

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

《保育園からの回答》

嬉しいご意見

- ④、⑥子どもと親のことをしっかり考えてくださっていると強く感じます。別のクラスの先生が今日あった出来事を話してくださることもあり、しっかり見てくださっているのだと思います。
保育園での生活を少しでも話していただくと、親としてはとても安心です。
 - ③については、コロナの為休止中と理解しております。未就学児への園庭遊び開放など、再開を楽しみに感染の終息を待っています。またこれ以前に他学年交流(運動会の他クラス応援)ができると、来年にはうちの子これくらいに育てている～ができるようになっていく等、親の勉強にもなるので早く体験ができる世の中にならないかと思うとともに感染症防止に尽力くださっている先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。
 - 毎日楽しく通っており、いつも感謝しています。一度けがの連絡がなかったことがありましたが
その後は、ささいなこともお伝え頂ける様になりありがたいです。感染症対策など気をはることが多い中大きなクラスターもなく頑張っているのだなと他のお母さんたちとも話しています。
 - いつも温かい保育をありがとうございます。こどもたちの笑顔をみることができ先生方の日々の努力には感謝しかありません。ただ、マスク生活がもう4年目になろうとしている現状には胸が痛いです。子どもたちにとって1日1日はとても大切に命を守ることと同じようにふれあいや、人の表情を見て学ぶこともなくてはならないものだと思います。どうか1日も早く子どもたちの日常を取り戻してほしいと願っています。子どもたちの未来を守りたいと願っています。
 - 欠席連絡についてはここ最近立て続けに悲しい事故が起こっているため、保育園からも連絡がくるのは事故未然防止の観点からありがたいです。私たち保護者もきちんと連絡できるようにより一層気を付けます。
- ★励みになる温かいお言葉、ありがとうございます。怪我に関しては今後も漏れの無いように職員間の連携をもって気を付けてまいります。保護者の方々には、様々な状況に対して日々ご理解とご協力をいただき感謝しております。今後とも職員一同邁進してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

保育運営について

- 保育園で友達とのトラブルで怪我をした場合、怪我をした方には報告があるが、怪我をさせてしまった方には報告していますでしょうか？
もし自分の子が他の子に怪我をさせてしまっていたら教えてほしいと思います。
なので、どちらにも伝えるべきではないかと考えます。

★お答えします

お子さんの怪我についてはご心配をお掛けしました。怪我については園の責任と考えておりますが、状況により怪我をさせてしまったお子さんの保護者の方にもお伝えさせていただく場合もございます。

- お忙しい中、保護者の要望に真摯に対応してくださりありがとうございます。
先生方のおかげで、安心して子どもを預けることができ、仕事に専念することができます。今後ともよろしく願いいたします。
1つ意見としては…子どもが製作した作品に名前を書いていると思いますが、表面ではなく裏面に書いていただけると嬉しいです。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。今後は職員間でも検討し、お名前の記入場所等、統一していきたいと思っております。

- いつもありがとうございます。給食の時のいわゆる「モクシヨク」は小学校でもなくなる方向に動いていますが、保育園ではどのようにお考えか聞きたい。そろそろ先生方も気づいているとは思いますが…マスクやモクシヨクが本当の意味の感染対策になっていないことを。何を言っても聞いても区の判断にされてしまうので、のれんにうでおしですが、「子供を守る」の視点をアップデートして頂けるとありがたいなと感じます。

★お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。コロナ感染対策により、お子さんたちにも様々な場面で制限がかかっている事については、安心・安全を維持しながら今後も検討していきたいと考えております。

• 行事や面接などの時間をもっと早く教えて欲しいです。「まだ確定ではない」というご返答をいただくことが多いのですが、仕事を休むためには1か月前には申請したいです。すぐに休みが取れる職種とそうでない職種があるのでご理解いただきたいです。

★お答えします

大変申し訳ありませんでした。前年度まではコロナ感染対策により日程の調整など、対応及び、検討が遅くなりご迷惑をおかけしました。今後は進捗状況も含め早急にお伝えできるよう努めてまいります。

- ・販売していただける写真に関してはもう少し工夫を希望します。アングルも写っている子も偏りも多く感じられますし、写りが良いとは思えません。データ販売にも対応していただきたいですし、例えば水遊びの写真ならどろんこ遊びの日に撮るなど、日程の工夫をしていただきたいです。こちらの都合で保育をお願いしている立場ではありますが、子供の成長や日常を知ることができる数少ないツールですのでぜひよろしくお願いいたします。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。写真の販売に関しては様々な現状を踏まえつつ、検討していきたいと考えております。画質・アングルについては、写真屋さんにお伝えさせて頂きます。

- ・クラスごとに時々いただくお便りですが、白い紙にして頂きたいです。特に写真が載っていたりするものがザラ紙だと残念です。費用の削減などあると思いますが父母会費から徴収するなどして、もう少し内容も充実したものに頂きたいです。よろしくお願いいたします。

★お答えします

ご意見ありがとうございます。見づらい状態になり申し訳ございませんでした。今後は白色紙を使用しての印刷配布をさせていただきます。

職員について

- ・小さいサイズの洋服には首の所にボタンがついていることが多いです。ですが、着替えたものを見るとボタンがついたままになっていることがほとんどです。脱がせるときにそのまま脱がせているのかな、と思うと、親の私でもボタンがついたまま脱がせるときは苦労するのに結構な力で無理やり脱がせているのかな？と思います。子供たちのお着替えは本当に大変だと思いますし、小さなボタンで本当に申し訳ないのですが、できればボタンは外して脱がしていただきたいです。

★お答えします

職員の対応や行動により不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。本来ならお子さんの日常に配慮し、安全に保育するうえでも注意すべき点です。今後は一人ひとりの状況に目を配り対応してまいります。

- ・先生方とお話をしていると、周囲の方に職業がわかってしまうような内容を話されてしまうことがあります。関連業者の方、クライアントの方などがいらっしゃるのでできれば職種がわかるような内容は控えていただけると助かります。

★お答えします

プライバシー保護に対しての配慮不足、大変申し訳ございませんでした。今後は色々な職種の保護者の方々に対し、対応の時間や別席を設けるなどの配慮をし、対応してまいりたいと思います。

- ・遅番の時間などになると担任の先生にほぼお会いできません。朝は慌ただしくゆっくりお話しできません。引継ぎの先生からは「特にありません」や「おもしろいありました」など教えていただけますが、日常の様子も教えていただきたいですし相談したいこともあります。

遅番やお迎え時にも担任の先生がどちらか残って頂けるように工夫していただけないでしょうか。

- ・遅番だと子供の様子をほとんど聞くことができません。(朝は時間がない、帰りは担任に会わない) また子供に園で褒められたことを尋ねても毎日のように何もなかったと答えが返ってくるので不安になります。1日一緒にいて見守ってくださっている先生方から何の発信もないことが不思議でなりません。毎日ひと言だけでも何かありませんか？

★お答えします

ご意見ありがとうございます。並びに職員の対応・態度等により不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。日々の保育や保護者の方々との関わりの中、お子様の成長をともに喜び合えることを大切にしていきたいと考えております。しかしながら、特例時間はお預かりしているお子様の安全確保を重視しておりますので、お話出来ないこともありますことをご理解いただきますよう、お願いいたします。代わって、日常生活等は「クラスボード」「お便り」「連絡帳」といったものを使い、お伝えしております。また、他の方法も現在検討中です。色々な視点を充実させることにより、保護者の方々とのコミュニケーションを充実させていけるよう改善してまいります。

- ・幼児クラスのベランダに、スノコを用意していただけませんか？
土足禁止エリアなどわかりにくく、また衛生的でもないように感じます。

★お答えします

ご不便をおかけしております。夜間になると足元が見づらくなる点や段差ができることを危惧し、現在検討を行っております。

行事について

- ・行事をコロナのせいとして制限しすぎていると思います。日々の消毒で感染対策はしていただいているので、安心して預けています。なので、行事もやり方を工夫すれば できるのではないかな…と勝手に思います。
日付・時間の確認、トイレ等積極的に行ってほしい。

★お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。一昨年前から行事等においては、コロナ対策を講じ、保護者の方々には多くのご理解とご協力をいただいておりますこと感謝しております。まだ完全な終息には至っておりませんが、園内での活動や行事についても見直してまいります。決まり次第お知らせさせていただきます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解、ご協力をいただき感謝しております。また、心温まるご意見をいただき励みとなりました。いただきましたご意見・ご要望につきましては全職員で、しっかりと受け止めより良い保育園運営に活かしてまいります。

白鷺保育園 職員一同