

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・毎日とても良くしていただいています。愛情にあふれた素敵な保育園です。これからも、よろしくお願ひします。
- ・園はいつも清潔で、先生方は明るくあいさつもしてくれて気持ち良く通えています。不満な点は一つもありません。どうぞこれからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつもありがとうございます。

⇒お答えします

* 温かいご意見ありがとうございます。これからもより良い保育園を目指し、努めてまいります。今後ともよろしくお願ひ致します。

- ・お伝えしたことが職員の方々の中で共有されていないことがあり、何度も同じことを聞かれたり、休みの連絡も電話で伝えただけで、担任の先生は知らなかったということがあったので、改善してくださいと助かります。
- ・早番で伝えた連絡事項が担任に伝わっておらず、帰りに聞くとかみ合わないことがあるのは困ります。

⇒お答えします

* 職員の対応・連絡が不十分でご迷惑をおかけしてしまい、お詫び申し上げます。今後、連絡や情報共有がしっかり行えるよう改善し、努めてまいります。

② 職員について

- ・天気が悪い中でも、朝、園の入り口で笑顔であいさつしてくださり、親子ともどもうれしい気持ちになります。いつもありがとうございます。
- ・いつも園長先生を含め、多くの先生に支えられながら、楽しい生活を送っているようです。園長先生はとにかく優しくとても良い方で、時短の先生方もみなさん良い人たちばかりで感謝しております。

⇒お答えします

* 職員に対しての温かいお言葉を頂戴し、とても励みになりました。ありがとうございます。これからも、保護者の皆様が安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

- ・親が見ていない所で子どもに対しての言い方がきつい方がいます。見ていなくても、子どもから聞く話で分かっけてしまいます。たくさん子どもたちを見るのは大変だと思いますが、園で生活しているといろんなことを覚えてくるので、言動、行動、気を付けてほしいです。
- ・子どもたちに笑顔で接している先生が多い中、機嫌が悪いのかな？と思う態度で子どもに接している先生が見受けられます。そういう時はお迎えの時など、特に保育園での様子を話してくれず入り口まで来たと思ったら「フイツ」と振り返り「さようなら」とそっけなくお部屋に戻られます。

先生として、人として、仕事なのにもかかわらず…そんな方に子どもを預けるのは大変不安です。目の前で子どもが怒られているのを見たこともあります。特に理由等もご説明いただけませんでした。来年は担任からはずれてほしいと願うばかりです。その先生に対して思うところがあるママさんは多いのでは？と思います。

⇒お答えします

* 職員の言葉掛けや態度で不快な思いやご心配をおかけしてしまい、お詫び申し上げます。今後、職員一人ひとりが言葉掛けや態度に気をつけ、笑顔を忘れず、子ども達一人ひとりに愛情と優しさをもって接していきたいと思っております。お子様が楽しく生活し、保護者の皆様が安心して預けていただけるように努めてまいります。

③施設面について

④安全管理・危機管理について

・先日、玄関の外にいて、どなたかのお母さんがインターホンを押して入ってきましたが、その時電話が鳴り、先生は電話もとって話をしていました。インターホン用の受話器を置かなかったのか、電話で話している声がしばらくインターホンから聞こえていました。気を付けたほうが良いかと思われました。

⇒お答えします

* 大変申し訳ございませんでした。お知らせいただきまして、ありがとうございます。職員に周知し、今後このようなことがないように気をつけてまいります。

⑤園行事について

⑥保健関係について

・兄弟でお世話になっていますが、一人体調が悪い時、他の子も休ませるのはいろいろ大変。せめて通院中くらい預かって欲しいです。コロナなど感染対策も分かれますが、兄弟がいることで通院をあきらめ延ばし、体調悪化も実際ありました。

⇒お答えします

* 大変な中ご協力いただきまして、ありがとうございました。保育課の指示により、コロナウイルス感染対策として、ご家族が体調不良時は原因がわかるまではお預かりできないことを皆様にお話し、ご協力いただいております。大変だとお察ししますが、ご理解ご協力の程よろしく願い致します。

⑦食事について(給食・おやつ・献立等)