。今後とも、ご利用者様に寄り添い、皆様が安全・安心にご利用いただけますよう努めてまいりますので、引き続きご協力お願いいたします

【担当】 交通政策課

◆カナマチぷらっとのパーソナルスペースについて 令和7年7月～9月受付

【質問】

夕刻が近くなると透明ガラス越しの西陽があたり、特にNo.4．5．9．10の席は日没までの間、座っているととてもまぶしく夏は暑いです。ぜひブラインド設置などの対策をお願いします。

また、パーソナルスペースなので5席ごとの向きは、中心向きでなく外向き、せめて正面向きにしていただけたら一層幼児に集中できるように思います。

【回答】

ご指摘いただいたパーソナルスペースは北向きに位置しており、設計段階では日射の影響が少なく、景色が一望できる開放的な空間での利用を想定しておりましたため、ブラインド等の遮光設備を設置しておりませんでした。

しかしながら、季節や時刻によっては西日が差し込みまぶしさを感じられる状況があることが分かりましたため、今後、アンケート等で様々な利用者のお声をお聞きしながら必要に応じて遮光設備の設置を含めた対策を検討してまいります。

また、パーソナルスペースの椅子の向きにつきましても、レイアウト変更が可能な広さであるかを検証のうえ、対応を検討してまいります。

【その後の対応】

9月に利用者の皆様を対象にアンケートを実施し、244名の方からご回答いただきました。

アンケートの結果「まぶしいと感じない」とのご意見が多数を占めたほか、「景色を楽しみたい」、「現在のレイアウトは開放感があって良い」などの意見が寄せられました。これらを踏まえ、パーソナルスペースにつきましては、現行の配置を継続することといたしました。

今後も皆様のご意見をお伺いしながら、より快適に利用できる施設となるよう努めてまいります。

【担当】 政策企画課

◆出張所の駅中への移転について 令和7年7月～9月受付

【ご意見】

私が居住しておりますのは東新小岩です。

主張所が駅中に越したばかりに余計なお金がかかります。

自転車を無料で置く場所がない。雨が降ったりしたらバス代が必要（パスをいただけない境目にあります）と、もう少し老人に、新小岩周辺に住もう、目を向けて考えてください。バスも時間的に一時にかたまっています。

【回答】

お問い合わせいただいた新小岩区民事務所ご利用時の駐輪場についてお答えします。

J R 新小岩南口ビルへの移転に伴い、駐輪場につきましては、株式会社ジェイアール東日本都市開発が設置している Parking in 新小岩駅西駐輪場（2時間まで無料）または区営の新小岩駅南口自転車駐車場（1回150円、ただし、えきにこわ利用者は当日に限り無料※一時利用券に検印が必要）をご利用いただいております。

お住まいの場所からは少し遠くなりご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、新小岩北区民事務所（葛飾区東新小岩6-21-1）があった場所には、新小岩北区民サービススポットを開設し、区の手続きに関するご不明点などのご相談や、マイナンバーカードをお持ちの方であればマルチコピー機（証明書自動交付機）を利用しての証明書の取得ができるようになっております。また、マイナンバーカードで利用者証明用電子証明書をご利用いただくことにより、コンビニエンスストアに設置のマルチコピー機でも証明書の交付ができるようになっております。

【担当】 戸籍住民課

◆お花茶屋図書館の一時閉館について 令和7年7月～9月受付

【質問】

いつも葛飾区立図書館を利用させていただいており、読書が日々の楽しみとなっております。いつもありがとうございます。

夏からお花茶屋図書館が一時閉館となり、とても残念に思っております。設備のためと聞いて納得し、再度、開館となる来年を楽しみにしておりますが、返却口も閉鎖され、とても不便に思います。自転車で亀有図書館まで行くのは正直しんどいです。

ご提案なのですが、隣接する学び交流館に、仮の返却BOXを設置するのはいかがでしょうか。受付の方にお仕事が増えてしまいますが、交流館の開館時間内のみ返却OKとすれば、防犯にもなると思います。ご検討よろしくをお願いします。

【回答】

日頃より、葛飾区立図書館をご利用いただきありがとうございます。

お花茶屋図書館の改修工事期間中は、お花茶屋駅に近い位置にあります「宝町憩い交流館（葛飾区宝町二丁目38番19号）」に、予約資料の貸出、図書資料等の返却・検索及び予約ができる臨時窓口と24時間図書資料の返却ができる図書返却ポスト（ブックポスト）を設置しております。

改修工事期間中はご不便をおかけいたしますが、お花茶屋図書館臨時窓口・図書返却ポスト及び亀有図書館など、近隣の図書館をご利用くださいますようお願いいたします。

【担当】 中央図書館

◆JR 新小岩南口ビル 1 階に図書返却ボックスを設けてほしい 令和 7 年 10 月～12 月受付

【ご意見】

新小岩駅ビル 6 階に図書サービスカウンターがあるが、エレベーターがなかなか来ないため、本の返却ボックスだけでも 1 階に設置してほしい。通勤、通学の際に返却しやすくなると思うので、ぜひご検討ください。

【回答】

新小岩図書サービスカウンターの図書返却ボックスについて、回答いたします。

ご提案のありましたように、1 階部分に図書返却ボックスがあると通勤・通学の際に便利であることは承知しておりますが、設置場所の確保や管理運営上の問題など、解決すべき課題が多くありますので、直ちに図書返却ボックスを設置することは困難と考えております。

今後の図書館サービス充実のための貴重なご意見とさせていただきたいと存じます。ご不便をおかけいたしますが、引き続き 6 階の図書返却ボックスをご利用いただくか、新小岩図書サービスカウンター近くの新小岩駅東北広場にも、24 時間返却可能な図書返却ボックスを設置しておりますので、併せてご利用くださいますようお願いいたします。

【担当】 中央図書館

◆四ツ木中学校仮設校舎を、災害時の避難場所として利用できるようにしてほしい
令和7年10月～12月受付

【ご意見】

四ツ木中学校の校舎建替えに伴い隣の公園を造成し現在仮校舎を建築中です。

この校舎工事費が何処からの出資なのか私には分かりませんが、もし区長のお力で可能であれば、仮校舎の使用が終了次第、災害時の避難場所として形態を少し改善し利用出来るようにご尽力をお願いします。

プレハブ的なものなのかもしれないですが緊急時に区民が生活できるような施設にしてほしいです。

海外の避難場所では日本のように板の間にブルーシートではなく簡易ベットがあり、簡易的な間仕切りもされていました。他の区で考えない葛飾区の独自性をアピールしてほしいです。

非常食を備蓄したり、2階以上の部屋を災害時には分割して少しでも快適に過ごせる仕組みをご検討頂きたいと思っています。

【回答】

はじめに、避難所環境に関するご意見につきましてお答えいたします。

四ツ木中学校に将来的に建設される新校舎には、災害時に配慮が必要な方のためのエアベッド、プライベートテントを備蓄し、不足分については協定を締結する事業者から段ボールベッドや間仕切りの提供を受けて対応いたします。また、各学校避難所には1,000人分の非常食を備蓄しています。

各学校では避難所として活用する際の利用計画図を定め、居住スペースについては優先的に体育館を使用することを基本的方針としておりますが、2階以上の各教室を活用することは可能です。また、自治町会が行う避難所訓練では、要配慮者用プライベートテントなどを活用した居住スペースの割り振りについての訓練も行っています。

今後も避難所環境の向上を目指し、引き続き検討を進めてまいります。

次に、四ツ木中学校仮設校舎に関するご意見につきましてお答えいたします。

現在建設している四ツ木中学校仮設校舎につきましては、建築基準法に基づき、今後着手する新校舎建設工事の期間のみ生徒が一時的に使用する目的で仮設の許可を受けております。そのため、申し訳ございませんが、許可内容と異なる利用をすることができず、新校舎竣工後は仮設校舎を解体する予定です。

しかしながら、新校舎につきましては、防災機能を向上させ、地域の方に安心してご利用いただけるよう整備を進めてまいりたいと考えております。

【担当】 危機管理課、学校施設課

◆国民健康保険の手続きについて、オンライン申請できるようにしてほしい 令和
7年10月～12月受付

【ご意見】

他の区では国民保険の加入脱退の申請をオンラインからでもできるようになっています。葛飾区では実現できないまたはできない理由はなんですか？ペーパーレスを推進して欲しいです。

【回答】

ご意見にありますとおり、国民健康保険に関する申請手続きのオンライン化は、ペーパーレスの推進および区民の皆様の利便性向上・負担軽減を図る上で、重要です。

申請手続きのオンライン化は、届出時に必要な証明書の提出や本人確認などが課題となっておりますが、東京都や他自治体における施策や導入事例を参考にし、区民の皆様にとって利用しやすいオンライン手続きの体制の構築に向けて検討を進めてまいります。

【担当】 国保年金課

◆金町駅北口東側駐輪場について、住所による利用制限を緩和してほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

金町駅を利用しております。通勤で自転車を止める場所がなくて困っております。

金町駅北口東側の駐輪場は以前から定期の利用に住所の制限があり、定期利用の申請ができません。それでも、今年の夏ごろまでは一時利用があったので、いつも回数券を買って毎日使っていました。

ところが、今は一時利用が無くなり、元イトーヨーカドーのほうに行かなくてはなりません。とても遠くなってしまいました。

そのため、ベルトーレ金町やウィナシス金町の地下駐輪場を利用したりしますが、ベルトーレが一日240円、満車で利用できない時はウィナシス金町の地下駐輪場へ入れざるを得ません。一日300円かかったりします。

要望として、金町駅北口（東側）自転車駐車場の定期利用には住所の制限等を緩和して頂きたいです。

または、一時利用を元に戻し、利用できるようにして頂きたいです。

駅に本当に近い方は徒歩で駅に行けばよいのですが、歩いて10分以上かかり、仕事帰りに買い物して帰るので、牛乳やジュースなど重いものを持って歩いて帰るのはかなりしんどいです。

金町駅北口（東側）自転車駐輪場の利用ができれば有難いです。どうぞ宜しくお願い致します。

【回答】

金町駅北口東側駐輪場の利用制限に関するご意見についてお答えいたします。

金町駅北口自転車駐車場（東側）は、駅からより遠くにお住いの方にご利用いただくため、限定駐車場として、住所制限を行っております。一方、同自転車駐車場（東金町側）は、制限なくどなたでもご利用いただけます。東金町側のご利用をご検討いただけますと幸いです。

次に、一時利用のご要望についてお答えいたします。市街地再開発事業の進展により、金町駅北口自転車駐車場（東側）は現在、定期専用の自転車駐車場として運営しております。一時利用をご利用いただく際は、金町駅北口自転車駐車場（東金町側）

（東金町3－5－9先）、金町南自転車駐車場（金町6－13－5）のご利用をご検討いただければと思います。

定期利用のご利用をご検討いただく際は、こちらのURLからお申込みいただくことができます。（<https://katsushika.lixtaparking.jp>）

今後とも皆様に心地よく自転車駐車場をご利用いただくために努めてまいりますので、引き続きご協力のほどよろしくお願い致します。

【担当】交通政策課

◆陸上競技場改修工事による通行制限について、安全に通行できる歩道を確保してほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

奥戸総スポ陸上競技場が休場になり工事の為に、陸上競技場のスタンドから体育館側への歩道が通行止めとなり、歩道ではなく道路に出るように誘導されています。道路は道幅も狭く交通量も多く非常に危険です。

また歩道に入るには駐車場の出口からしか歩道に入ることができません。

歩行者の目線に立って駐輪場に行ける歩道を確保して道路に出ずに済むように対応できませんか？

【回答】

陸上競技場改修工事による通行制限に関するご意見についてお答えいたします。

現在実施している改修工事につきましては、陸上競技場の天然芝化を行うものですが、併せて散水設備の改修や場内の照明設備のLED化を実施する大規模な工事となっております。

作業及び歩行者の安全を確保するため、仮設範囲を設定しておりましたが、現場事務所の設置位置の見直しを行い、11月25日に通行制限の範囲を縮小して歩道の一部を通行できるようにいたしました。

工事期間中はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆小菅西公園のスケートパークでインラインスケートを利用できるようにしてほしい 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

小菅西公園に建設中のスケートパークについて、お願いを申し上げたくて手紙を書かせていただきました。

私の息子がインラインスケートをスポーツとして行っています。

インラインスケートもスケボー同様に練習場が少なく、千葉県市川市、松戸市、埼玉県三郷市の練習場に、休日や学校帰りに行って練習しています。

新設中のスケートパークでもインラインスケートが利用できるよう、お願いできないでしょうか。

スケートパークはスケボー、インラインスケート、BMXの三種類の利用可能な練習場が多いです。

この三種類は、競技は違えどスケートパークに配置されたセクション（カーブ、アール、レール等）に挑戦し、技を磨き上げるスポーツとして競技性が同一であり、どこのスケートパークでもお互いに譲り合いながら練習に励んでいます。

オリンピックで注目を浴びたスケートボードですが、認知と理解が深まり国内でも新しい練習場が次々に出来ていることが嬉しく感じます。

スケートパークは若者達が社会のルールを守り、学び、安心して練習に打ち込める環境です。こういった環境を整えてくださっていることに感謝しています。

新設中のスケートパークでも、インラインスケートの利用もぜひご検討お願いします。

【回答】

小菅西公園スケートボード場に関するご要望について回答いたします。

現在、工事を進めている小菅西公園スケートボード場については、スケートボード施設として設計しております。ご要望にお応えできず申し訳ございませんが、現状でインラインスケートの利用を想定しておりません。

なお、水元公園内にも令和10年度の開設を目指してスケートボード広場整備について検討を進めております。ご意見いただきましたインラインスケートの利用についても、あわせて検討してまいります。

貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆教育現場に色覚チョークを導入するのはどうか 令和7年10月～12月受付

【ご意見】

教材のユニバーサルデザイン化について、メールします。

今月4日の読売新聞に、上記に関する記事が載っており、葛飾区でも検討する意義があるのではないかと思いますメールしました。

「色覚チョーク」というものがあり、色覚異常で黒板に書かれた文字の識別がしにくい児童も、それで書けば読みやすいそうです。お隣の松戸市では18年度から導入しているとの事で、葛飾区でも同様の施策があればと感じました。

【回答】

教材のユニバーサルデザイン化についてお答えいたします。

教育委員会では、すべての児童・生徒が学びやすい環境を整えることが、重要であると考えており、区内の小中学生が使用する教科書については、ユニバーサルデザインへの配慮も踏まえて選定しております。

また、一部の学校では、色覚チョークを使用したり、ユニバーサルデザインフォントを使用した学習プリントを作成したりするなど、誰にでもわかりやすい教材となるよう工夫しております。

引き続き、教材のユニバーサルデザイン化について研究してまいります。

【担当】 総合教育センター教育支援課

◆ 道路照明の迅速な交換について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

12月27日土曜日、区道で街灯が消えていると電話したところ、宿直の職員が対応してくださり、年末の休みに入ったにも関わらず丁寧な対応でした。

その日の夕方、同通りを仕事帰りに通ってみると、街灯は明るく点灯していました。年末の休みに入ったにも関わらず早急の対応をして頂きありがとうございます。

一区民として関係した部署の方にお礼を申し上げます。

【回答不要】

【担当】道路補修課

◆ 避難所開設訓練について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

避難所開設訓練が物足りなかった。

(1) 訓練では、机上の説明と保管資材の確認が行われた。新しく購入したダンボールベッドの説明があるものと期待していたため、それがなかったのが残念だった。

(2) 何でもよいので、受付訓練などの実地訓練を盛り込んでほしかった。

(3) 中学生と一緒にとの話だったが、何か合同で行うこともなく終わってしまったのが残念だった。事前に具体的な説明や打合せがあると、思っていたものと違ったということを減らせると思う。

【回答】

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

今回の訓練では、自治町会、中学校、葛飾区で事前会議を行い、生徒主体の防災訓練と自治町会主体の避難所開設訓練を同時に実施しました。段ボールベッドの説明は学校側からの要望に基づき、生徒主体の防災訓練の一環として行いましたが、自治町会の皆様に説明する時間を確保できず申し訳ありませんでした。

今回のように、訓練内容についてのご要望がある場合は、自治町会役員や葛飾区にご相談いただければと存じます。皆様のご意見をできる限り反映し、実効性の高い訓練ができるよう努めてまいります。

引き続き地域の防災力向上へのご協力をお願いいたします。

【担当】 危機管理課

◆ 家庭ごみの有料化について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

ごみ袋は有料化されるのでしょうか。

【回答】

家庭ごみの有料化についてお答えいたします。

家庭ごみの収集を有料とする制度については、当区が令和3年4月に策定した葛飾区一般廃棄物処理基本計画（第4次）に、「家庭ごみ減量のための経済的手法の導入」と記載しており、ごみ減量のための有効な手段の一つとして、引き続き検討を進める事項と考えております。しかし、具体的な導入時期や、料金を決めているものではございません。

また、本制度の導入には区民の皆様のご理解やご協力をいただくことが必要不可欠と考えておりますので、導入に向けた検討を始める際は、今回いただいたご意見も含め、様々な事項を丁寧に検討してまいります。

今後とも葛飾区の清掃行政にご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【担当】 リサイクル清掃課

◆ シニアスポーツについて 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

シニアのスポーツ施設の抽選予約を10時間だけでは無く、後10時間増やして、20時間か、週に4時間にして欲しい。

10時間だと、1度の申し込みでは、1か月分取れない為に、1ヶ月前の朝7時に、取れてない分を競争で取るのは、体力的にも精神的にしんどくて辛いです。もっと、シニアのスポーツ推進に力を入れていただき、健康促進や認知症の予防や子供達の介護予防にも役立てて欲しいです。

【回答】

抽選申込可能件数とシニアスポーツについて回答いたします。

現在、抽選申込可能件数を1か月当たり5件（10時間分）に設定しているのは、抽選結果が特定の団体に偏らず、利用者の皆様に平等に施設を利用させていただくためでございます。大変申し訳ございませんが、現時点ではこのルールの見直しは考えておりません。

また、区では「高齢者の健康づくりの推進」を重点事業と位置付け、様々な事業を行っております。具体的には、高齢者の方が運動をはじめのきっかけや動機付けとして、出張形式による体力テストを区や地域のイベントで実施するとともに、グラウンド・ゴルフ、バウンドテニス、ダーツなど各世代の方と一緒に楽しむことができるレクリエーションスポーツを普及する取組も行っております。これらの取組は、広報かつしかをはじめ区公式ホームページでも随時お知らせしておりますのでご参加いただければ幸いです。

今後ともシニアのスポーツ推進を進めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【担当】生涯スポーツ課

◆ 新金線の旅客化について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

新金線ですが、トロリーバスを導入したら如何でしょうか？いまや、日本から消えた、トロリーバス。トロリーバスが復活したら、色々な所から観光客が押し寄せるはずです。普通のバスを走らせても、全く面白みがありません。ここは、日本で唯一のトロリーバスを導入するべきではないでしょうか。ご検討いただけましたら幸いです。

【回答】

新金線の旅客化に関するご意見をいただき、ありがとうございます。
ご提案いただいたトロリーバスは、排気ガスを一切出さず、低騒音で運行するため、環境に優しい特性を持っています。また、レールを敷設する必要がなく、鉄軌道よりもインフラの整備費を抑えることができますが、その一方で専用の架線が必要であり、一部区間であればバッテリー併用型などの技術が進んでいるものの、架線がない場所や停電時には走行できないという架線依存の特性もあります。そのため、トロリーバスを走らせるには全線専用道にして架線を張る必要があると考えられ、架線や変電所等にかかる費用が加わるほか、国道6号との交差などの課題を回避することができなくなります。

区ではこのたび、持続可能な交通機関としての事業性や南北交通の早期実現の観点から、BRTの手法をもとに、新金線の複線用地に旅客の専用道を整備していく「新金線を活用した新たな交通システム整備構想」を策定しました。その構想においては、金町付近への接続や国道6号との交差等の課題を踏まえ、北側区間は一般道路を走行する段階的な整備を優先的に検討し、早期実現に向けて取り組んでいくこととしたところです。

新たな交通の整備にあたっては、専用道をはじめ、シンボル性のある車両や駅施設、自動運転やクリーンエネルギーの活用などにより、誰もが快適に利用でき、地域に愛される交通機関となるよう取り組んでまいります。

【担当】 交通政策課

◆ 集い交流館の折りたたみ椅子について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

集い交流館を利用している者です。

高齢者を対象にした椅子に座っての健康体操を行っていますが、折りたたみイスのため危険を感じることがあります。 会議の場合であっても折りたたみイスは安定性に欠けます。

ケガが起きる前に速やかに安定している椅子への交換をお願いします。

【回答】

西亀有集い交流館会議室の椅子の件についてお答えいたします。

会議室については、今回いただいたご意見を受けまして、折りたたみ椅子と比較すると安定性が高い、会議室用のスタッキングチェアを追加で配置することといたします。

この度は、本件についてお問合せをいただきありがとうございました。今後ともぜひ地域コミュニティ施設をご利用ください。

【その後の対応】

先般回答後に、西亀有集い交流館の会議室用のスタッキングチェアとチェアポーター購入の契約を行い、5月15日（金）に納品・設置しました。

【担当】 地域振興課

◆ ごみ収集車の位置情報共有について 令和8年1月～3月受付

【ご意見】

来年度から品川区において、ゴミ収集車の位置情報を区民に提供することを検討する、とニュース番組で報道されていました。

ゴミ収集車の位置情報がわかれば、朝、何時何分までにゴミを出せばいいか、住民自身が判断できるようになり、朝の子育てや家事の時間を有効に使えるようになります。

大変良い施策であると思いますので、ぜひ葛飾区においてもご検討をいただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。

【回答】

ごみ収集車の位置情報共有については、葛飾区にある数多くの狭小路地などの道路状況や収集形態など、品川区とは異なる部分が多いため、様々な事象を精査したうえで検討してまいります。

【担当】 清掃事務所