

葛飾区税務課窓口アンケート調査結果について

1 調査期間 平成24年1月23日（月）～1月24日（火）

2 調査場所 葛飾区総合庁舎本館3階税務課窓口

3 調査対象 税務課窓口利用者

4 調査項目 (1) 案内表示のわかりやすさ
(2) 職員のあいさつ
(3) 職員の説明のわかりやすさ
(4) プライバシーへの配慮
(5) 全体的な印象

5 調査票 葛飾区税務課窓口アンケート調査票 別紙のとおり

6 回答数 98件

7 調査結果

(1) 案内表示のわかりやすさ

「満足」「やや満足」の合計が75.5%、「やや不満」「不満」の合計が3.0%であった。

(2) 職員のあいさつ

「満足」「やや満足」の合計が87.8%、「やや不満」「不満」はなかった。

(3) 職員の説明のわかりやすさ

「満足」「やや満足」の合計が90.9%、「やや不満」「不満」はなかった。

(4) プライバシーへの配慮

「満足」「やや満足」の合計が74.8%、「普通」の割合が25.3%であった。

(5) 全体的な印象

「満足」「やや満足」の合計が85.7%であり、概ね肯定的な評価を得ている。

(6) 自由意見

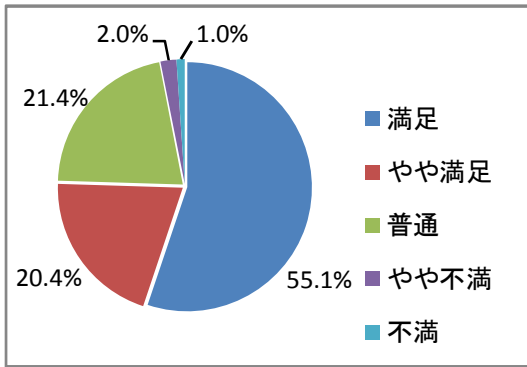
肯定的な主な意見

- ・ 職員対応のよさ
- ・ 案内表示の字が大きく分りやすいこと

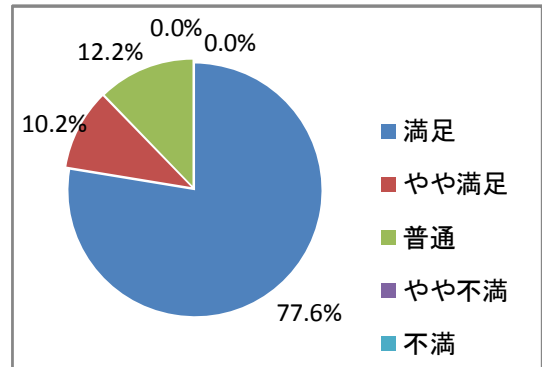
改善が望まれるという主な意見

なし

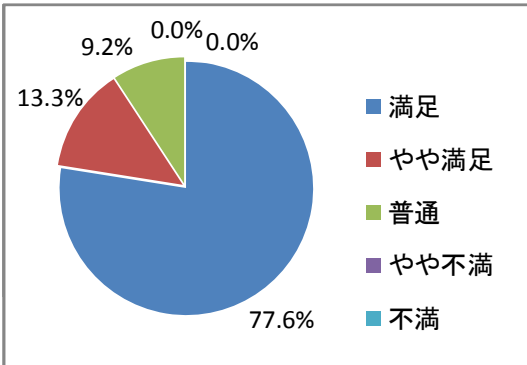
◇案内表示のわかりやすさ



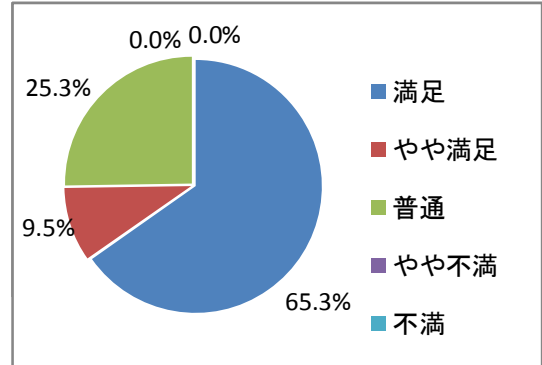
◇職員のあいさつ



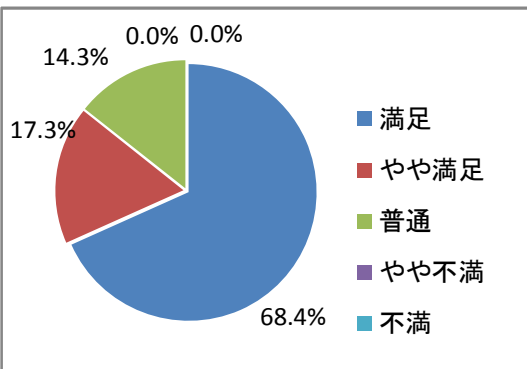
◇職員の説明のわかりやすさ



◇プライバシーへの配慮



◇全体的な印象



葛飾区税務課窓口アンケート

葛飾区では、平成24年1月4日に税務課の窓口をリニューアルしました。今後のサービスの参考とするため、アンケートにご協力をお願いいたします。

◇税務課窓口の対応はいかがでしたか？

案内表示のわかりやすさ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
職員のあいさつ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
職員の説明のわかりやすさ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
プライバシーへの配慮	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
全体的な印象	満足	やや満足	普通	やや不満	不満

◇税務課窓口について、お気づきの点がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。