



# 気を付けよう! 消費生活のトラブル

平成26年度、区の消費生活センターには2,966件の相談が寄せられました。  
 トラブルに遭わないための対処法・注意点などを紹介します。

【担当課】 消費生活センター ☎5698-2311

## 悪質商法 // 架空・不当請求

### 事例

突然、身に覚えのない有料番組の情報料やサイト利用料について請求がきた。



### 【対処法・注意点】

- ▷請求手段は電子メール、ハガキ、封書、電報、自動音声による電話などさまざまです。
- ▷請求書には「勤務先を調査」「給料の差し押さえ」「強制執行」など、不安をあおるような言葉が書いてあることがあります。関わりたくない気持ちに付け込んだ手口です。脅し文句にひるまず、決して支払わないようにしましょう。

一人で悩まずご相談ください!  
**消費生活トラブルに関する相談・問い合わせ**

消費生活センター 消費生活相談専用

☎5698-2311

(立石5-27-1ウィメンズパル内)

月～金曜日(祝日、年末年始を除く)午前9時～午後4時30分

## インターネットトラブル // インターネットオークション

### 事例

インターネットオークションで商品を落札し、代金を振り込んだが商品が送られてこない。取引相手に連絡しても返事がない。



### 【対処法・注意点】

- ▷あらゆる手段で催促し、それでも連絡が取れない場合は、オークション事業者に不審な取引として連絡する。取引相手に対しては、期日を定めて債務履行を求める手紙を、配達証明を付けて送付する。
- ▷取引相手とやりとりしたメール、商品のオークションページ、代金振り込みの控えなどの証拠を保管しておく。

### インターネットオークションの利用時の注意点

- ▷入札時は、出品者に商品の詳細や送付・支払方法など、納得がいくまで質問する。誠意のない出品者とは取引を控える。
- ▷取引相手の住所・氏名・連絡先などを必ず確認する。
- ▷オークションのサイト内で評価が悪い相手とは取引を避ける。
- ▷支払い時は、代金引換配達(代引き)などの安全性の高い方法を利用する。

# ご利用ください! 便利な電子申請サービス

【担当課】 情報システム課 ☎5654-8130

### 電子申請とは

パソコン・携帯電話・スマートフォンから検診の申し込みや講座・イベントの参加申し込みなどができます。

### ■ここが便利!■

- ▷休日や夜間でも手続きができます。
- ▷審査の進み具合や、イベントや講座の申し込みの抽選結果などもインターネットで確認ができます。
- ▷申請者IDを取得すると、申請の際に入力を省略することができます。

### ■電子申請が利用できる手続きの例■

- ▷各種健診・検診の申し込み
  - ▷住民票の写し交付の予約申し込み
  - ▷介護保険のケアプラン作成(変更)依頼届(居宅サービス計画作成(変更)依頼届出)
  - ▷郷土と天文の博物館プラネタリウムコンサートなどのイベント申し込み など
- (携帯電話やスマートフォンでは一部申し込みのできない手続きがあります。詳しくはお問い合わせください)

### 電子申請を利用するには

区ホームページ(トップ→電子申請→電子申請はこちら)か、東京共同電子申請・届出サービス (<http://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo/navi/index.html>) からご利用ください。右のQRコードからもアクセスできます。



個人情報・申請内容の「なりすまし」「改ざん」や第三者に閲覧される心配はありませんので、安心してご利用ください。

### 電子申請を利用する際の注意事項

- ▷申請者IDを利用しないで申請する場合、申請完了画面に表示される「問合せ番号」は後から確認することができませんので必ず控えてください。

「問合せ番号」は申請内容などの確認の際に必要です。

### 電子申請サービス全般に関する問い合わせ

電子申請サービスヘルプデスク

☎0120-03-0664

### 【受付時間】

月～金曜日/午前8時30分～午後6時(祝日、年末年始を除く)

### 他にもあります インターネットで利用できる手続き

- ▷図書貸し出しの予約  
葛飾区立図書館ホームページ(<http://www.lib.city.katsushika.lg.jp/>)  
図書館の利用カードが必要です。
- ▷粗大ごみの受け付け  
粗大ごみ受付センターホームページ(<http://sodai.tokyokankyo.or.jp/>)
- ▷集会施設・スポーツ施設の施設予約、総合スポーツセンターで行っている教室などの申し込み  
葛飾区公共施設予約システム(<https://rsv.shisetsu.city.katsushika.lg.jp/web/menu.jsp>)
- ▷シンフォニーヒルズでのコンサートのチケット予約・ホールなどの施設予約  
葛飾区文化施設指定管理者 (<http://www.k-mil.gr.jp/>)

## 区民のひろば

区は内容に関与しません。

### 催し物

夏休み親子で楽しむいけばな小学生 8月9日(日)10時～正午・13時～15時 1人1890円(花材費) シンフォニーヒルズ ☎大川(3627) 6102(18時～)

そよかぜサマーフェスタ 8月8日(土)16時30分～20時 30分 水元そよかぜ園 ☎菅野(3607) 5656

カラオケ 月4回(木)13時～堀切地区 ☎月2千円

横井(3671) 5989 民謡・唄・三味線(初心者歓迎) (水)18時～青戸高架下集い交流館 月3千円 ☎橋本(090) 6309 454

大正琴 第1・3(木)13時～東立石地区 ☎月3千円

壱堀越(3696) 2712 社交ダンス(男性歓迎) 月4回(水)18時30分～亀有学び交流館 1回1500円 入会千円 ☎原田(3601) 4930

社交ダンス(中級・男性) 月4回(火)9時30分～中ノ郷信用組合立石支店 月4千円 入会千円 ☎済田(5670) 1323

健脚太極拳 月3回(火)19時～亀有集い交流館 月3千円 入会千円 ☎小泉(07717) 0795

水彩画(初心者歓迎) 月3回(火)9時30分～中ノ郷信

用組合葛飾支店 月2500円 入会千円 ☎近藤(3694) 2060

茶道(裏千家) (水)10時～山田宅(堀切4丁目) 1回2千円 ☎山田(3603) 2230

朗読・朗読劇 第4(木)14時～立石地区 ☎月2千円 入会千円 ☎佐野(080) 3025 8466

詩吟(岳風流) 月3回(月)13時～亀有地区 ☎月2千円 入会2千円 ☎鈴木(3605) 7183

将棋 月3回(土)13時～新小岩地区 ☎月500円

書道 第1・3(金)10時～高砂地区 ☎月3千円 ☎藤田(3607) 8547

いろいろな料理を作る 月1回(水)9時30分～ウイメンズパル 1回千円 ☎伊藤(3695) 0925

脳の活性(イベント) 月1回(水)14時～亀有地区 ☎1回700円 ☎伊藤(090) 3438 5924

ローズウィンドウ体験 月1回(土)13時30分～新小岩南集い交流館 1回1500円 ☎山田(090) 8500

パソコン(初心者) 月4回(火)9時45分～新小岩学び交流館 月2300円 (通信費別) ☎岩出(3696) 8850