

保育園運営・内容・職員・園行事について

1. いつも子どもの成長を見守ってくださりありがとうございます。子どもも毎日楽しく通っているので、私も安心して仕事に行くことができます。
2. いつも笑顔で接して下さり、子どもも安心して過ごせていること、ありがとうございます。引き続きよろしく願いします。
3. いつも我が子を守り、育てていただきありがとうございます。毎日安心して仕事に出かけることができるのも保育園の皆様のおかげです。子どもの様子をよく見て、性格を理解して、成長へつなげてくださる先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。年長なので、残り少ない園生活で、寂しいです。子ども達が、小菅保育園でお世話になれたこと、本当に幸せです。
4. 我が家の3兄妹は、全員1歳から小菅保育園でお世話になっています。3人とも、保育園が大好きで、先生の話や友だちの話、給食の話を楽しそうに話してくれます。先生方も、私の気付かない細かいことまで、気遣ってくれ、本当に助かっています。コロナが明けてから、子どもが喜ぶことを最優先に、たくさんのイベントを立ち上げてくれ、先生たちが、頑張ってくれていることが分かります。本当に感謝しています。
5. いつも心温まる保育をしていただきありがとうございます。登園を渋る日もありますが、保育園での出来事を嬉しそうに話してくれる姿を見ると、楽しんでいることが伝わり、安心して預けることができます。保育園での生活や活動を通して、自信をつけている姿が、とてもうれしいです。園長先生をはじめ、職員の方、皆さんが優しく見守ってくださるおかげだと思っています。ありがとうございます。
6. 連絡帳に細かく記入して下さり、詳しく様子を教えてくださいます。いつも感謝しております。子どもも楽しく通わせていただいております。
7. いつもありがとうございます。子どもの成長を良く感じております。先生たちのおかげだと思えます。ぜひ、これからも引き続きよろしくお願い申し上げます。
8. いつも有難うございます。
9. 大変お世話になっております。先生方には感謝しかありません。
10. いつも温かく迎えてくださり本当にありがとうございます。子どもだけでなく、保護者にも寄り添っていただき、子どもは保育園が大好きですし、私たちも安心して仕事に行くことができます。
11. 笑顔で部屋に入っていき姿やお迎えの時、先生・お友だちと遊んでる姿を見ると、保育園が好き・楽しい所というのが分かり、安心しています。また、担任の先生以外の先生たちが、名前を覚えてくださって、声をかけてくれて、担任の先生含め、先生たちを好きなことも分かり、より安心しています。⑨の回答は、園ではなく、子どもの課題です。
12. 姉妹共々、本当に保育園にはお世話になりました。ふたりとも、通園している間は1度も保育園に行きたくないといいことはありません。とても有意義な時間を過ごさせていただきました。また、私自身も子育てに悩んで行き詰まった時には、先生に話を聞いてもらい、その都度、気持ちが前向きに、そして、重い気持ちが軽くなっていきました。いろいろありがとうございました。
13. 先生方が、いつも笑顔で声をかけてくれて、安心感を持って子どもをお願いすることができます。いつもありがとうございます。保護者である私も送迎時に先生方とお話しできることが楽しくて(息子のことを含めて)、日々支えられています。園の雰囲気の良いさも感じています。
14. 今年度は、コロナも5類に引き下げられ昨年度以上に行事の参加人数の緩和やイベント、食育活動などたくさん取り入れてくださり、子どもも貴重な経験をたくさんさせてもらえたこと、感謝しております。マスクなしで、皆と楽しそうに過ごしている姿を見て「これが当たり前だけど、当たり前じゃなかったんだよな…」と痛感しました。
15. 担任の先生のみならず、他クラスの先生、補助の職員の先生までもが、子どもの名前を憶えていてくれ、笑顔で接して下さっています。

16. 玄関に飾られている「書く」などの題の掲示物、毎回楽しみにしています。〇〇組さんは、もうこんなことができるんだ！と、子どもとは違うクラスの作品を見ることができて、いつもほっこりしています。

季節の行事も毎回ありがたく思っています。大人も忘れがちな行事を保育園の掲示で思い出したり、子どもと話すきっかけになっています。

17. いつも楽しそうに通園させていただいています。とてもかわいがっていただいて、一度も登園渋りをする事なく、年長になりました。卒園まで、あと少し。産まれてから、長く過ごした小菅保育園で少しでも多く、温かい思い出が増えることを願っています。

18. 日ごろから温かく見守ってくださりありがとうございます。先生方のおかげで、毎日笑顔で通うことができます。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

19. 子どもが、いつも保育園での出来事を楽しそうに話してくれます。特に、上のクラスの子たちとの交流(ごっこ遊び?)が、とても楽しいようで、目をキラキラさせて話してくれます。保育園では、こういったイベントや夏の遊びやハロウィンなど、いろいろな体験をさせてもらえるので、とてもありがたいです。

20. 下の子は、まだ上手に話すことができない。上の子は自ら保育園の生活のことを話すタイプではないので、本人たちから保育園での生活の様子を聞くことはありませんが、毎日、自ら教室に入っていく後ろ姿を見て、保育園で楽しく過ごしているんだらうなあと伝わってきます。行事や食事など、様々な工夫をしてくださっている先生方には、とても感謝の気持ちでいっぱいです！

21. 保育士の先生方はもちろん、保育補助の方や児童館の方々、皆さん笑顔で子どもと接してくれるので、この園に入れてよかったと思います。

22. いつも温かく見守っていただきありがとうございます。忙しい中、魅力的な独自のイベントを企画して下さり、楽しい保育園生活がさらに楽しいものになっていると感じます。最近では、上下の階での行き来も制限解除になり、嬉しく思っています。子どもたち・保育士さん含めて小菅保育園全体での交流を今後も続けていってほしいなと思っております。

⇒1～22 についてお答えします

心温まるご意見をいただきとても励みになりました。衛生面・安全面を踏まえた上で、子ども達と楽しく取り組める活動を企画してまいります。ご家庭で保育園の活動をお子様楽しく話し、団らんしていることがわかり、とても嬉しく思います。これからも“家庭と保育園がつながる保育”“今日の活動が明日の活動につながる保育”の実践に努めてまいります。

23. 「大きくなった会」は、金曜日だとよいと思いましたが。(土曜登園の子もいると思いますが)金土日と家族でゆっくり過ごせるかなと…。(先生方も)当日まで頑張ってきて、次の日、一気に疲れが出ていた気がしました

⇒23 についてお答えします

行事の日程については、保護者の方も様々な勤務形態の方がいらっしゃいますので、曜日に偏りが生じないようにさせていただいておりますことをご了承ください。

24. 今年は、保育参観があり半日子どもと一緒に保育園で過ごすことができたのが、親子共々、良い思い出になりました。このようなイベントがもう少し増えたらいいのになあと感じています(親子で遊べるような)特に、1・2歳クラスは運動会もないし、少し物足りなさを感じました…。

25. 運動会や大きくなった会は1・2歳クラスも楽しめるとよいなと思います。

⇒24～25 についてお答えします

乳児保育で、私たちが大切にしていることは、

◆信頼できる大人との関係の中で、安心して過ごす。

◆清潔で安全、安らぎや温かみのある環境で過ごす。

- ◆子ども一人ひとりを尊重し、大切にすること。
- ◆生活リズムを整え、安定して過ごす。
- ◆年齢やその子その子にあった遊びを通して、心と体の発達を促す。
- ◆ご家庭との連携を密にする。

大きくこの6つです。

昨今、乳児の運動会や発表会の参加をなくしてしまいましたが、行事自体を否定しているわけではありません。行事は、友だちと同じ目標をもって、準備したり、協力する中で、お互いをより知ったり、認め合ったり、結びつきを強めたりしながら、やり遂げた時の達成感を味わうことのできる大事な取り組みです。その喜びが自信になり、次へのさらなる力になっていくよい機会だと考えています。

だからこそ私たちは、1つの活動や1つの行事ごとに会議をし、「どこを育てたいのか」「それを経験することで、子どものどこを伸ばすことができるのか」「大切にすべきことは何なのか」などを話し合い、ふりかえり、次年度は、今年よりも、より良い取り組みになるように検討を重ねております。もちろん、泣いていてもかわいいですし、どんな姿でも成長を感じられる場になるのであろうと思いますが、私たちは、それとは違う形で、子どもの育ちを感じ、保護者の皆様と喜び合える機会を作っていきたいと考えております。

26. 以前、育休中の親御さんとお話した時、「仕事をしていた時は、パパと分担して送迎できていたのに、育休中は時短保育となるため、ママがすべての送迎を担当せざるを得ず大変だ」という話を聞きました。子どもにとって、家で過ごす時間が増えるのは安心できるかもしれませんが一方で、子どもとパパが過ごす時間が減ってしまうのは、社会的に「パパも積極的に育児に参加しましょう」と推奨している状況に逆行しているように感じます。園の方針というより、区の方針かもしれませんが、世の中の動き(リモートワークなどの働き方、仕事と育児の家庭内分離など)もどんどん変わっているため、今どうあるべきか、考えることが必要だと思います。

⇒26 についてお答えします

出産を控え、出産後の生活の大変さを想像してしまうと不安も積もってしまいますね。公立保育園では、産休中(妊娠～出産後約2か月)は、母体のことを考え、保育時間は、お母さんに代わる送迎者の方の勤務体制に合わせた保育時間にさせていただいております。体力の回復が見込まれる2か月を過ぎたころから、8:30～のおおむね8時間保育で、お預かりしております。

しかしながら、お母さんや赤ちゃんの体調が芳しくないときや病院受診など、事情がおありでしたら、何なりとお申し付けください。

日中こなさなければならない家事や育児は、たくさんあると思います。協力なしでは、立ち行かなくなってしまうこともあるでしょう。送迎も大事な役割かと思いますが、これを機に、ぜひ、パパの育児参加・家事の分担の仕方について、ご家族で話し合ってみてはいかがでしょうか。

職員について

27. 保育参加の時に感じたのですが、子どもに対して、先生の数不足ではないのでしょうか。既定の数は理解しています。ただ、クラスにとっても手のかかる子がいるように感じたので、このような場合は担任を増やすなどできたらいいのになあと感じました。先生方は、いつもよく見ていただいている、やさしく接していただいているありがとうございます。うちの子は、保育園も先生も大好きなので、親としては安心して預けることができているのですが、こうなればいいなあという思いで書かせていただきました。

⇒27 についてお答えします

職員の配置基準は、昨今のニュースでも取り上げられ、国の基準が変わりつつあるようです。葛飾区では、安心しておあずけいただけるよう、保育の見直しや職員配置を行っております。

貴重なご意見、主管課にお伝えいたします。

28. 非常勤の先生の子どもへの声かけが少し気になることがあります。

⇒28 についてお答えします

職員の対応で、ご心配をおかけいたしましたことお詫びいたします。大切なお子様をお預かりしております。職員への個別指導と併せ、研修などを行い、日ごろから、適切な言葉かけや対応ができるよう努めてまいります。気になる対応だと感じられたときは、遠慮なくお声がけください。

食事について(給食・おやつ・献立等)

29. 給食・おやつが、おいしそうだなあとと思います。ピザトーストなど、子どもたちが、自分で作るメニューがとても楽しいようで、「今日は〇〇食べたよ!」「2回もおかわりしたよ!」と、いつもニコニコで教えてくれます。調理さん、ありがとうございます。

30. ⑨にどちらとも言えないに〇をつけたことについて…保育園のごはんは、聞くといつも「美味しかった」と言っています。ただ、こどもから言われることが、ほとんどないので、この選択にしました。

31. 調理室前のイラスト、とっても素敵で、楽しみに見えています。ひまわりメニューの取り組みやラーメン屋さん・ハンバーグ屋さんの活動を通して、我が子は、食べることが大好きです!!園の給食や食育活動の取り組みのおかげです。ありがとうございます。

32. 給食のバリエーションもとてもありがたいです。バランスだけでなく、「〇〇料理」などの国や地域の食事を頻繁に出してくれて、子どもも必ず、帰りに、今日の給食を見て感想を言っています。

33. うちの子は、給食とおやつが大好きなので、「今日は～を食べて美味しかったよ。おかわりしたよ」など、嬉しそうに話してくれます。サンプルも毎日一緒に見ているのですが、本当に、毎日、美味しそうだし、特別メニューの時は、子どもに喜ばれる工夫がしてあったりで、こちらもとてもありがたいです。

34. 毎日の給食メニューの紹介の黒板もカラフルで、かわいらしく、いつも楽しみにしています。特別メニューの時に、給食室に貼ってあるイラストもとても上手で、疲れて帰ってきて見る と、癒されています。子どももさらに給食が楽しみになっているようです。

⇒29～34 についてお答えします

温かいお言葉ありがとうございます。食育活動は、小菅保育園が力を入れて取り組んでいる活動の一つです。食育の活動を通して、食べることへの興味や意欲が広がってきている手ごたえを私どもも感じております。

調理室前に、数日前から告知の掲示をすることで、子ども達がワクワクし、楽しみに待っている様子がうかがえるようになっただけでなく、ご家族の方も楽しみにしていただいていることがわかり、とても励みになりました。また、「おいしかった」「残さず全部食べたよ」「おかわりして食べたよ」などの会話が聞こえてくるたびに、私たちも大変嬉しく、取り組みの成果を実感しております。

ひまわりメニューとは、年長クラスの子ども達が、グループに分かれて給食とおやつのメニューを話し合い、献立を決める取り組みです。自分の意見を友達に伝えたり、友達の意見を聞きながら、全体のバランスや小さいお友達が食べやすいか…などなど考えながら決めています。ひまわり組はもちろん、小さなクラスのお友達も楽しい活動のひとつとなっています。

防犯について

35. 不審者の侵入に関して、日々の確認など行っていると思いますが、送り迎えのチャイムを鳴らす際、前の人が開けてもらうと、それに続いて名前を言わずにはいる、または、待たずに名前だけ言って、サーッと入る方もいるので、見落とす可能性が高いのはここかなあ～と思うことがあります。

36. 朝は、自由に出入りができるので、不審者が入ってもおかしくない環境で怖いです。

防犯面に置いた、保護者や関係者が一目で分かるように、首からカードをぶら下げるなどの対策をお願いできると、ありがたいです。

37. ⑮顔確認は、必要であるが、前の人に続けて入るなど、入ろうと思えば入れる仕組みである。

38. 他の保育園は、都度都度、門をしっかり閉めるルールがあるが、ここはそうではないので心配になる。

⇒35～38 についてお答えいたします。

児童館との併設施設であり、地域交流施設である児童館は、誰もが入館しやすく気軽に利用できるようになっていきます。そのため、正門は開けておかなければなりません。また、園舎の構造上、タイミングによって、2つの自動ドアが同時に開いてしまうことがある上に、閉まるまでにどうしても時間がかかってしまいます。大切なお子様をお預かりしております。登園の時間帯は、出入りが頻繁になるため、保育園側の自動ドアを開けていますが、必ず正門に職員が立つようにしております。保護者の皆様にも日ごろから、不審者の有無の確認やお子様の安全についても意識していただくと助かります。自動ドアを施錠している時間帯は、前の方の出入りで、ドアが開いておりましても、必ず、インターフォンを押していただき、お顔と名前を告げていただけますようお願いいたします。

安全管理につきましては、保護者会などを通して、保護者の皆様に、周知してまいります。インターフォンのカメラの前に、顔が映るように立っていただけますと、お名前とお顔両方での確認ができますので併せてお願いいたします。また、鍵・インターフォンの取扱いは、防犯上、大人の方のみが行っていただきますよう、ご協力お願いいたします。

その他

39. 写真販売で写真を拝見しますが、もう少し、子どもがカメラ目線のことを撮影してほしいと思います。

⇒39 についてお答えします

貴重なご意見ありがとうございます。写真屋さんにも、申し伝えます。

40. 来年からの「ルクミー」の導入は、大賛成です。少しずつやりながらになるとは思っていますが、これにより、園と保護者の連携がより分かりやすく、よりスピーディーになることを期待しています！

⇒40 についてお答えします

大変貴重なご意見ありがとうございます。主管課に申し伝えます。私たちも、1日でも早く、タイムリーな情報をお届けできるよう研鑽してまいります。

○お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんの心温まるご意見、ありがとうございました。これからも、子ども達が明るく、楽しく過ごすことができ、そして、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園を目指し努めてまいります。

○本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。また、個人が特定される箇所につきましては一部表現を変えさせていただきましたことをご了承ください。