

No. 22 梅田 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

<保育園運営・内容・職員について>

- 地域の人から学ぶイベント(スズメバチのやつ等)があり感心していました! 様々な職種の大人達から学ぶ機会があると嬉しいです。
- 子供達が毎日楽しく過ごせるよう様々な遊びや工夫をしてくださり、ありがとうございます。
- 季節やイベントに応じた遊びや工作をたくさんとりいれていただいている、家庭ではできないような経験ができており、ありがたいです。いつもありがとうございます。
- 毎日楽しく通っています。ありがとうございます。仕事の都合などで時間変更があっても、柔軟に対応いただいています。本当に助かります。
- いつもお世話になっています。日々子供を見守って下さり、育てて下さり、感謝しております。こちらが忙しいので、あまり園での様子を質問出来たりしていませんが、次の面談などでもう少し先生方のお話が聞けるよう予定調整したいです。今後とも宜しくお願い致します。
- いつもあたたかく見守って頂けてありがたいです。
- 保育園が楽しい!と感じていつもルンルンで登園できていること、とても感謝しています。先生と子どもとの関わりにもいつもホッくり安心させてもらっています。
- お迎えに行った時に、子どものその日のエピソードを話してくださってうれしいです。お忙しい中でもよく見てくださっているの、いつも感謝しています。
- いつもお忙しい中先生方へ感謝しております。子供も毎日楽しそうに登園してます。子供の様子を見れば保育園のことがよく分かります。今後ともよろしくお願い致します。
- 日々の送り迎えの中で、担任の保育士さんをはじめ、全ての職員さんが見守ってくれているのを感じ、安心して子どもを預けて仕事に行くことができます。ありがとうございます!
- 子どもを大切に気づかってもらえているのが伝わってきているので安心しています。いつも本当にありがとうございます。
- いつも子どもに寄り添い笑顔で保育をしてくださりありがとうございます。子どもは先生大好きです♡また、お忙しい中きめ細やかな対応をしてくださり、感謝しております。これからも引き続きよろしくお願い致します。
- 毎日楽しく通園できています。(親子共々)娘の事を、優しく見守ってくださってありがとうございます。
- 子供たちが楽しく、日々成長していると感じます。保育園の先生方みなさまのお蔭様です。ありがとうございます。これからも子供たちが安心、安全に生活できるよう見守っていただきますよう、お願いいたします。
- とても良く子どもの事をみていただいているなど連絡ノートから伝わってきて、毎日安心して子どもをあずけることができます。私自身(親)の体調まで気遣ってくださり、本当に素敵な保育園だなと感謝の気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。
- 職員の皆様に、いつも温かく見守っていただきありがとうございます。

⇒【保育園より】

たくさん温かいお言葉ありがとうございました。私たちの保育の積み重ねが、保護者の皆様に伝わっているのだと嬉しく思います。頂いたご意見・お気持ちを励みにこれからもしっかり受け止め保育をしてまいります。

●出欠の連絡が電子になり、まだ実際には活用していませんが、とても嬉しいです。一点心配に思ったことは、ルクミーのお知らせ？のところでクラスだよりの確認ができるのはいいのはいいのですが…持ち物のことなど掲載するところは担任が玄関先にも書くものと入力するものとあると、常務が増えてしまうのではと思いました。手書きのものを写メして、添付がいいのかなと勝手に考えてしまいました。たださえ、人手が足りないと思うので、働き方改革も考えた改革を願います。

⇒【保育園より】

ご配慮ありがとうございます。参考にさせていただきます。

●年度初めのドタバタ感がすごく、改善が必要だと思います。クラスの先生、パートの先生方で効率的・効果的な役割分担をして頂き、リーダーの先生の負担を減らすべきです。リーダーの先生が慌てており、子どもたちも動揺して泣きわめくという姿が痛々しく、どうにかしてほしいです。

⇒【保育園より】

ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。子どもたちが、安心して過ごせるよう、しっかりと検討してまいります。

●先生方が本当に良く子供1人1人を見て下さって、その子に合った対応をして下さっているな、と感じます。ただ、やはり子供達を安全にかつ楽しく保育して行くにはもう少しマンパワーがあっても良いと思います。先生方がゆとりを持って保育に当たれる様、区や行政の方でももっと考えていただきたいです。

⇒【保育園より】

ご配慮いただきありがとうございます。担当部署に伝えます。

●クラス掲示板をもっと活用してほしいと思うことが多々ありました。連絡事項の掲示が遅く、他クラスの掲示板で把握したり、持ち物準備で直接説明がないうえに、特に掲示されることもなく。早めに漏れなく周知していただきたいです。

⇒【保育園より】

ご不便をおかけして申し訳ありません。掲示につきましては、クラス共通のものは、同時に掲示していきます。各クラスのものは、漏れのないように気を付けていきます。

●いつもありがとうございます。おかげさまで、保育園、毎日楽しく登園しております。先生方もとても可愛がって下さっているのがよく伝わります。一つ言わせて頂けるのであれば、先生によって情報が異なる事がありました。園内の情報共有を改善していただきたいです。

⇒【保育園より】

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。職員で統一をはかってまいります。

●クラス担任の先生方と、パートの先生方で、子どもたちへの接し方が違う部分があると思います。パートの先生方が「トイレに行かないと〇〇できないよ」といった脅し文句を言ったり、「うんちはくさい、汚い」といったネガティブな声かけをしているのを聞き、古いなあと思いました。最新の保育教育を少しでも共有し、パートの先生方も良い保育をして頂きたいです。

⇒【保育園より】

お子様の「人権擁護」徹底のために、職員自身が適切な言動であったかを振り返ると共に、職員相互でも確認しあえる園内研修を実施してまいりました。今後も継続し、職員同士共有しながら、保育の質の向上に努めてまいります。

- 鼻水が垂れていても拭いてもらえない様子を保育参加で見かけました。(一度ではありません。)もう少しケアしていただけるとありがたいです。

⇒【保育園より】

ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。細やかに対応してまいります。

- 子どもの様子がわかりづらいと思います。アプリの導入もあるので、今後より情報公開していただけたらうれしいです。日々の遊びや、誰と仲が良かったかなど、専用サイトに掲示するなどできるといいと思います。子どもの体調について、遅番の先生が全く把握しておらず、昼の先生に聞くとよく教えてくれるということがあります。引継ぎするほどでもない体調不良かもしれませんが、鼻水の量など積極的に教えて頂きたいです。

⇒【保育園より】

ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。お子さんの様子で心配なことなどがございましたら、遠慮なく担任のほうにご相談ください。

<施設面について>

- 駐輪場が斜めで怖いので、改善頂けると大変助かります。

⇒【保育園より】

ご要望として、担当部署に伝えます。

- ぜひ葛飾区の保育園の門の施錠方法について、考えていただきたいです。いつも夕方、先生達がお忙しいところ、ベルを鳴らして、お呼びして開けていただいています。人手不足の保育園で、夕方の忙しい時間、ベルの対応で、とても大変だと思います。他の保育園(葛飾区私立保育園)でこういった対応はなく、暗証番号方式でした。今一度、区内や都内の保育園のやり方を調べて、より良い方法がないか検討していただきたいです。改革しなくては遅れていくばかりです。大事なミーティングもベルでおろそかになってしまう、今のやり方のデメリットにも気づいてください。

⇒【保育園より】

ご要望として、担当部署に伝えます。

<安全管理・危機管理について>

- 子供達の元気な声がお迎えの時いつも聞こえるので、保育園を楽しんでいる子が多いんだろうと感じています。園長先生はじめ、先生やスタッフの方々の児への接し方もいつも優しく、笑顔を絶やさない姿に“この園に子供をお願いしてよかったな”と日々実感しております。玄関の施錠は常時していただけているようですが、時々開放されっぱなしの時があるのを見かけます。お迎えが殺到する時間帯ですと、不審者との見分けがつかず侵入できてしまうかもしれないと思ってしまう事があります。

⇒【保育園より】

ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございません。決まった時間帯には、確実に施錠された状態になるように、引き続き職員間で共有し気を付けて対応してまいります。また、保護者会等を通して保護者の皆様にも周知してまいります。

<園行事について>

- 4月の保護者会の日程、シフト調整が必要なため、できたら3月上旬に分かると助かります。

⇒【保育園より】

保育園行事へのご協力をありがとうございます。日程調整ができ次第、早めにお伝えするよう務めてまいります。

<食事について(給食・おやつ・献立等)>

- 子供も遊びやお昼ごはんをいつも楽しみにしています。
- 子供は毎日楽しくすごしています。ありがとうございます。本人にきいたら、給食のおかわりがうれしいと話していました。家では白ごはんとのりばかり食べているので本当に助かります。

⇒【保育園より】

温かいお言葉ありがとうございました。これからも、安心安全なおいしい給食を提供してまいります。

- 市販のおやつが提供されて残念。手作りにしてもらえると嬉しい。

⇒【保育園より】

ご意見ありがとうございます。安全に、おいしく楽しい食事になるよう提供してまいります。

最後に、お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

頂いたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう職員一同力を尽くしてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

梅田保育園職員一同