

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

## 《保育園運営・内容・職員について》

- 1 子供が登園を嫌がることなく、毎日元気に通っています。日頃、園内でどう過ごしているかもよく先生からお話頂けるので預ける側としては、とても安心があります。今後もよろしくお願ひいたします。
- 2 毎日毎日、変わらずに子どもたちに愛情を持って接していただきありがとうございます。子どもが暴れて登園が辛い時期もありましたが、先生方の優しいご対応でどんなに助けられたかわかりません。今は、保育園の行き帰りがとても心穏やかになり、平和に過ごせています。ありがとうございます。
- 3 いつもありがとうございます。ぬりえ、工夫してたくさん作ってもらって、作品保管のポーチごほうびランチメダルなど手間をかけて楽しみを作ってもらっていると思います。  
早くコロナ収まってもっといっぱいみんなで遊べますように…!
- 4 いつも子供にやさしく声をかけてくださり、安心して登園させることができています。母のメンタルを気遣ってくださることもあり、母の心の拠り所でもあります。お友達との遊び方やいろいろな言葉、歌を覚えて帰ってくるので、成長を楽しめています。  
お友達とおもちゃの取り合い、ケガをした際にもとても丁寧に対応いただき感謝しております。  
これからも安心しておあずけしたいと感じております。
- 5 安心して預けられ心強いです。  
いつもありがとうございます。  
子どもたちも毎日楽しく登園しており、親としてもこの保育園でみてもらえて良かったなと思っています。
- 6 いつも楽しんで保育園に通っています。あと少しで卒園でとても淋しいです。  
毎日、先生方には、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- 7 小松保育園の先生方は、いつも笑顔で声かけやあいさつをしてくださりこどもを安心してあずけることができています。  
こどもも朝、早く保育園に行きたい!と言っており、毎日とても楽しみにしているようです。
- 8 先生方はいつも明るく迎えてくださり、いつでも相談できる安心感があります。
- 9 花壇のお花がきれいに手入れされていて、園を出入りする際、癒されます。
- 10 いつもありがとうございます。子どもの登園しぶりがあつた際も、毎日笑顔で迎えてくださりとてもありがたかったです。他のクラスの先生方も会うといつも名前を呼んでくださり、安心して預けられます。  
「保育園で〇〇して遊んだ」やお友達の名前も家でよく聞けるようになり、子どもも園での生活を楽しくしているようです。
- 11 毎日、子どもがどのように過ごしてたか出来事などを教えて下さるので様子が少しわかり安心できます。
- 12 担任の先生はもちろんですが、他のクラスの先生や補助の先生もお会いすると、その日の園での様子をお話して下さりとてもうれしく思っています。
- 13 いつも笑顔で家族の様に接して頂き大変感謝しています。コロナも有り大変な状況な中、いつも

一生懸命子ども達と向き合いご対応いただきありがとうございます。子どもの笑顔や「楽しかった！」と話す姿を毎日見ていると、先生方が大切にしてくれているのが目に浮かびます。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

⇒1～13についてお答えします

日頃より園にご協力を頂きましてありがとうございます。心温まるご意見をいただきとても励みになりました。これからも、ご家庭の方と一緒にお子さんたちの笑顔を守りながら、大切に育てまいります。

14 担任の先生を含め、担任でない先生方からも、日ごろの子供の様子（今日こんなことがありましたよ～）の話をいただき非常に嬉しいです。まだまだ、本人に聞いても「？」な内容が多いので、保育園での様子を伝えて頂き安心も覚えます。

担任の先生についてはよく知っているのですが、ほかの先生のこと詳しく知りたいです。今は、マスクをしているので今まで以上に顔と名前を一致させるのが難しく…。いつもお世話になっている先生方についての情報をもっと頂けるとありがたいです。

⇒14についてお答えします

お子さんを安心して預けていただきありがとうございます。マスクについてのご意見ですが、職員の写真を事務所横に掲示しております。見やすい位置を検討してまいります。

15 子供を預けて安心です。ただ、もうすこし集団的活動があったらいいなと思われま。自由勝手のお遊びがちょっと多すぎるのではないかと思います。

⇒15についてお答えします

年齢に応じた発達に合わせ、のびのび遊べる時間を大切にしています。そして、幼児クラスの子どもたちは、話し合っイメージを膨らませながら様々な活動を楽しんで展開していけるように取り組んでいます。

16 いつもお世話になっております。

子供が毎日楽しそうに通っており、先生方には感謝しております。

以下、気になっていることがあるので記載いたします。

早番の時の子供を預けるタイミングについて

現在、早番の時は、朝の支度（花、星はおむつ、洋服の補充など）に加え毛布カバーかけ等済ませてから子供を預けるルールとなっているようですが、子供を預けてから支度をするという順番は難しいのでしょうか。花、星組は2階なので連れて上がる、降りる負担もありまた、カバーかけの間にホールで走り回ってしまっ手間取ることもあります。早番でお預けするという事は、一刻も早く出発する必要がある場合が多いのでそういった意味でも預ける→支度の順番で OK としていただくと大変助かります。早番の先生のご負担が大きい場合は、例えば人数を増やすなどのご対応は難しいでしょうか。

17 兄弟がいる場合、早番の時、上の階でと下の階での準備だったり、布団の準備で上の階に行ったりとすると朝時間がない中で時々大変さを感じます。

⇒16～17についてお答えします

すぐに職員で話し合い、改善させていただきました。現在は、登園後お子さんをお預かりしております。

1 8 子供の様子が伝われない、話し方や態度がすこし冷たい

⇒1 8 についてお答えします。

不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。日々のお子さんの様子を伝えたい思いが溢れ、それが逆に伝わりにくかった事や、冷静に伝えるべき事柄でうまく伝えることができずすみません。お子さんの姿など、保護者の皆様に安心していただけるようにお伝えしていきます。

## 《安全管理・危機管理》

1 防犯面で気づいた事はすぐ対応していただけたのでよかったです。

2 雨の日等は、特に車でお迎えに来られる方が多く、交通の妨げになっていると感じます。以前園の隣の店舗前に駐車されている方もいらっしゃいました。

門を開けたら閉めるが徹底されていない時があります。保護者が先に外に出て自転車の荷物を整理していて、お子さんがまだ保育園内にいると、その間、門は開けっ放しになっています。出る時は一緒に出て門は必ず閉めてほしいです。

3 運営、安全管理については、知らないことがたくさんあります。

車での送迎される方が複数人おり、危ないなと思う場合や自転車が駐輪できず困っている親子もいました。改善は難しいと思いますが、園の前でなく、少し離れた場所に駐車するように注意はできないのでしょうか？

4 自転車の止め方、ベビーカーの置き方、車の止め方が気になる、道路にはみ出して停めてある自転車は特に危ないと思う。

⇒2～4 についてお答えします

ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご指摘の通り、人、自転車、車の往来の激しい道路ですので、送迎時には細心の注意が必要かと思えます。また、近隣にお住いの方々にも迷惑が掛かることを鑑みて、自転車、ベビーカーの止め方についてはその都度お声掛けさせていただいております。また、やむを得ない事情で車を利用される場合は、短時間駐車のご配慮をお願いします。

5 歴史ある園舎のため、耐久性が気になります。

建物内も転倒防止、落下防止の措置は万全でしょうか

⇒5 についてお答えします

日々、職員で確認し安全対策を行っております。園で対応できない案件などは、主管課に伝達し改善に努めてまいります。ご理解のほどよろしく願いいたします。

## 《園行事》

1 季節のイベントを通じて各クラスとの交流も含め成長を感じています。

いつも本当にありがとうございます。

2 コロナ禍において、小松保育園は極めて柔軟に近隣の保育園に比べて様々な行事等に対応して頂いており、本当に感謝しております。

行動規制の中、とても楽しく保育園生活を送っております。ありがとうございます。

3 コロナ禍で規制もある中、行事を行っていただきありがとうございます。

⇒1～3についてお答えします

コロナ禍において、少しでも出来ることに取り組み、子ども達の成長を保護者の皆様と共有出来ることの喜びを感じております。

4 運動会、発表会以外にも、もう少し日常での生活の写真の販売を増やしてほしいです。

⇒4についてお答えします

貴重なご意見ありがとうございます。行事や水遊びなど、これまでも写真の販売をしております。来年度についてはご意見を踏まえ検討してまいります。

## 《食事》

1 子どもは、毎日の給食を楽しみにしていて、珍しい外国の料理やイベント食の日には嬉しそうに報告してくれます。

⇒1についてお答えします

食への関心が高まり、様々な食材を知り、食べられるようになってもらえたら嬉しいです。

★お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんの心温まるご意見ありがとうございました。これからも、保護者の皆様に安心して頂けるよう、何より、子ども達の笑顔が輝く保育園を目指して努力してまいります。

★本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。また、個人が特定される個所につきましては一部表現を変えさせていただきましたことをご了承ください。