

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつも大変お世話になっています。息子はアレルギーがあるのですが、先生方の配慮のおかげで毎日安心して預けられています。いつも感謝でいっぱいです。4月からお世話になっていますが、幸田保育園に通うことが出来て良かったと思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも、職員の皆さん全員が温かく優しく対応して下さる事、名前を覚えていただける事に驚きとともに感謝しています。送りの朝やお迎え時、インターホンでは「おかえりなさい」と、温かく声かけしてもらい、保育園の中に入るとホッとします。相談事があった際には面談の時間を設けていただいたり、私共にとって伸び伸びと安心して過ごせる大切な場所です。又、保護者会でも、グループに分けていただき話合う事で交流もでき、又子育ての話を話し合えて、貴重な機会を作って下さり感謝しています。
- ・R7 年度 4 月から入園し、あっという間の月日が流れました。週明けは行きたくないとまだまだ涙を見せることが多いのですが、~~帰~~帰りにには楽しかったとお喋りしてくれて次の日から楽しいと言って通ってくれています。先生方も明るく優しい方が多く、安心して預けられています。いつもありがとうございます。😊
- ・とても安心して預けさせていただいています。保育園があと1年と思うと、寂しい気持ちです。
- ・家庭では出来ない遊びや制作をして頂き食事は季節や行事に合わせたメニューになっており旬の食材を取り入れ実際の食事やおやつを毎日、アプリで見られるので子供がどの様なメニューを食べたのか毎日の配信を楽しみにしています。子供の様子や感染症についても先生方や掲示によりお知らせ頂き子供は毎日、楽しみに登園しています。
- ・日々の保育に指導、感謝しかありません。いつも、ありがとうございます。
⇒【保育園より】
温かいお言葉を頂戴し、とても励みになりました。ありがとうございます。これからも保護者の皆様
が安心してお子様を預けていただけますよう努めてまいります。

② 職員について

- ・対子ども、対先生同士の場面で、挨拶をされない・されても返事をしないという場面を時折見かけます。集団生活、保育の場としても挨拶はコミュニケーションの基本だと思っていますし、保護者会でもそのように発信されていると認識しております。そんな場面を見かけると保護者としても不穏な空気を感じますし、たまたま聞こえていなかった、という状況とは言い難いです。子どもたちも良く見えますし、挨拶をされたら挨拶をする、と教えています。お仕事柄大変とは存じますが、先生方の表面的な関係性だけでも角がなければ、子どもたちにも精神的な負担がかからないのではと感じます。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。

⇒【保育園より】

職員の挨拶につきまして、ご不快な思いやご心配をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。ご意見を受け止め、挨拶の大切さを今一度全職員で確認しました。今後も職員一人ひとりが挨拶や態度に気をつけ、保護者の皆様から信頼される保育園を目指して取り組んでまいります。

③ 施設面について

④ 安全管理・危機管理について

・保護者である私たちが保護者証を提示しているのにも関わらず、保育園関連の業者さんは顔パスで園内に入っているところを拝見しました。これでは保護者証の意味がないと思います。なぜでしょうか？

・保護者に対しては保護者証を持たせ、送迎時提示をさせているにもかかわらず、業者に関しては何も求めていることがとても気になりました。業者こそ求めるべきなのでは？インターホンを押し、「〇〇組の〇〇です」と言っている最中に被せるように「どーぞー」と言って鍵を開ける先生がいらっしゃいますが、最後まで聞かないのであればこちらも言うのが面倒ですし手間なので聞かないでください。ものすごく嫌な気持ちになります。

⇒【保育園より】

ご意見をいただきありがとうございます。業者に関しましては、事前に来園日時と業者名を電話で確認しておりますが、安全対策として不十分であったため、今後は来園業者にも身分証の提示の協力を求めてまいります。

また、インターホンでの対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。保育中はインターホンからの声が聞こえずらいことがあり、ご指摘いただいたような対応になってしまうことがございます。子機を使用したほうが聞き取れるため、今後は子機を使用することを職員に周知しました。またインターホンの不具合については所管課に伝え、引き続き安全管理に努めてまいります。

・まだまだ保育園近くの道端に車を停めてきている親御さんを見ます。(何回も保育園から言ってもらっており、こちらも申し訳なく思います)色々な事情はあれど、ご近所さんにも迷惑なのでやめてほしいと思います。先生方はきちんと園児を見てくださいっており、本当に感謝しております。特に挨拶をしてくださる際は毎日明るく元気よく言ってくれ、こちらも元気をもらって会社へ行っております！ありがとうございます。

⇒【保育園より】

保育園には駐車場がないため、多くの皆様にご理解ご協力をいただき、徒歩か自転車での登降園をしていただいております。園周辺の路上駐車については、保護者の皆様と同様に、近隣にお住いの方からも危険を危惧するご意見をいただいております。保育園では、個別の声掛けと共に、改めて

掲示でお知らせいたしました。今後も引き続き、周知徹底を図ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

⑤ 園行事について

- ・年齢が下のクラスでも運動会をやってほしいと思いました。今しか見られない姿を見たいし、近隣の保育園ではあつたりするのを聞くと少し羨ましいなと感じました。

⇒【保育園より】

ご意見ありがとうございます。小さい年齢の子ども達の負担を考え、幼児クラス(3歳児～5歳児)のみ運動会を行っております。乳児クラス(0歳児～2歳児)では、年に1回、クラスごとに、保護者の皆様と触れ合いながら成長を見ていただける会を行っております。引き続き、よりよい楽しい企画となるよう取り組んでまいります。

⑥ 保健関係について

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解・ご協力をいただき、本当に感謝しております。いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子さまを預けていただけるよう職員一同力を尽くしてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。