

保護者アンケートの結果報告

- ◇ アンケート実施日 令和5年11月27日（月）～ 12月8日（金）
- ◇ アンケート回収数 56件／77件
- 回数率 73%

【質問事項】

1. 保育園生活全般についておたずねします。

【保育について】

- 1 保育園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていますか。
- 2 運動会など、各行事にお子さんは楽しんで参加していましたか。
- 3 保育士はお子さんについて理解し、成長を見守り、認めたり、励ましたりして温かく接していますか。
- 4 園でのお子さんの様子については、連絡帳、一日の活動のお知らせ、保育士との話などを通して伝えられていますか。
- 5 保育士にお子さんのことや保育について気軽に聞いたり、相談したりすることができますか。
- 6 保育参観（参加）や個人面談では保育やお子さんの様子を聞くことができましたか。

【健康面について】

- 7 保育園内で感染症が発生した時、掲示等によりその状況について伝えられていますか。
- 8 保育中の発熱や怪我など、お子さんの体調変化について、保護者への説明や連絡がありますか。

【食事やおやつについて】

- 9 お子さんは保育園の食事やおやつを楽しみにして食べていると感じられますか。
（小さいお子さんは連絡帳や保育士との話などを通して）
- 10 食事やおやつのサンプル等をご覧になって、季節感が盛りこまれ、彩りや栄養バランスがとれたものになっていると思いますか。
- 11 保育園の中で提供される食事やおやつは、子どもの状況に配慮されていると思いますか。
（配慮事例：食物アレルギーなどの体質、体調に心配がある時、口内の怪我など）

2. 保育園の運営についておたずねします。

- 12 保護者のご意見やご要望などにきちんと対応し、改善が行われていると思いますか。
- 13 保育園は感染症対応に対して、迅速かつ丁寧に対応していますか。
- 14 保護者が参加しやすいように行事日程等については、配慮されていると思いますか。
- 15 地域に開かれた保育園を目指して、さまざまな取り組みを行っていますが、保育園は地域と

の繋がりが深まっていると思いますか。※具体事例：近隣の保育園や小、中学校との交流
【安全管理面について】

16 災害や不審者の侵入に備えた、避難・防犯・引渡し訓練等の実施は十分だと思いますか。

⑰ 日々の保育の中で不審者の侵入を防ぐための工夫がされていると思いますか。

（自由意見欄）

3 上記①～⑰に関すること

- ・ 掲示板は見えていませんでしたが、プリントで流行っている病気は確認できました。
- ・ いつもありがとうございます。⑰についてですが、子どもの送迎はとてもやりやすいのですが、警備員さん一人だけでは不審者の侵入は完全には防げないと思います。門のところでカードリーダーをかざしてOKじゃないと入れない等、もう少し厳しくしてもらいたいです。今のままだと少し怖いです。
- ・ ⑱、⑲についてですが、シルバーさんがいるので安心できます。
- ・ 子どもの昼ご飯が終わるまで見学したいです。
- ・ 日々、一人ひとりの園児をよく見てケアしてくださってありがとうございます。子どもたちが多く中、避難訓練や季節の様々な行事を行っていただき感謝いたします。また、私用事とはいえ、夫の宗教を尊重していただき、給食のメニューをいつもピックアップして代替にいただいていること、とても助かっています。
- ・ 子ども本人はマイペースで我が強く独特な感性を持っていますが、いろいろご配慮いただきありがとうございます。
- ・ ⑱、⑲についてですが、時間帯によってはだれでも園の中へ入れるため防犯面では不十分だと感じています。
- ・ コロナを機に、参観や教室に入ることを制限されてしまったのは、以前を知るだけに少し残念です。
- ・ コロナの影響で参加出来る行事が少なくなってしまったのは仕方がないけれど残念です。
- ・ 守衛の方で一人怖い人がいる。（夕方17：30頃）うちの子も含め、小学校の子に対していつも注意をしているが、言い方がとてもキツイ。危険なことをしているのであればもちろん注意をもらった方が良いが、何回か注意をしているのを見て、子どもに対するしゃべり方ではないし、そんなにしつこく怒る内容ではないと思いました。
- ・ おやつを食べるとき、床に座らせて食べさせる時があるそうですが、何故ですか？食べている間に子どもが床に手をつくこともあると思うので、衛生的には良くないと思うのですが。
- ・ コロナ禍でなかなかイベントや交流ができないのは仕方がないと思います。もし可能であれば、年に一度、普段の様子を写したDVDの貸し出しをやっていただけると嬉しいです。
- ・ 怪我をしたとき、いつも丁寧に状況説明していただいています。
- ・ 面談時、出来ないことや心配なことはいつもたくさん聞きますが、日常、成長していることや何気ない生活の様子、良くなってきたことも聞けたらと思いました。毎回ダメなことばかりだと親としてもさすがにへこみます。
- ・ ⑳、㉑について、一日の活動の様子を読み、それをきっかけとして子どもに園でのことを聞いたり、様子を想像することができています。ただ、早番、遅番を利用しているため、なかなか担任とお会いすることができず、子ども自身の姿、エピソードを聞く機会が少ないのが残念

です。

・⑥について、コロナの影響で仕方がなかったが、保育参観（日常の保育）を実施していただきたいです。

・安全面については、保安員の方がいらっしゃるのでもいいのかもしれませんが、名札を付け忘れていても顔見知りであるため、普通に中に入れてしまうので、不安な面もあると思っています。面倒にはなりますが、カードキーなどで入れるようにする方が良いのではないかと考えています。

4 今後も大切にしてもらいたいことや続けてもらいたいこと

・子どもたちを見ていると“先生だいすき”というのがとても感じます。お迎えの時の子どもたちの笑顔を見ると、とっても安心します。園で過ごしている様子をすべて知っているわけではありませんが・・・。

・今のところ子どもたちの顔を見る限り、毎日、先生方がたくさんの愛情を注いでくれているだろうなと思っているので、今後も続けてもらいたいと思います。いつもありがとうございます。

・いつも大変忙しい中、子どもたちのために笑顔で接してくれてありがとうございます。娘も保育園が大好きです。先生方が大好きです。今後もよろしくお願いします。

・いつもありがとうございます。

・毎月の工作がとても楽しみの一つとなっているようです。指導する先生方は大変かと存じますが、親としましても出来上がりの作品が上手下手関係なく愛おしく楽しいものとなっています。また、外遊びも積極的に行っていたので日々体力が付いてきて、自分が出来ることに本人は喜びを感じているようです。今後とも続けていただけますと幸いです。

・コロナを機に小さいクラスの行事がほとんどなくなってしまい残念だと思っています。前と同じようにとはいかないかもしれませんが、年中、年長さんとは別日でもミニ発表会やミニ運動会（かけっこ見たいです・・・！！）など検討いただけると嬉しいです。

・周りの保育園や幼稚園は前のように全クラスで運動会を開催していたりしていて差があまりにも出ていて不公平感があると感じています。

・息子のオムツ離れが遅いですが、本人のペースを尊重してくれるのでありがたく思っています。これからも難しいとは思いますが、可能な限り個人の尊重をお願いできるとありがたいです。

・いつも感謝しています。できたら、今後、食後に歯を磨く習慣にしたいのでお昼ご飯後に歯みがきを実施して欲しいです。

・なかなか参観する機会はないので、クラスだよりで子どもたちの様子を知ることができ、毎回楽しく見えています。「こんなことができるようになりました。」とか「トイレはこんな風に取り組んでいます」などの情報を知ることができ、家庭で関わる時の参考にしています。コロナの動向を見つつだと思いますが、親がクラスに入って参観できる機会があったらいいなと思います。今後ともよろしくお願いします。

・いつも先生から保育園の様子が聞けるのでとても嬉しく安心しています。

・保育園で子供がけがをした際、細かく出来事を教えてくださってありがとうございます。

・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。

- ・登園時に使う体温計がもう少し早く音が鳴ると嬉しいです。
- ・行事ごとは子どもも楽しみにしているので続けてください。もう少し親子で参加できる行事があると嬉しいです。
- ・いつも先生方には、子どもに対して温かく接していただき感謝しかありません。
- ・発表会に向けて肯定感を高めてくださり、「先生が〇〇君を見てまねしてくださいとってくれたの!」、毎日のように嬉しく報告してくれます。恥ずかしさはありますが、発表会が楽しみのようです。今後ともよろしくお願いします。
- ・子どもは保育園を嫌がり楽しくないと言っているが、いろいろなことを経験させてもらい、先生方にも優しくしてもらい、理解してもらい、感謝しています。
- ・採ったサツマイモを調理してもらったり、バターを作らせてもらいととても良い経験をさせてもらっています。
- ・大変だと思うが、保育中の写真を掲示してくれるのは日中の様子が分かり嬉しいです。
- ・良いこと、悪いことの区別をしていただいていると思いますが、引き続きお願いします。
- ・4歳児クラス以外のクラスの子どもたちとの交流を継続していただくようお願いします（以前、他のクラスの子どもと町で会い、とても嬉しかったようです。）。
- ・早番、遅番だと当日の子どもの様子や出来事を知る機会がないのがさみしく感じる。その代わりに、個人面談や担任の先生に会った時はいろいろなエピソードを聞けるのがありがたい。
- ・日々の様子の写真掲示の頻度がもっとあがると嬉しい。
- ・本人にも確認しましたが、「先生は優しい」、給食やおやつは楽しみとのことでした。
- ・いつもありがとうございます。
- ・夏に野菜を育てたり、出汁の説明等の食育は続けていただきたいです。
- ・子ども一人ひとりに合った声掛けや対応、先生方の笑顔がひかり、毎日輝いている環境を大切にしていきたいです。
- ・子どもの話をよく聞いていただきありがとうございます。
- ・成長に合わせていろいろチャレンジさせてもらって、いろいろできるようになっており、有難く思っています。
- ・年長さんになり、季節ごとに色々準備をして他のクラスの子どもたちに披露するために考えている様子は、家でもたくさん話をしてくれて、とても楽しそうです。家ではできないチャレンジや考えること、やってみること、これからも先生やお友だちと一緒に取り組みが楽しい保育園生活が続けばよいと思います。
- ・写真入りのドキュメンテーションをこまめに掲示されているので分かり易く。様子がよく分かります。
- ・コロナ前のなかよしグループの活動が以前のようにあるといいと思います。
- ・今年はプールで水遊びができて子どもも喜んでいました。コロナ禍で自粛していた行事や制約が再開／緩和されていく様子を感じます。色々意見はあると思いますが、私は賛成ですし、今後も積極的に検討いただきたいなと感じます。
- ・病後児保育も通常に戻り、利用しやすくなり助かります。

保護者の皆様へ

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございました。日頃の保育園生活に対し、安心してお預け下さっている方が多く、職員のがんばりを評価して頂けたことは本当に嬉しい事です。また園行事の実施や防犯、不審者対策につきましては、貴重なご意見、不安・不満な点をお知らせ頂き、職員全員で今後の保育に生かしていきたいと検討をしております。いくつかの項目に整理して回答させていただきます。

★新型コロナウイルス収束に伴う園行事等の実施等について

令和5年5月8日より、漸く、新型コロナウイルス感染症が感染症法の5類に移行され、園運営も新型コロナウイルス禍前に戻りつつあります。

これまで、園内での感染拡大を防止するという観点から、園運営、とりわけ様々な行事等について、休止せざるを得なかったもの、三密を避けながら工夫を凝らして最小限の形で実施してきたこと等により、児童はもとより、保護者の皆様方にご迷惑、ご不便をおかけしてまいりました。5月8日以降につきましても、引き続き園内での感染症の拡大を最小限にしていかなければならないという思いから、一気に園運営や行事実施を見直すということはせず、少しずつコロナ禍前に戻していくという方針のもと園運営を継続してまいりました。

今回のアンケートでも、日々の子どもの成長がみられる機会をもっと増やして欲しい等のご意見、ご要望を多数いただきました。

そこで、令和6年度からは、これまでの保育園運営を基本に、新型コロナ感染症パンデミック時の経験等を踏まえながら、極力、コロナ禍前の形での園運営及び園行事（保護者会、個人面談、保育参観、ふれあい会、運動会、発表会等）等を実施していく方向で検討してまいりますのでよろしくお願い致します。

★園の防犯、不審者対策の充実について

これまで、当園では、警察への非常通報装置（学校 110 番）、防犯カメラ（玄関、園庭 2 か所 計 3 台）及びカメラと連動した事務室へのモニター（自動録画機能）設置、正面玄関の電子錠の設置、保安員の配置（月曜日から土曜日 朝7：15から9：15 タ16：15～20：15）等、様々な形で園の防犯、不審者対策を講じてまいりました。

令和2年度には、全国で保育園等への不審者侵入事件等が相次いで起こり、保護者の皆様から様々な園の防犯対策や不審者対策の充実につきましてご要望等をいただきました。そこで、令和3年度には、亀有警察署生活安全課防犯係職員3名のご協力を得て、職員を対象とした園内防犯研修を実施いたしました。さらに、今年度には、同署同係のご協力を得て、園児、全職員、全保安員の参加のもと、警察職員に不審者となってもらうことにより、よりリアリティや迫力のある防犯、不審者対策研修を実施いたしました。研修では、不審者を発見した場合の園内の早期の連絡・避難体制、職員の役割分担、備え置き「さすまた」の活用方法等、クラス入り口を椅子や机などを活用して物理的に閉鎖して不審者の侵入を防ぐなど、防犯、安全対策の実践的な対策を教えていただき、実施いたしました。その中でも、園の防犯、不審者対策の最重要点は、「侵入させない」ということである旨の警察職員のアドバイスをいただいたところです。

この間、保護者の皆様方のご協力を得まして、登降園時に保護者プレートの着用をお願いす

るとともに、朝晩の保安員の役割の見直し、玄関の施錠等の徹底強化図ってまいりました。

今回の研修を踏まえ、今後の更なる警察との連携強化、定期的な職員研修の実施など園の防犯、不審者対策の充実を図ってまいりますとともに、予算を伴うことから即導入というわけにはまいりませんが、カードキーの導入等皆様から頂いた様々なご意見を踏まえ、園の防犯体制の充実に向けて検討してまいります。

★保護者の皆様とのコミュニケーションの円滑化について

今年度、クラス毎に保護者の皆様方との個人面談を実施するとともに、逐次、ご希望のある保護者の皆様方と面談を実施するなど、コミュニケーションを図ってまいりました。年度の途中での感染症法の位置付けが変更となりましたが、既述のとおり、引き続き、新型コロナウイルス感染症対策に重心を置くという観点から、年度途中からの見直しを行わず、全体の保護者会、お誕生日参観、保育参観等を見送ることといたしました。

このようなことから、保護者の皆様方との日常的なコミュニケーションにつきましては、クラスでの掲示、クラスだよりや「今日の様子と連絡事項」用紙に記入して、ご家庭（保護者の皆様）にお知らせをしてまいりました。また、お子様の園での様子をもっと知りたい・・・等々お子様に関するご心配につきましては、いつでも気軽にお声をかけていただき、その場で話し合えることは可能な限り話し合う等により保護者の皆様方のご心配にお応えしてまいりました。

保育中はお子様方への対応に追われ、お話を聞くことが難しい場面もありますが、そのような場合には、事前にお声をかけていただき、又はお電話や連絡帳等を活用するなどしていただき、日程を調整のうえ、いつでも個別に面談の機会等を作らせて頂きます。

既述のとおり、令和6年度からは、これまでの保育園運営を基本に、新型コロナウイルス感染症パンデミック時の経験等を踏まえながら、極力、コロナ禍前の形での園運営、園行事（保護者会、個人面談、保育参観、ふれあい会、運動会、発表会等）等を実施していく方向で検討し、様々な形で保護者の皆様とのコミュニケーションの円滑化を図ることにより、お子様方とはもとより、保護者の皆様方との良好な信頼関係を築いてまいりたいと考えておりますのでよろしくお願い申し上げます。

★保育内容について

1 「食後に歯を磨く習慣にしたいのでお昼ご飯後に歯みがきを実施して欲しい」とのご意見をいただきました。

幼児期から正しい歯みがき習慣を身につけていくことは大切です。園で実施しています歯科健診では、虫歯ないし虫歯予備軍の子どもが少なくない状況にあり、保護者の皆様方にもその結果をお伝えしているところです。

園での歯みがきについては、歯ブラシの衛生状態を保持すること、歯ブラシでの事故等の課題もあり、園で歯みがきは実施しておりません。

園では、虫歯予防デーでの歯みがきの大切さをこれまで以上に児童に伝えていくとともに、保健指導、食育指導の際にも歯みがきの大切さを子どもたちに伝えてまいりますので、ご家庭で歯みがきの実践を通して歯みがき習慣の大切さを保護者の皆様方と連携しながら子どもたちに伝えてまいりたいと考えておりますのでよろしくお願い申し上げます。

2 「おやつを食べるとき、床に座って食べる場合があり、衛生上問題があるのでは」とのご

指摘をいただきました。

園では、午睡後の幼児（４・５歳児）のおやつの際、友だちと一緒に楽しくおやつを食べる機会にということでハイキングのような形式で床や園庭テラスでおやつを食べる機会を作っており、子どもたちもとても楽しみにしています。

今後につきましても、子どもたちが楽しみにしているこのような機会を大切にする中で、衛生上十分な配慮を払い実施してまいりますので、ご理解いただければと思います。

（園からのお願い）

★登降園時における車での送迎について

登降園時における車での送迎は、交通安全はもとより、車両通行に支障が生じること等から、近隣住民の方々だけでなく、警察や区からも禁止の要請をいただいているところです。そのため、保育園入園時にはすべての保護者の皆様にその旨を説明させていただいているだけでなく、定期的に、または近隣の皆様や警察等から苦情・要請等があった場合にはその都度、禁止のお願いをしてまいりました。

今後も、引き続き、登降園時における車での送迎禁止についてお願いをしてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

★ 其他のご意見、ご要望に関しましても、職員と話し合い、工夫できるものは改善していきたいと考えております。また、保護者が良いと評価してくださったことは、継続して実施していきますので、今後ともご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。