

**\*保育園運営・内容・職員・園行事について\***

1. 皆様、本当にお世話になっております。安心して預けさせていただいております。いつも有難うございます。
2. 先生方がとても話しかけやすく、相談もしやすいです。  
子どもも楽しく通っていて、先生たちのことが大好きです。いつもありがとうございます。
3. 職員の方、いつも一生懸命子どもに携わってくださりありがとうございます。子どもも保育園生活を楽しんでおり助かっています。
4. 登園時は家族といたくて、ぐずるときもありますが、降園時はとっても楽しそうに帰ってくるので、とてもほっとします。最近は会話も成り立つようになり、保育園で何をしたとか、何を食べたかとか教えてくれ本当にたくさんのかんことをしてくださっているなと感謝しきりです。
5. 毎日の生活や行事などきめ細やかに対応していただいていると思います。夕食のときに、今日あったこと、給食のことなど、いろいろ話してくれるのですが、とても楽しそうに話してくれます。安心して通うことができています。いつもありがとうございます。
6. いつも子どもがお世話になっております。子どもの育児の相談などに乗っていただけて、本当に助かっています。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
7. 先生がいつも温かく接してくださるおかげで、子どもは保育園が大好きです。本当に小菅保育園に入れてよかったと思います。
8. 先生方が、いつも子どもたちのことを温かく見守っていただきありがとうございます。あまり難しい保育目標を掲げるより、明るく楽しく元気に過ごしてくれたらなあと思っています。
9. いつもありがとうございます。今年度、園長先生をはじめ、先生方は、「コロナ禍でもできること」をたくさん考えてくださり、行事の際の保護者の人数緩和や食育・栽培活動・遠足での外でお弁当を食べるなどしていただけて、本当にありがたかったです。子どもが自由にいろいろなことを経験できる場が少ない現状の中で、保育園でたくさんのかんことを経験させていただけて感謝しています。  
子どもも（年齢が上がり）「明日、お当番なんだ」「明日は〇〇するんだよ」など園での生活に見通しをもって楽しみにする言葉も聞かれるようになり、親としては嬉しい限りです。食事の「ひまわりメニュー」も子どもの意見を取り入れてくださる素敵なメニューだと思います。子どもは、セレクトメニュー（ラーメン）がとっても楽しかったようです。調理のみなさん、いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
10. こちらの保育園の先生方は皆さん、とても親身になっていろいろと考えたりアドバイスがあったりしてくれるので、本当に助かっています。何とか発表会や運動会で一人でもできるようになったのも、すべてこの保育園のおかげです。これからもよろしく願います。
11. 子ども達は保育園が大好きです。大好きな先生や友達がいって、毎日楽しく過ごしています。普段から先生方が一人一人の成長に合わせて励ましてくださり温かく接して下さっているのを感じ、安心して預けられます。  
朝早くから夕方遅くまで園にいるため最初は心配もありましたが、子ども達の大切な居場所になっていて良かったです。（頑張って早く迎えに行くと「もっといたかった」といわれるくらい大好きです）今後ともよろしく願いいたします。
12. コロナの感染状況が減少していたからかもしれませんが、園長先生が代わられてから、いろいろな活動がふえたように思います。ここ数年中止だったプール遊びが再開したり（知り合いの子の保育園は今年度も中止だったそうです）、野菜の栽培や下処理の手伝いなどが出来るようになったり。給食活動もいろいろなアイディアで工夫してくださったり。おかげで、好き嫌いの多かったわが子も、ピーマンが大好きになりました(笑) コロナ対策で大変な中でも、子ども達のために…と頑張ってください先生方には、本当に本当に、感謝しています。また、運動会の保護者参加数を屋外だからと人数を増やして下さったり、活動の様子をデジタルのフォトフレームで流して下さったり、紙面

にして掲示してくださる等々、わが子が園で過ごしている様子が、より分かるようになったことにも感謝です。子どもの気持ちはもちろん、親の思いも汲んでくださっていることが、何より嬉しいです。いつまでも、すてきなままの保育園でいてください。

13. いつもわが子を温かく見守り、そして一緒に育てていただきありがとうございます。毎日楽しみに、子どもが、保育園へ出かけていき「楽しかったよ～」と帰ってくるのが、とても嬉しく、そして、園の皆様のおかげで、私たち親も安心して仕事へ出かけられることに本当に感謝しております。引き続き、コロナへ配慮しながら昨年より動きのある行事を取り入れてくださったり、昨今話題の多い保育施設の問題等にも対応してくださっていることも有難く思っています。園長先生をはじめ職員の皆様方に感謝の気持ちでいっぱいです。

14. 我が家の子どもたちは、全員、小菅保育園が大好きです。母自身も育児について悩んだとき、必ず先生方に話を聞いてもらっていました。長男が小菅保育園に入園して、悩みを理解してもらえたことで下の子達の育児にも自信がつき、すくすくと育っています。子どもたちは、先生たちが大好きで、毎日、先生に会えるのを楽しみに登園しています。毎日の給食も、とてもおいしそうで、うらやましいほどです。大変お世話になっております。私たち夫婦も小菅保育園が大好きです。

15. いつもていねいに対応していただきありがとうございます。

16. 帰宅すると、いつも子どもに、園での様子を聞きますが、ニコニコと「〇〇先生がね～」とか、「〇〇ちゃんと遊んだよ」と話してくれるので、楽しく過ごせているのだなーと安心します。先生方も子ども達一人ひとりに合わせて向き合い保育してくれているのが見ていてわかります。ありがとうございます。

17. 毎朝、門の前に立って笑顔で迎えていただき元気をもらっています。

少しずつ、縦割りの活動も増えてきて嬉しいかぎりです。制約もまだあるかと思いますが、クラス間の子どもたち・先生たちの交流をぜひお願いします。

#### ⇒ 1～17 についてお答えします

**心温まるご意見をいただきとても励みになりました。衛生面・安全面を踏まえた上で、子ども達と楽しく取り組める活動を企画してまいりたいと考えております。ご家庭で保育園の活動をお子様楽しく話し、団らんしていることがわかり、とても嬉しく思います。これからも“家庭と保育園がつながる保育”“今日の活動が明日の活動につながる保育”の実践に努めてまいります。**

18. コロナで出来ないのかもしれませんが、イベント（行事）が少なく、少し残念です。時々デジタルフォトやクラスごとの張り紙で、園での様子を写真で見ることがありますが、もう少し頻繁に更新していただくと嬉しいです！いつも楽しみにしています♪

保護者会の時は、動画を見せていただけて嬉しかったです。ありがとうございます。次回もぜひ、よろしく願います。

19. 園での様子を写真に撮ってムービーで流してもらえると嬉しいです。いつも楽しみにしています。貴重なかわいい写真なので個人の携帯でも撮影を許可していただけたらとてもありがたいです。

20. 来年こそは、祖父母向けのおもてなしイベントを復活させてほしいです。

#### ⇒ 18～20 についてお答えします

**バス遠足・運動会をはじめとする園行事は、中止・縮小せざるを得ない状況が続いております。私たち職員もコロナが収束し、ご家族の皆様と子ども達の成長を喜び合える行事が例年通り行われることを願っております。コロナ禍で、園の短時間滞在や短めの会話をお願いしている期間が長く続いている中、少しでも園の様子をお伝えしていきたいという思いから、今年度、デジタルフォトの活用・クラスだよりのカラー版へ改訂・保護者会でのプロジェクト上映などをスタートいたしました。まだまだ、不慣れで、十分ではないことも多かったと思いますが、楽しみにしてくださっていることがわかり大変嬉しく思います。個人の携帯への撮影に関しては、公立保育園では、個人情報の観点から、ご遠慮していただいております。いただいたご意見は主管課へ申し伝えます。**

21. たまに、感染症・病気発生表（各クラスごとの表）が、更新されておらず、数日同じ表のままのことがあります。下の子が、まだ小さく、その表を見て、上の子を休ませるなど、考えることがあったため、毎日しっかりと表の更新を行ってほしいです。

22. 時々、先生たちが言っていることが違うことがあります。新しいことなどは、職員間で統一して話して下さるとうれしいです。

### ⇒21～22についてお答えします

**掲示の未更新や保育士の対応に不備があり、申し訳ございません。保護者の皆様にお伝えする連絡事項は、全職員で確認した上で周知してまいります。**

23. 欠席連絡が遅れてしまうことが何度かあったのですが、1度も確認の電話はありませんでした。そもそも、連絡しそくなってしまっているのがいけないのですが、ご連絡いただくと、昨今の事件との関係でもより安心して利用できるようになると感じます。

### ⇒23についてお答えします

**昨今の乳幼児の痛ましいニュースを見ると、我が子や小菅保育園を重ねてしまい、心配になりますよね。危機管理と事故防止の観点から、メディアで報じられた大きな事故から園生活の中で起こった事故や未然に防ぐことができた案件まで、あらゆる場面を想定しながら、保育の見直しや検証を行っております。今回、大阪府岸和田市の保育所を利用する保護者の車に置き去りにされた子どもが亡くなるという大変悲しい事案を受け、葛飾区の公立保育園では、令和4年11月中旬から同様な事が発生しないよう、お子様の出欠席確認の徹底に務めております。**

**保護者の皆様には、欠席される場合、午前8時30分から9時15分までに、必ず保育園へ電話連絡をお願いいたします。その時間帯の連絡が難しい場合も可能な時間に電話連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合は、保育園から電話にて確認をさせていただいております。引き続き、大切なお子様の安全のために、ご協力をお願いいたします。**

24. 帰りで、お迎えが重なると、どうしても先生方がお忙しそうで、相談などはできません。仕方ないのですが、子どものこと、育児のことで相談できる先も限られていますので、お時間あるときにお話を聞いていただけるのを嬉しいと思います。

### ⇒24についてお答えします

**お子様の一日の様子を十分にお伝えすることができず申し訳ございません。登降園の限られた時間の中でもお子様の様子をお伝えすることは、とても大切だと考えております。**

**保育士があわただしくしていると、声をかけるタイミングを逸してしまいますよね。連絡ノートやお便りファイルに付箋などで、一言いただければ、即対応させていただきます。**

25. 日ごろから子どもをよく見ていただきありがとうございます。以下の点を改善していただけたら嬉しいです。①連絡ノートのWeb化。②普段の様子をもっと写真購入できるようにしてほしい。③防犯面でセキュリティを強化してほしい（例えば、保護者は首からネームカードを下げたりなど）④玄関の靴箱の前での立ち話は控えてほしい（お迎えに来た保護者）そんなに広くないので、靴が取れなかったり、はけないことが多々あります。

26. お迎え時、先生と親が話しているうちに、子どもが先にゲートまで行ってしまうことがある。お迎え時、子どもに声をかけず、先に先生へ声をかけ、申し送りなどすべて聞いたのち、子どもを親へ引き渡すなどしたらよいかと。

27. 1点お願いですが、写真屋さんの写真を購入するものを選ぶ時、全クラスの写真がいっしょくたになっているのが非常に見づらいです。クラスごとに分けていただくとありがたいです。

28. 1階2階にあるゲート鍵が、子どもも届く位置にある為、工夫していただきたいです。

39. 入り口の自動ドアは口頭でクラス・名前を伝え開けていただいているが、不審者の侵入を確実に防げるとは言え

ない。しっかりと、顔を見て確認して開けているか不明なため。朝などは、開けっ放しになっているし、カードキーや暗証番号（月いち、更新とか）などの方が、確度は高いように思います。

30. いつも娘は楽しく通っているので安心しています。1つだけ不安なことがあります。夕方の時間、門が開いていて玄関のドアも自動で開くので、不審者の侵入が着たらどうなるのかな？と思う時があります。少し怖いです。

### ⇒25～30についてお答えします

貴重なご意見ありがとうございます。現在、葛飾区の公立保育園もICT化において準備を進めているところです。連絡ノートのWeb化の導入・カードキーの導入・1階2階のゲートのカギの位置の改善等ご意見は、主管課に申し伝えます。

児童館との併設施設であるため、正門は開けておかなければなりません。また、園舎の構造上、タイミングによって、2つの自動ドアが同時に開いてしまうことがある上に、閉まるまでにどうしても時間がかかってしまいます。大切なお子様をお預かりしております。登園の時間帯は、出入りが頻繁になるため、保育園側の自動ドアを開けていますが、必ず正門に職員が立つようにしております。保護者の皆様にも日ごろから、不審者の有無確認やお子様の安全についても意識していただけると助かります。

安全管理につきましては、保護者会などを通して、保護者の皆様に、周知してまいります。引き続き、ゲートの施錠の徹底とインターフォン対応のご協力をお願いいたします。インターフォンのカメラの前に、顔が映るように立っていただけますと、お名前とお顔両方での確認ができますので併せてお願いいたします。また、鍵・インターフォンの取り扱いは、防犯上、大人の方のみが行っていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

写真屋さんの撮影については、いただいたご意見を参考に、来年度の撮影日を検討させていただきます。写真の間覧では、見づらくたいへん苦勞をしているとのこと、申し訳ございません。昨今の運動会や発表会、お散歩などの行事は、クラスごとの撮影になるため、比較的まとまって見やすくなっているかと思われます。しかしながら、園での生活の様子などの撮影になると、1人のカメラマンが1台のカメラで、クラスを回るため、どうしても混ざってしまいざるを得ないことをご理解ください。今後、クラス単位での撮影日を設けるなど、検討してまいります。

31. 熱中症や口呼吸になりやすいなどでメリットもあるので咳などの風邪症状がなければマスクを着用しないで保育を行うことについて検討していただきたいです。

### ⇒31についてお答えします

コロナウイルスに関する検証や研究が進み、令和5年5月にはインフルエンザと同等の5類に引き下がります。また、3月13日から、葛飾区でもマスクの着用は、保護者の皆様の判断に委ねられるようになりました。しかしながら、保育園の機能上、エッセンシャルワーカーをはじめ様々な職種の保護者の方がいらっしゃることも考慮し、職員は、当面の間、マスクを着用させていただきます。コロナが収束し、日本全体がマスクなしでの生活に戻るまでの間、今しばらく、ご理解とご協力をお願いいたします。

### \*食事について（給食・おやつ・献立等）\*

32. いつもありがとうございます。今まで食に無関心だった我が子が、ひまわりメニューなどを考えるようになり、給食を楽しみにするようになりとてもうれしく思います。忙しい中、色々と工夫して保育していただき感謝しています。

33. 調理室の飾りやメニューボードなど、食事の時間が楽しみになる工夫がいいなと思っています。特別メニューの時のかわいい飾りなど、お忙しい中、いつも製作ありがとうございます。

### ⇒32～33についてお答えします

温かいお言葉ありがとうございます。コロナ禍で、短時間での黙食が続いていますが、それでも、「おいしか

った」「残さず全部食べたよ」「おかわりして食べたよ」などの会話が聞こえてくるたびに、私たちも嬉しく思っております。

ひまわりメニューとは、年長クラスの子供達が、グループに分かれて給食とおやつメニューを話し合い、献立を決める取り組みです。自分の意見を友達に伝えたり、友達の意見を聞きながら、全体のバランスや小さいお友達が食べやすいか…などなど考えながら決めていきます。回を重ねるごとに、今まで園で食べたことのない献立を考えだしたり、子供の夢が詰まった組み合わせが実現したり、楽しい活動のひとつとなっています。

こうした保育園の食育の取り組みが、食べることへの興味関心につながり、なんでもおいしく食べることができるようになってくれることを願っています。

### \*その他\*

34. 移転の進行状況がわからないので、定期的に情報が開示されると良い。

#### ⇒34についてお答えします

移転や新園舎についての計画が、長い間、頓挫したままになってしまい、お伝え出来ぬまま数年が経ってしまいました。主管課に確認し、少しでも動きがあったときには、皆様にお伝えしてまいります。

35. きめ細かな対応のために、1クラスにおける保育士の人数を増やす必要があるのではないかと感じます。

#### ⇒35についてお答えします

大変貴重なご意見ありがとうございます。主管課に申し伝えます。

★お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんの心温まるご意見、ありがとうございました。これからも、子供達が明るく、楽しく過ごすことができ、そして、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園を目指し努めてまいります。

★本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。また、個人が特定される箇所につきましては一部表現を変えさせていただきましたことをご了承ください。