

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

○“家ではできない遊びや異年齢交流など充実した毎日を過ごしているようです。

ありがとうございます。

○行くまではイヤイヤの時もありますが、行ってからは楽しく過ごしているようです。帰ってきてからこんなことがあったと話を聞くのがいつも楽しみです。いつも暖かく見守ってくださりありがとうございます。

○“子供も親もだんだん保育園に慣れてきました。先生の名前やお友達の名前が家で聞けたり、保育園でどんなことがあったか教えてくれることが嬉しいです。

数少ないお気に入りの服しか着られなくて毎日大変でしたが、先生たちの励ましもあってか泣いて嫌がった服を着て帰ってくることが増えてきて心強くて安心しています。

○担任の先生以外の先生も子どもの名前を覚えてくださっているなど、園全体で子どもを見守っている雰囲気を感じ、安心して預けることができます。また、家庭ではできないような経験もさせていただき、子どもも良い刺激をたくさん受けていると思います。

○いつも子どものために色々と工夫し、楽しい保育園生活を送らせてくださり、本当にありがとうございます。

○いつも大変お世話になっております。

日頃より、我が子を温かく見守り、丁寧にご対応いただいていることに、心より感謝申し上げます。

子どもは0歳の頃に入園し、食物アレルギーがあるにもかかわらず、入園前や入園後に、先生方は毎日の食材の確認を行い、安全に配慮した給食を準備してくださいました。おかげさまで、安心して預けることができ、子どもも先生方の作ってくださる料理が大好きで、毎日楽しく食事をしているようです。

また、私たちが気づけなかった体調や身体の小さな変化にも早く気づいてくださり、その都度丁寧に共有していただけたことで、健康面でも大変助けられました。

さらに、日々の保育の中で、たくさん抱っこしていただいたり、おんぶしていただいたりと、子どもの気持ちに寄り添った関わりをしてくださっていることにも感謝の気持ちでいっぱいです。

送迎の際には、日本語が得意ではない祖父に対しても、いつも親切に接してくださり、保育園としての温かいご配慮とご理解を感じました。家族として本当に心強く、ありがたく思っております。

先生方のおかげで、子どもは毎日安心して過ごせ、たくさん成長することができました。心より感謝申し上げます。

これからもどうぞよろしくお願いいたします。

○保育園へは感謝しかありません。我が子を大切に預かっていただき、いつも安心して仕事ができます。

◆日頃より保育園運営にご協力いただきましてありがとうございます。これからも子どもたち、保護者の皆様に安心していただける保育園運営に努めてまいります。

【職員について】

○“いつもありがとうございます！

家では保育園行きたくない！など言っていますが
行くと楽しんで帰ってきてそれも先生方のおかげです！”

○いつも大変お世話になっております。

この度は、日頃の感謝の気持ちをお伝えしたく、筆をとらせていただきました。

子どもが2歳で入園して以来、先生方には本当に細やかに見守っていただき、心より感謝申し上げます。

園での生活の中で、子どもが友だちとの関わりに戸惑う場面についてもいち早く気づいてくださり、その都度、丁寧に状況をご説明いただきました。家庭では気づけなかった部分までしっかりと見てくださり、とてもありがたく思っております。

また、子どもの成長に合わせて、さまざまな調整や対応を何度もお願いしてしまい、先生方にはご負担をおかけしたことと思います。それでもいつも嫌な顔一つせず、根気強く向き合ってくださったおかげで、私たち親も安心して子どもを預けることができました。

ここまで温かく寄り添い、力強く支えてくださった先生方には、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○職員の方々は常にあたたく子どもたちと接して下さっており感謝しております。おかげで子どもも楽しく登園しております。体調不良でお休みすると「早く保育園に行きたいな」と言うくらい大好きな場所です！

○友達や先生に恵まれて、楽しく園生活を送れていると感じます。

○いつもありがとうございます。

連絡帳で先生からいただくご報告を読むたびに、保育園での息子の姿が目に見え、微笑ましい気持ちになります。

また、先生方ならではの視点で息子の行動を言葉にしてくださるので、「こうやって受け止めてあげればいいんだな」「こういう見方もできるんだな」と育児のヒントをいただくことも多く、本当にありがたく思っています。

○優しい先生が多く、子どもと一生懸命向き合ってくださっている印象です。保護者が心配なことや園での子どもの様子などを尋ねると詳しく教えてくださっていつもお世話になっております。

○いつもありがとうございます。お陰様で娘も楽しく通園していると思います。先生方に対しては信頼しておりますので、特に申し上げることはありません。宜しくお願いします。

○いつもありがとうございます。

質問 11 に対して

送りの時や迎えの時に質問や相談をしようと思っても、どんどん他の方がいらして忙しそうなので遠慮してしまう。

◆温かいお言葉ありがとうございます。とても励みになります。引き続き子どもたちが楽しく、安心して過ごせる環境を整えていきたいと思います。また、送迎時の件ですが貴重なご意見ありがとうございます。私たちも皆様と話せる時間を大切にしたいと考えておりますが、十分でない時もありま

す。まずはお声掛けください。時間を別に設けるなどして、ご意向に添える対応をまいります。

【安全管理・危機管理について】

○園の前に路駐をして車での送迎をしているご家庭がいると思う。

禁止であれば、徹底していただきたい。

○(保護者側の理解度の乏しさを前提に)有事の際の安全対策等における具体的なマニュアルがあれば、都度アナウンスして頂きたい。

◆安全対策にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

保育園は徒歩または自転車での送迎を基本としております。しかし、やむを得ず車での送迎をされる時は、近隣のコインパーキングを利用させていただきますようご協力お願いいたします。また、園でも路上駐車に気が付いた時には声掛けをさせていただき、安心して登降園していただけるようにしていきます。

・保育園における安全対策も、保護者の方にもわかりやすくお知らせしていきます。

【園行事について】

○昨年の運動会のフィードバックでもお伝えしましたが、イベントごとの実施か否かの適切な判断をお願いしたいです。(朝の時点で 100%雨予報、延期日を設けているのであれば中止にする。やると決められたのであれば、大雨でない限り、かけっこやリレーなど子供たちが練習してきたものは実施するなど)親も皆さん子どもたちが頑張ってきたものを応援するためなら雨で濡れる覚悟はできていると思いますので。子どものその瞬間しかない貴重なイベントなので、そういった判断はしていただきたいです。よろしくお願いいたします。

◆貴重なご意見ありがとうございます。楽しい思い出となるよう、その都度適切な判断をまいります。

【その他】

○感染症の掲示について

感染性胃腸炎はノロ、ロタウイルスなのか、そうではないのかが知りたいです。

どれでも対策をしないといけないことは承知していますが、免疫の弱い乳幼児の下痢や嘔吐とは違うので、可能であればお願いしたいです。”

○施設が新しいことにくわえて、保育参加等で感じたことは

とにかく用務の方たちが丁寧にお掃除をしてくれているということです。

集団感染などがないのも、いつも園内を清潔にしてくださっていることも大きく関係していると思います。

先生たちだけでなく、用務の方や保育補助の方たちも子どもの名前を覚えて声をかけてくださり、子どもたちの安心にもつながっていると思います。

また送り迎えの時間もきちんと連絡帳で連絡すれば

柔軟に対応していただけて、大変助かっております。

もちろん時間内ではありますが、早く迎えに行ける日、残業になってしまう日

ママが迎えにいたり、パパが迎えにいたり、祖父母が迎えにいたり、
いろんなパターンに我が家はなってしまうのですが、
何か言われてしまうこともなく、安心して働くことができます。”

○もう少し日常的な生活の写真が見られたり、購入できるといいな、と思いました。

○おやつの内容について

一度だけ、1才児クラスの園児では食べられないくらい固いクッキーが出されたと言いました。

おやつは、1才児クラスでも食べられるような固さにするなど配慮をしていただけたら嬉しいです。

汚れた服や靴を持って帰る際に違う子のものが紛れ込んでいるケースが3回ほどあったので、気をつけてほしいです。（入園してから7ヶ月で、3回ありました。）

○清潔かつ安全面の行き届いた環境、季節の食材を使用したおいしい給食、笑顔で接してくれる先生方、子どもを安心して任せることができます。

いつもありがとうございます。

◆胃腸炎に関してノロ・ロタ等具体的なウイルスは病院で検査をしていただいてわかるものなので、
わかり次第お知らせいたします。

・衣服の間違いなど、不快な思いをさせて申し訳ありません。職員一同再度点検等をして
気を付けてまいります。