

- ・いつも大変お世話になっております。

・ 通い始めた頃は泣きしていましたが、今では保育園が楽しいようで朝バイバイするときも、にこにこです。安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。

- ・いつも子どもの成長を見守って頂きありがとうございます。保育園の運営に関しては文句ありません。

・子どもや保護者に寄り添い、子どもの成長を共に支えてくれる保育園です。

- ・園庭もあり、ホールもあり、いろいろな制作もあり、また温かく子をみてくださり、のびのびと成長させて頂いております。

- ・園生活を通して子どもの成長をすごく感じる。

また自分の子だけでなく他の子どもの成長も見られる。

保育士が経験豊富に見え安心して預けられる。

・クラスの人数が多い分、なかなか担任の先生方が子ども一人ひとりのすべての動きを把握することは困難だと思いますが、それでもしっかりと目を配ってくださっていますし何かあれば必ず教えてくださるので、安心して預けられるなと実感しております。

また四季毎の工作や遊び、お散歩、お歌など保育時間の内容も豊富で、その上園庭と調理室まであるのは、強みだと日々実感いたしております。

- ・子ども達が毎日楽しく通えていて親としても安心して子ども達を預けられています。

色々な体験、経験もさせて頂き大きく成長していると思います。

- ・ 早番遅番の時間に送迎していると担任の先生とお話するタイミングが少なく、個人的な相談がし難かったり、普段の子どもの様子を聞けることが少なかったりするるので、致し方ないとは思いますが、難しさを感じる。

なかなか担任に会えないということで申し訳ございません。このようなご意見はたびたびいただきますので、当番の時は受け持ちのクラスを保育するように工夫しています。月平均6回の当番のうち、早番と延長番を含む遅番が約半々なので、比較のお話ができる遅番が約3回となっています。もしお話したいことがありましたら、担任の当番を事前にお知らせしお話しすることは可能です。遠慮せず、お申し出ください。私たちも保護者の皆様とたくさんお話ししたいと思っています。

・連絡帳おやつ欄の、オレンジの四角は、食べた量の目安ということでしょうか？

おっしゃる通りです。お知らせが行き届いておらず申し訳ございませんでした。食べた量は0～2歳児の乳児クラスのみ表記しております。オレンジ4つは全量、3つはほぼ全量、2つは半量、1つは少量、オレンジなしは食べなかった、またはおやつ前にお帰りになったとなっております。

- ・毎日連絡帳を読むのを楽しみにしています。いつも園での様子を教えていただきありがとうございます。ただ、質問 4.に関してですが、連絡帳の内容が自分の子どもに特化した内容ではなく、その日の全体の活動と思われることしか書かれていないことがたまにあるため、連絡帳には子どもに特化した内容を記載いただけると親としてはとても嬉しいです。

また、現状、クラス便りは年に2〜3回の配信かと思いますが、可能であればもう少し配信の頻度を増やしていただくことは可能でしょうか。日々の業務で大変お忙しいなかこのようなお願いをするのは大変恐縮ですが、ご検討いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

保育園より

連絡帳を楽しみにしていただき、ありがとうございます。仕事や家事の疲れが癒される瞬間ですね。共通事項だけだったとのことで申し訳ございませんでした。お子さんのお昼寝中に入力しているため、その日の職員体制や突発事項により、やむを得ず共通事項のみになってしまうことがあります。プラスお子さんの様子は必ず載せるようにしていきたいと思います。また、クラス便りもこまめに配信できるよう努めてまいります。

- ・1クラスの人数が多く、保育士の方も忙しくて一人一人に丁寧に対応できていないと感じる。布団カバーや手拭きタオルといった備品を保育園で統一して準備・洗濯するなど保護者や保育士の負担軽減策を考えて欲しい。1クラスの人数が多いこともあり、個人の物を探し出すのに、保護者も保育士も大変だと思う。玄関も、暗証番号で開ける方式でよいと思う。効率的な運用により、保育士が子どもと関われる時間を増やして欲しい。

保育園より

青戸保育園は公立保育園32園の中でも1番大規模な保育園のため、1クラスの人数は確かに多いです。丁寧に対応できていない点があったとのことで大変申し訳ございませんでした。どんなに子どもが多くとも、必ず担任間でお子さんの情報は共有し、発した言葉、遊んだ様子、がんばっていたこと、成長したことなど話し合うようにしています。引き続き継続できる点は継続し、改善しなければならない点は改善し、安心して預けていただける保育園を目指してまいります。

また、備品の統一、玄関の暗証番号についてはかねてより要望しているところですが、引き続き保育課に要望してまいります。

- ・いつもお世話になっております。先生方のおかげで毎日楽しく保育園に通っております。今年は初めての運動会もあり大きな成長を見させていただきました。
- 一点だけ、運動会の日程が小学校の登校日と重なってしまって一緒に楽しみにしていた上の子が来られなかったのが残念でした。個人的な願いですが同じ地区内なのでずらしてもらえたらなあと思いました。

保育園より

大切なご家族であるごきょうだいに参加できず大変申し訳ございませんでした。保護者会や運動会でも説明させていただきました通り、今年は暑さ対策を取り1週間ずらし少しでも酷暑を避けるよう試みました。当日だけでなく、練習の段階から暑さの中で行うことになり、懸念しておりました。子どもたちや参加された保護者皆様の健康を守るためでもあります。近隣学校の行事日程は気にかけてまいります。

- ・質問 13 については、特に認識出来ている範囲では他施設や他保育園等と交流がある実態は知りません。年長に特化しているなど、年齢毎に違うということでしょうか？

防犯については、時々、玄関外の横開きの門が、閉まっているはずの時間に簡易鍵が開きっぱなしだったりすることに時々不安感を伴います。まずは注意喚起するにしても何か策があればよろしくをお願いします。

保育園より

近隣保育園との交流について回数は多くありませんが、散歩先の公園や児童館と一緒に遊んだり、他施設は青戸中学校や青戸小学校に出向き生徒さんと交流を図っております。交流の機会は年長児が多くなります。門の簡易鍵につきましては、ぜひ皆様で注意してご面倒でも都度かけていただき、子どもたちの安全を守っていただきますよう、お願いいたします。防犯カメラのモニターを見ながら解錠することもありますので、簡易鍵をかけていない方がいらっしゃいましたら、お声かけさせていただきます。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

② 職員について

- ・保育園の先生達には大変お世話になっております。

家で教えられていないことも日頃から先生達が教えてくださっていて、とても成長しています。

毎日楽しく通っています。ありがたいです。

いつもありがとうございます。

- ・ベテランの先生と朗らかな若い先生のバランスがよく、親が足りてない教育をしていただいています。良いこと悪いことの区別、生活、遊びと親が仕事を存分にできる環境を整えていただき感謝です。園庭の広さや散歩などで外遊びもできているのも魅力です。

他園を考えることもないくらい、満足していますしここに入園できてよかったと毎日感じています。

感染症が流行る時期など先生方も大変なご苦労かと思います。

今後もよろしくお願いいたします

保育園より

職員のバランスや若い職員を朗らかとお褒めいただき、ありがとうございます。保護者の皆様が安心してお仕事ができるよう、これからも努めてまいります。外遊びは、子どもの成長にはなくてはならないものと考えております。時間や空間は限られますが、園庭、近隣の公園や施設等、今ある資源を最大限活用し、子どもたちに豊かな体験を積ませていきたいと思います。

- ・成長の過程でお友達との衝突も出てきたなかで、先生方が子どもと真剣に向き合ってくださり感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで本人も反省するところはして、自分の気持ちも吐き出し、少しずつ成長出来ていると思います。

保育園より

お子さんの成長の手助けをさせていただく中で成長を実感できているとのこと、大変うれしく思います。こうして保護者の皆様や保育園に見守られ育っていく子どもたちは本当に幸せです。これからも精一杯サポートさせていただきたいと思います。

③ 安全管理・危機管理について

- ・玄関ドアや2階階段付近で園児だけであることがあり、玄関ではお子さんが単独で外へ出てしまいそうになります。先生と保護者が話をする際にきちんと見える範囲に子どもをいさせる、あるいは何か伝達、相談事項がある場合は子どもの引き取り前に話をさせていただきたく思います。保護者同士でのお話の際も、お子さんの行動に気をつけていただきたく、保育園から注意喚起をお願いしたいです。

保育園より

貴重なご意見ありがとうございます。お迎え時は子どもたちもうれしくなり、思いもよらない行動に出ることがあり怪我につながる恐れがあります。職員と話をするときは是非お手元で見ていただき、または話の内容によっては時間が必要な場合はお声掛けいただければ、引き渡す前にお話することも可能です。保護者同士のお話の際も、園内・園外ともに、お子さんの行動に気を付けて見ていただき、危険のないようお願いいたします。

④ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・日頃の保育においては子どももののびのびと楽しく通っており大変感謝しております。ただ、給食への異物混入が頻繁に起きた時は多少不信感や不安を感じました。
- ・調理さんを責めたくはないが、異物混入が立て続けに起きた事は言わざるを得ない。もしも子どもの口に入っていたら…大きな事故に繋がっていたら…と思うと本当に恐ろしい。

安心、安全がまず一番の食事。その上での食育であってほしい。

青戸保育園だけの問題でなく、区の問題として取り扱ってほしい。

誕生日カード用の写真提出がなくなったのは、様々な理由があるだろうが、悲しく寂しく感じた。

医療的ケアが必要な子どもの受け入れも柔軟にすべく、看護師の配置をもっと増やすべきかと思う。

→ご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。幸いにも健康被害はありませんでしたが、皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き、安心安全に過ごせるよう、調理室、保育室ともに再発防止に努めてまいります。

医療的ケアに関しては、公立保育園では令和5年度より、医療的ケアを必要とするお子さんの受け入れを開始し、お子さんに対し、保育士と看護師を各1名ずつ配置するなど、十分なケアや保育が行えるよう制度が整ってまいりました。令和6年度より上平井保育園(こども未来プラザ西新小岩内)においてバスでの送迎も開始し、居住地域に限らず利用できるようになりました。今後もよりよい保育の提供を行ってまいりたいと思います。

*お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。たくさんのご意見をいただき、今後の園運営に生かして、今後も質の高い保育を目指してまいります。何より、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子どもたちが楽しく、安全に過ごしていける保育園となるよう、職員一同精一杯努めてまいります。

次に択一式のアンケートでは、〈運営について〉⑪の「困ったことや気になることがあったときに、保育園に気軽に尋ねたり、個別に相談することができますか」が4%上昇しました。保育方針にも「保護者の思いに

寄り添う」とこと「信頼関係を大切にする」ことを掲げてきましたので、大変うれしく思いました。これからも、些細なことでも構いませんので何でも話しいただければと思います。

また〈地域との交流〉⑬「日頃から地域との交流を行っていますがご存知ですか？」は6%減少しました。先のご意見の回答にもある通りですが、加えて、散歩などの園外保育中、近隣の方への挨拶、図書館やテクノプラザ、消防署等の公共機関の利用を通し、近隣施設の方々と顔見知りになることで地域社会とのつながりを深めております。これからも地域に根差した保育園を目指してまいります。

来年度も様々な活動を通して、子どもたちの健やかな育ちを支えられるよう、職員一同努めてまいります。ありがとうございました。