

平成25年度事務事業評価表（基本）

事務事業名	かつしかあんしんネットワーク事業	重点評価区分	重点	担当部	福祉部
				担当課	高齢者支援課（障害福祉課）

基本情報

1 事務事業の概要

開始年度	平成15年度	根拠法令	—
性質区分	サービス提供	実施形態	地域との協働
対象者	①65歳以上のひとり暮らし又は同等のリスクのあると判断される高齢者②単身障害者		
裁量区分	あり		
実施内容 （事務事業の実施内容、手段、過去の改善実績等）	<p>【概要】 ひとり暮らし又は、ひとり暮らしと同等のリスクのある65歳以上の高齢者や肢体不自由1～3級、視覚障害1～2級、聴覚障害2級の身体障害者の方々を対象として、毎日の生活で何らかの支障がなくても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、高齢者支援課・高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）、障害福祉課が中心となって、民生児童委員、地域の自治町会やボランティア等の協力を得ながら、地域全体で見守り、支援する仕組みをつくる。</p> <p>【活動内容】 ① 高齢者については、3年に1度の民生委員児童委員が行う戸別訪問による実態調査の際、対象者に登録の意向調査を行う。それ以外の年においては、新たに65歳になった単身者及び転入した65歳以上の単身者に対し、郵送での意向調査を行う。 障害者については、名簿登録又は見守り希望に沿って提出された登録カードを民生児童委員と障害福祉課職員が保管し対応する。 ② 「かつしかあんしんネットワーク情報登録カード」を作成し、緊急連絡先等の情報を、あんしんネットワーク推進機関及び民生児童委員が保管し、万が一のとき、本人に代わって連絡できるように備える。また、定期的な見守りを希望する高齢者については、高齢者総合相談センター職員が訪問を行う。</p> <p>【過去の改善実績】 平成15年度以降、徐々に対象者を拡大しながら実施している。（平成17年度区内全域、平成18年度肢体不自由1～3級の身体障害者、平成24年度は視覚障害1～2級、聴覚障害2級を加える。）</p>		

2 施策及び事務事業目的

施策番号	施策	0802	支援が必要な高齢者等を地域で支えあうしくみをつくりま
事務事業目的	ひとり暮らし高齢者と障害者が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる地域作りをする。		

実績情報

1 成果指標の達成状況

成果指標	指標の根拠	単位	区分	22年度	23年度	24年度
あんしんネット登録率	あんしんネット登録者数 ／対象者数×100	%	目標	32	32	32
			実績	21	33	35
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—

2 活動指標の達成状況

活動指標	指標の根拠	単位	区分	22年度	23年度	24年度
かつしかあんしんネットワーク情報登録カード登録者数	情報登録カードに登録している累積人数	人	目標	1,600	1,600	1,600
			実績	3,539	5,179	5,900
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—

3 コスト内訳（決算）

項目		単位	24年度
収入	特定財源		
	国庫支出金	千円	0
	都道府県支出金	千円	275
	その他	千円	0
	一般財源 (a)	千円	4,620
支出	直接事業費 (b)	千円	550
	報償費	千円	14
	消耗品費	千円	22
	通信運搬費	千円	221
	委託費	千円	293
		千円	
		千円	
		千円	
		千円	
		千円	
		千円	
	職員人件費 (c)	千円	4,345
	人件費	千円	4,345
		人	0.55
	再雇用職員	千円	0
		人	0.00
	間接費 (d)	千円	0
	調整額 (e)	千円	440
	減価償却費	千円	0
金利	千円	0	
退職給与引当	千円	440	
(控)コスト対象外	千円	0	
トータルコスト (f) (b+c+d+e)		千円	5,335

4 単位あたりコスト

項目	単位	24年度
単位の定義		かつしか・あんしんネット情報登録カード登録者数
実績数値 (g)	人	5,900
単位あたり区単コスト (a/g)	円	783
単位あたりコスト (f/g)	円	904

平成25年度事務事業評価表（重点評価）

事務事業名	かつしかあんしんネットワーク事業	担当部	福祉部
		担当課	高齢者支援課 (障害福祉課)

過年度の実績状況の評価と今後の方向性

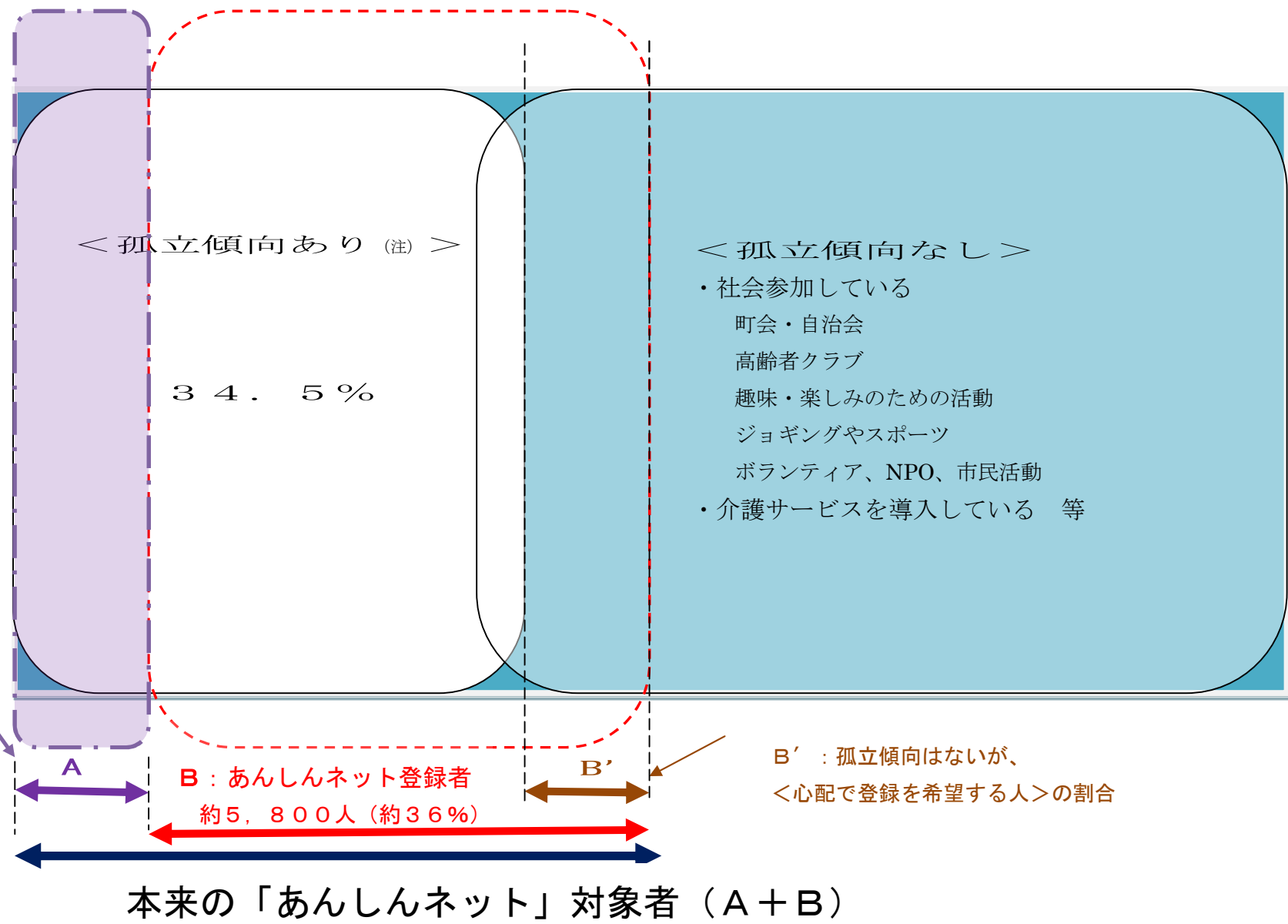
実績状況の評価	<p>【高齢者】ひとり暮らし高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしを続けていくことができるよう、地域全体で見守り、支援する仕組みをつくることを目的として平成15年度から本事業を開始した。民生児童委員及び高齢者総合相談センターが中心となって登録の呼びかけを行い、また、高齢者支援課が郵送での意向調査を行うことにより登録を受けている。現在、ひとり暮らし高齢者等は増加傾向にあり、より効果的に生活の安定や社会的孤立の防止等を図るため、事業の運営方法を見直す必要がある。また、今後策定される地域防災計画との調整を図る必要がある。（平成24年度末：5767人）</p> <p>【障害者】東日本大震災を契機として、対象とする障害種別を再検討した。その結果、対象とする障害種別の範囲を拡大することとし、民生児童委員協議会の同意を得て平成24年度に協定書を変更した。（平成24年度末：133人）</p>		
今後の方向性	改善	<ul style="list-style-type: none"> ・かつしかあんしんネットワーク情報登録カードを電子データ化し、福祉総合システム内の他の情報と併せてリスト化できるように福祉総合システムの改修を行う。 ・東京都住宅供給公社と区との間で、安否確認に係る連絡協議会を定期的に開催し、協力体制を強化していく。 ・情報登録カードに安否確認のチェック項目（新聞が溜まっている、洗濯物が干されていない等）を新たに加えるなど、「緊急時」の判断材料していくことを検討する。 ・日頃から高齢者や障害者と接する機会が多い企業や団体に対し、見守り活動への協力を呼びかける。 ・高齢者総合相談センター職員による75歳到達者戸別訪問や「ひとり暮らし実態調査」（26年度実施）の結果を踏まえ、本事業の対象者の概念を整理する。 	
	継続		

「今後の方向性」に基づく取組内容

1 今後の成果指標の目標値							
成果指標	指標の根拠・計算式など	単位	区分	25年度	26年度	27年度	
			目標				
			目標				
2 今後の活動目標及び活動指標の目標値							
活動目標	視点	活動指標	単位	区分	25年度	26年度	27年度
				目標			
				目標			
		行政評価委員会の意見や予算編成等の結果を踏まえ、年度末に記載し、区民に公表します。		目標			
				目標			

かつしかあんしんネット登録者のイメージ（ひとりぐらし高齢者）

客観的には見守りが必要と思われるが、登録を希望していない方々



(注) 平成 23 年度ひとりぐらし高齢者実態調査で、近隣との交流の状況を「挨拶程度の最小限度の付き合い」と回答した人の割合 34.5%

平成 24 年 11 月 1 日

かつしかあんしんネットのご案内と 希望調査について

葛飾区には、安心して暮らせる地域づくりを目指して、ひとり暮らしの高齢者の方を対象とした「かつしかあんしんネットワーク」の仕組みがあります。

このたびは、平成 23 年 5 月 1 日以降 65 歳になられた方、葛飾区に転入された 65 歳以上の方に「かつしかあんしんネット 情報登録カード」（同封）のご案内をいたします。

「かつしかあんしんネット情報登録カードのご案内」（うら面）をお読みいただいて、登録を希望する方は、同封の「情報登録カード」に必要事項をご記入のうえ、返信用封筒に入れて、ご返送ください。

なお、定期的な見守りを希望される方は、担当地域の高齢者総合相談センターへご連絡ください。（別紙、「高齢者総合相談センターのご案内」をご確認下さい。）

*提出期限 平成 24 年 11 月 30 日

*問い合わせ先 葛飾区福祉部高齢者支援課高齢者相談係

担 当 : 東山 ・ 鈴木 ・ 高橋

電 話 : (5654) 8257

ひとり暮らし 高齢者 のための かつしかあんしんネット

情報登録カードのご案内



「いつまでも住みなれた地域で、安心して暮らしたい」

かつしかあんしんネットは、ひとり暮らしの高齢者や障害者の皆様が、住みなれた地域で安心して暮らしていただけるように、地域全体で見守り、支援する仕組みです。

登録を希望する方に、「かつしかあんしんネット登録カード」を作成していただき、民生委員・高齢者総合相談センター・高齢者支援課（または障害福祉課）がお預かりいたします。

●●● 登録カードの活用例 ●●●

- * 万一のとき（重い病気や怪我など、このまま放置できない状態にあるとき、安否確認が必要なとき等）、本人に代わって緊急連絡先に連絡できるように備えます。
- * 万一のとき、警察や消防署など協力機関に必要な情報を提供します。
- * 定期的な見守りを希望される高齢者の方には、高齢者総合相談センター職員が訪問し、日常の悩みや不安をお伺いし、安心して生活していただくための方法をご提案いたします。

●●● 対象となる方 ●●●

65歳以上のひとり暮らしの高齢者、または、ひとり暮らしと同様の状況にある方。
64歳以下の、肢体不自由1～3級等の障害者の方については障害福祉課 5654-8430
へお問い合わせください

●●● 問い合わせ先 ●●●

葛飾区福祉部高齢者支援課高齢者相談係 5654-8257（直通）
担当地域の高齢者総合相談センター（別紙、「高齢者総合相談センターの案内をご覧ください」）

高齢者総合相談センターのご案内

(地域包括支援センター)

高齢者総合相談センターは、高齢者の皆様が住みなれた地域で安心して暮らすために設置された身近な相談窓口です。

「いつまでも住みなれた地域で、安心して暮らしたい」

介護保険や介護の問題、ひとり暮らしの不安など、何かお困りごと等がございましたら、遠慮なく、担当地域の高齢者総合相談センターへお電話ください。保健師や看護師、介護福祉士等の職員が、高齢者の方やご家族の相談に応じます。〈担当地域については、うら面をご覧ください〉

1	高齢者総合相談センター水元	3826-2419
2	高齢者総合相談センター金町	3826-5031
3	高齢者総合相談センター新宿	3826-8726
4	高齢者総合相談センター柴又	5876-9531
5	高齢者総合相談センター高砂	5889-8600
6	高齢者総合相談センター亀有	6240-7630
7	高齢者総合相談センター青戸	5629-5719
8	高齢者総合相談センターお花茶屋	5671-2471
9	高齢者総合相談センター堀切	3697-7815
10	高齢者総合相談センター立石	6657-6140
11	高齢者総合相談センター東四つ木	5698-2204
12	高齢者総合相談センター奥戸	5670-5212
13	高齢者総合相談センター新小岩	5879-9328

かつしかあんしんネットに関するお問い合わせなど

開設時間 月曜から金曜日 午前9時～午後7時
土曜日 午後9時～午後5時30分
日曜・祝祭日・年末年始はお休みです。

高齢者総合相談センター担当地域一覧

(平成24年4月1日～)

高齢者総合相談センター 水元 (水元1-26-20) 電話 3826-2419 FAX 3826-2364			高齢者総合相談センター 青戸 (青戸3-13-19) 電話 5629-5719 FAX 5629-5718		
高齢者総合相談センター水元 金町地区センター出張相談窓口 (東金町1-22-1 金町地区センターロビー)					
町丁		街区番号	町丁		街区番号
水元		全 域	青 戸	2丁目	4～6、7(3～7)、8～22
東水元	1丁目	1～18	青 戸	3丁目	1～17、19
	2丁目	5～19、23～41		4、5丁目	全 域
	3～6丁目	全 域		6丁目	1(4～13)、2～41
西水元		全 域	7、8丁目	全 域	
南水元		全 域	白 鳥	3丁目	3～12、17～23
水元公園		2～8	白 鳥	4丁目	全 域
高齢者総合相談センター 新宿 (新宿2-16-4) 電話 3826-8726 FAX 3826-8725			高齢者総合相談センター 亀有 (亀有4-40-6) 電話 6240-7630 FAX 6240-7638		
町丁		街区番号	町丁		街区番号
新 宿	1、2丁目	全 域	亀 有		全 域
	3丁目	1～28	西亀有	1丁目	21～33
	4～5丁目	全 域		2丁目	53～54
金 町	1丁目	19～22		3丁目	8～14、21～32、34～43
	2～6丁目	全 域	4丁目	全 域	
金町浄水場		全 域			
高齢者総合相談センター 金町 (東金町1-36-1-108) 電話3826-5031 FAX3826-5032			高齢者総合相談センター 堀切 (堀切2-66-17) 電話 3697-7815 FAX 3697-7862		
町丁		街区番号	町丁		街区番号
新宿	6丁目	全 域	堀 切	1丁目	2～42
東金町		全 域		2～6丁目	全 域
東水元	1丁目	19	宝 町	1丁目	3～5
	2丁目	1～4、20～22	小 菅		全 域
水元公園		1			
高齢者総合相談センター 高砂 (高砂3-27-12) 電話 5889-8600 FAX 5889-8601			高齢者総合相談センター お花茶屋 (白鳥1-12-20石倉ビル1階) 電話 5671-2471 FAX 5671-2472		
町丁		街区番号	町丁		街区番号
高 砂	1～4丁目	全 域	堀 切	7、8丁目	全 域
鎌 倉		全 域	西亀有	1丁目	1～20
	細 田			2丁目	1～52、55～60
				3丁目	1～7、15～20、33
高齢者総合相談センター 柴又 (柴又1-47-7-102) 電話 5876-9531 FAX 5876-9532			高齢者総合相談センター 東四つ木 (東四つ木2-27-1) 電話 5698-2204 FAX 5698-2170		
町丁		街区番号	町丁		街区番号
高 砂	5～8丁目	全 域	東四つ木		全 域
柴 又		全 域	四つ木		全 域
金 町	1丁目	1～18、23	東立石		全 域
新 宿	3丁目	29～33	堀 切	1丁目	1
高齢者総合相談センター 奥戸 (奥戸3-25-1) 電話 5670-5212 FAX 5670-1489			高齢者総合相談センター 立石 (立石1-9-12-102) 電話 6657-6140 FAX 6657-6141		
町丁		街区番号	町丁		街区番号
東新小岩	1丁目	14(9～20)、15(8～20)、16～19	立 石		全 域
	2丁目	1～5	青 戸	1丁目	全 域
	3丁目	4(7～20)、5～16		2丁目	1～3、7(1～2、8～17)
	4～8丁目	全 域		3丁目	20～41
西新小岩	3～5丁目	全 域	6丁目	1(1～3、14～17)	
奥 戸		全 域	宝 町	1丁目	1～2、6～27
高齢者総合相談センター 新小岩 (新小岩2-10-15-104) 電話5879-9328 FAX5879-9329			開設時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後7時 土曜日 午前9時～午後5時30分		
町丁		街区番号			
東新小岩	1丁目	1～13、14(1～8、21～23)、15(1～7、21～25)			
	2丁目	6～28			
	3丁目	1～3、4(1～6、21～22)			
西新小岩	1～2丁目	全 域			
新小岩		全 域			

※高齢者総合相談センター水元金町地区センター出張相談窓口の開設時間については、お問い合わせください。

_____地区民児協 氏名_____

かつしかあんしんネット 情報登録カード

このカードは、緊急事態の時に活用するカードです。

高齢者総合相談センター_____、民生委員、高齢者支援課に以下の情報を登録します。

平成 年 月 日現在

ふりがな			
氏名			
生年月日	明治・大正・昭和 年 月 日 (歳)	血液型	
住所	葛飾区 丁目 番 号		
電話		携帯電話	

◆緊急連絡先 (例 親族等 本人の希望順に)

①	ふりがな		関係	
	氏名			
	住所			
	電話		携帯	
	備考			
②	ふりがな		関係	
	氏名			
	住所			
	電話		携帯	
	備考			

◆かかりつけ医 (緊急時に連絡してほしいところ)

医療機関名		診療科	
主治医		電話	
病名			

私は、かつしかあんしんネット情報登録カードに登録し、私の生命について緊急な(放置できない)状態が生じた時に、このカードの情報を、対応した医療機関、警察署、消防署、区役所に提供し、活用することを承諾します。

本人署名 _____

平成24年12月1日

葛飾区障害福祉課

かつしか・あんしんネットのご案内と希望調査について

(障害者用)

葛飾区では、安心して暮らせる地域づくりを目指して、ひとり暮らしの障害者の方を対象とした「かつしか・あんしんネットワーク」の仕組みがあります。裏面の「かつしか・あんしんネットのご案内」をご参照ください。

このお知らせは、葛飾区に居住する身体障害者のうちで、①ひとり暮らし又はひとり暮らしと同様の状況にある②肢体不自由1～3級、視覚、聴覚 1～2 級の手帳をお持ちの③64歳以下の方にご案内しています。

記

1 提出書類

見守り登録を希望される方は、同封の「情報登録カード」にご記入のうえ、「提出用」を返信用封筒に入れ、ご返送ください。

2枚目の「ご本人様控え」はお手元に保管ください。

2 提出期限

平成24年12月20日

*問い合わせ先 葛飾区役所 障害福祉課 身体障害相談係

☎5654-8302(直通) 担当 松崎・金子

安心して暮らせる地域を目指して

ひとり暮らしの障害者のための

かつしか・あんしんネットのご案内

(障 害 者 用)

かつしか・あんしんネットとは？

ひとり暮らしの高齢者や障害者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように、地域全体で支えあい、見守る仕組みです。

対 象 は ？

○ひとり暮らし又はひとり暮らしと同様の状況にある

65歳以上の高齢者 及び64歳以下の肢体不自由1～3級、視覚、聴覚 1～2 級の身体障害者の方。

何 を す る の ？

○見守りを希望する方に、情報登録カード(別紙)を作成・提出していただき、障害福祉課・民生委員で管理いたします。

①万一(緊急)の時に警察や消防署など協力機関に情報を提供し、緊急の対応に備えます。

②定期的な見守りを希望される方に、訪問・声かけ等安心して生活できるような方法を提案します。

問 い 合 わ せ

64歳以下の身体障害者の方

葛飾区 障害福祉課 身体障害者相談係 ☎03-5654-8302(直通)

65歳以上の高齢者の方

葛飾区 高齢支援課 高齢者相談係 ☎03-5654-8257(直通)

かつしかあんしんネット 情報登録カード

このカードは、緊急事態の時に活用するカードです。
民生委員、障害福祉課に以下の情報を登録します。

		平成	年	月	日	現在
ふりがな					障害名	
氏名						
生年月日	昭和	年	月	日	(歳)	障害等級
住所	葛飾区		丁目	番	号	種 級
電話			携帯電話			

◆緊急連絡先 (例 親族等)

①	ふりがな			関係	
	氏名				
	住所				
	電話		携帯		
	備考				

◆かかりつけ医 (緊急時に連絡してほしいところ)

医療機関名			診療科	
主治医			電話	
病名				

◆訪問希望

訪問見守りを希望する	訪問を希望しない
------------	----------

私は、かつしかあんしんネット情報登録カードに登録し、私の生命について緊急な(放置できない)状態が生じた時に、このカードの情報を、対応した医療機関、警察署、消防署、区役所に提供し、活用することを承諾します。

本人署名

平成24年度事務事業評価表（基本）

事務事業名	かつしかあんしんネットワーク事業	重点評価区分	—	担当部	福祉部
				担当課	高齢者支援課

基本情報

1 事務事業の概要

開始年度	平成15年度	根拠法令	—
性質区分	サービス提供	実施形態	地域との協働
対象者	①65歳以上のひとり暮らし又は同等のリスクのあると判断される高齢者②単身障害者		
裁量区分	あり		
実施内容 (事務事業の実施内容、手段、過去の改善実績等)	<p>【概要】 ひとり暮らしもしくは、ひとり暮らしと同等のリスクのある65歳以上の高齢者や肢体不自由1～3級の身体障害者の方々を対象として、毎日の生活で何らかの支障が出て、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、あんしんネット推進機関（地域包括支援センター・障害福祉課）が中心となって、民生委員、地域の自治町会やボランティアの協力を得ながら、地域全体で見守り、支援する仕組みである。</p> <p>【手段】 ①定期的見守りを希望する高齢者・障害者に対しては、積極的に訪問系サービスを導入するとともに、利用者情報をあんしんネット推進機関で管理して必要なサービスに結び付け安定した生活を支援する。 ②希望しない高齢者・障害者、またはサービスを利用していない高齢者・障害者に対しては、自治町会や高齢者クラブなど地域の協力機関によるさりげない見守りを行い、支援が必要な状況を発見した時にはあんしんネット推進機関や地区担当民生委員に連絡してもらい、必要なサービスにつなげる。 ③希望する方には「あんしんネット情報登録カード」を作成し、緊急時に警察、緊急連絡先等の連絡に活用する。</p>		

2 施策及び事務事業意図

施策	名称	地域支援体制の整備
	意図	支援を必要としている人を地域ぐるみで支えている。
事務事業意図	ひとり暮らし高齢者と障害者が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられる地域作りをする。	

実績情報

1 成果指標の達成状況

成果指標	指標の根拠	単位	区分	21年度	22年度	23年度
あんしんネット登録率	利用申込者数/対象地域内事業利用対象者数×100	%	目標	32.00	32.00	32.00
			実績	18.51	20.65	33.02
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—

2 活動指標の達成状況

活動指標	指標の根拠	単位	区分	21年度	22年度	23年度
かつしか・あんしんネット情報登録カード登録者数	情報登録カードに登録している累積人数	人	目標	1,600	1,600	1,600
			実績	2,894	3,539	5,179
定期訪問希望者数	定期的な見守りのサービスを調整をした累積人数	人	目標	80	80	80
			実績	73	114	135
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—
—	—	—	目標	—	—	—
			実績	—	—	—

3 コスト内訳（決算）

項目		単位	21年度	22年度	23年度
収入	特定財源				
	国庫支出金	千円	0	0	0
	都道府県支出金	千円	182	237	138
	その他	千円	0	0	0
	一般財源 (a)	千円	4,730	3,883	2,939
支出	直接事業費 (b)	千円	457	475	277
	報償費	千円	52	14	0
	消耗品費	千円	25	23	13
	修繕料	千円	0	0	0
	燃料費	千円	0	0	0
	通信運搬	千円	135	145	19
	手数料	千円	0	0	0
	委託料	千円	245	293	245
	使用賃借	千円	0	0	0
	職員人件費 (c)	千円	4,455	3,645	2,800
	人件費	千円	4,455	3,645	2,800
		人	0.55	0.45	0.35
	再雇用職員	千円	0	0	0
		人	0.00	0.00	0.00
	間接費 (d)	千円	0	0	0
	調整額 (e)	千円	385	405	315
	減価償却費	千円	0	0	0
	金利	千円	0	0	0
	退職給与引当	千円	385	405	315
	(控)コスト対象外	千円	0	0	0
トータルコスト (f) (b+c+d+e)		千円	5,297	4,525	3,392

4 単位あたりコスト

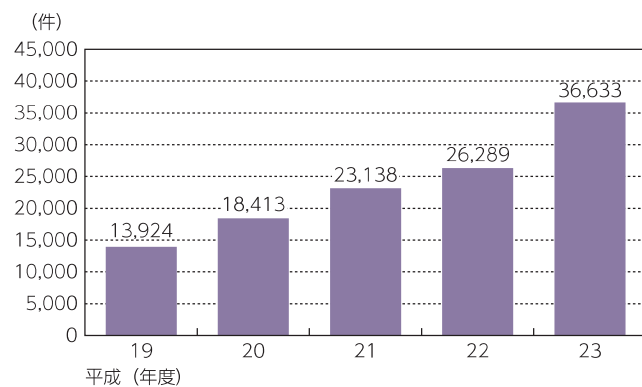
項目	単位	21年度	22年度	23年度
単位の定義		かつしか・あんしんネット情報登録カード登録者数		
実績数値 (g)	人	2,894	3,539	5,179
単位あたり区単コスト (a/g)	円	1,634	1,097	567
単位あたりコスト (f/g)	円	1,830	1,279	655

施策02 支援が必要な高齢者等を地域で支えあうしくみをつくりま

【施策を取り巻く現状と課題】

- 高齢化の進行に伴い、高齢者の単身世帯や高齢者のみの世帯が増加しており、高齢者を地域社会全体で支えるしくみづくりが求められています。
- 本区では、7つの日常生活圏域ごとに、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の窓口を2か所ずつ設けて、高齢者とその家族への支援を行っています。
- 警察署の調べによると、区内における60歳以上の方の孤独死（人に看取られることのない不審死（自殺を含む。))は、平成21年に168名、平成22年に205名、平成23年に220名発生しており、地域の見守り体制の強化が求められています。

高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の相談件数



出典：高齢者支援課資料

【施策の方向】

- 地域における高齢者支援の中核機関である高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の周知を図るとともに、機能の強化を図ります。支援の必要なひとり暮らし高齢者や認知症の疑いのある高齢者等の積極的な把握に努め、早期の支援につなげていきます。
- かつしかあんしんネットワーク事業^注を進め、地域におけるひとり暮らし高齢者等の見守りを強化することにより、孤独死や虐待を防止していきます。
- いきいきふれあいサロンなど、地域の中に気軽に集い、交流できる場を確保し、高齢者等のひきこもりの防止を図ります。



地域の中の交流の場（ふれあい共食会）

注) かつしかあんしんネットワーク事業

ひとり暮らし高齢者や障害者を対象に、民生委員やボランティア、地域の様々な方々が見守りを行い、支援が必要な人を適切なサービスの提供につなぐなど、安定した生活を支援するための事業をいう。

政策8 地域福祉

□ 社会福祉協議会が支援する小地域福祉活動^{注)}との連携を強化するなど、区民との協働により、住民同士が地域全体で支えあい、助けあう地域づくりを推進します。

【指標と目標値】

指 標	指標の説明又は出典	現 状 値 (平成23年度)	平成27年度	平成30年度	平成34年度
支援が必要な時に、地域で頼れる人や相談先がある区民の割合(%)	政策・施策マーケティング調査	37.8	38.7	39.5	40.5

【区民の役割】

□ ひとり暮らし高齢者や認知症高齢者等を地域全体で見守っていきましょう。また、支援が必要な方に相談機関を紹介したり、虐待等が疑われる場合には、相談機関に通報しましょう。

【事業者の役割】

□ 企業・団体は、「かつしかあんしんネットワーク」への参加等を通じて、地域での見守りに協力しましょう。

【計画事業】

事 業 名	事 業 内 容
〈新〉 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の機能強化	高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の人員体制を強化することにより、家族や地域住民等から相談や通報があった場合だけでなく、戸別訪問等の実施により積極的に支援の必要なひとり暮らし高齢者や認知症の疑いのある高齢者等の把握を行い、早期に必要な支援につないでいきます。

〈事業一覧〉（平成24年度実施）

民生委員関係事務	かつしかあんしんネットワーク事業
社会福祉協議会助成	高齢者虐待防止事業
原爆被爆者見舞金支給	ふれあい共食会事業委託
行旅病人及び死亡人取扱事務	地域福祉活動支援
いきいきふれあいサロン事業委託	シルバーピア
高齢者総合相談センター(地域包括支援センター)事業	

注) 小地域福祉活動

地域住民が、それぞれの地域の困り事や心配事などの解決に向けた方法や活動内容を考えて、住民同士で取り組んでいく地域活動をいう。