

No.3 白鷺保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- いつも子どもに優しく丁寧にたくさんのことを教えてくださいありがとうございます。
先生方の優しい口調がうつっている娘に「だいじょうぶ～？おしごとがんばってるね！あしたもがんばってね！」と言われ、私も先生に励まされている日々です。
- 今年変わって特によかったなと思ったのは水遊びについてです。
去年は水遊びの日にちが決まっていたので、気温や天気により回数が減って残念に思いつつ致しかたないことだと思っていました。
今年はその日の状況で判断してくださったので、たくさん遊ぶことができ、色んなことに挑戦→成功できたのがとても楽しかったようです。準備など大変な中ありがとうございました。
- いつも子どもたちを安全に保育してくださり、ありがとうございます。我が子が毎日保育園を楽しみにしているのは、ひとえに先生方のお陰に他なりません。今年は特に、保護者会や園だより等で子どもたちの様子を写真や動画でしばしば教えてくださいあったり、運動会でも事前の席配置などでスムーズな運営を心がけてくださっていたことで、子どもたちの日々の様子がより分かりやすくなって嬉しかったです。ぜひ続けていただきたいです。
強いて挙げるとすれば、プール期間中の連絡帳送信について、9 時までに送信できていなかったことで、健康だったのに何度かプールに入れなかったことがありました。もちろん送信を忘れていた我々親が悪いのですが、登園時に送信忘れについての声掛け等もなく、そのまま「送られてないからこの子は入らない」とするのは、プールを楽しみにしている子どもの気持ちが置いてけぼりになっている気がします。通常時より安全面に配慮が伴うプール期間で先生方のご負担が増しているのは重々承知ですが、今後は登園時点で未送信の家庭にはひと言声掛けする等していただいて(未送信家庭を可視化するチェックリストを作るなど)子どもが元気であれば確実にプールに入れるような体制にしていきたいです。

⇒お答えします

今年度改善してまいりました点につきまして、お言葉をありがとうございます。これからもお子さんや保護者の方が保育園生活を安心して送れるよう保育園運営に努めてまいります。

プール期間中の連絡帳送信につきまして、ご意見をありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、お子さんには残念な思いをさせてしまいましたこと、申し訳ございませんでした。

近年、夏の暑さは高温状況にあり、プールや水遊び等の活動については、暑さ指数を測りながら進めております。できる限り実施したい思いもございますが、朝から暑さ指数がプール遊び可能な基準を超えますと活動はできません。それだけに、少しでも涼を感じながら水に触れる気持ちよさを体験できればとの思いであり、プール（水）遊びができるか否かについて、9 時までの入力のご協力依頼をさせていただいておりました。

6 月 18 日付のおたより配信にて、プール遊びの可否について未入力の場合、「プール（水）遊びができないこと」「できるか否かについて、お電話での確認はいたしかねますこと」を、お伝えしておりましたが、登園時のお声かけにつきましては、明記しておりませんでした。

ご提案を頂戴いたしました。登園時のお一人お一人へのお声掛けは困難であることを、ご理解

いただけましたら幸いです。お声かけに変わる方法を職員会議で検討し、保護者の方が入力したかどうかについて、お気づきになれるような掲示物を用意させていただくこととなりました。次年度の夏季期間、実施してまいります。お気づきのことなどございましたら、お知らせいただければ幸いです。

プール（水）遊びができるか否かの判断につきましては、保護者の方をお願いしております。健康状態が良好であれば、経験させてあげたい思いは同様でございます。今後も、保護者の方にご判断いただき、できるか否かの回答を入力いただく方法になりますので、ご協力をいただければ幸いです。

- 長年保育園でお世話になりました。

家が近所ということもありましたが、長年通いましたが、保育の質も非常に安定しており、安心して通わせられました。

小さい時からいろいろなことを保育園で教わり、本当に感謝しています。私立のような派手さ等はありませんが、それが白鷺保育園の魅力であると思います。

- いつも子どもたちを温かく見守ってくださり、誠にありがとうございます。

総合的にとても素敵な保育園です。

建物自体は年季がございますが、教室やホール、園庭など、改善やアップデートが必要な箇所には迅速にご対応くださり、安心して子どもを預けられる環境だと感じております。

先生方も日頃より笑顔で接してくださり、ささいな質問や相談にも丁寧に耳を傾けてくださるため、大変心強く思っております。

また、給食もとても美味しいようで、子どもが「今日こんなの食べたよ！」と嬉しそうに話してくれるほど満足しております。日々の成長をそばで支えてくださっている先生方には、感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。”

- 子どもはいつも楽しく通っています。

園長先生はじめ、担任の先生方やスタッフの皆様には心から感謝申し上げます。

今後とも何卒よろしくお願いします。

- 子どもの安全を守りながら保育して下さり日々感謝しております。ホール等でも体を動かした遊びを取り入れている事にありがたく思っています。未就学児は1時間の戸外活動が推奨されていると思うのですが、園庭のみで戸外活動量は足りているのでしょうか？

帰宅後に公園に連れて行く事が出来ず戸外遊びを保育園に頼って申し訳ないです。子どもだけでなく保護者の事も考えて身支度等の工夫をして下さりきめ細やかさに感謝しています。今後ともよろしくお願いします。

- 外遊びを毎日実施いただき、ありがたいです。

大変なのは重々承知していますが、公園へ散歩して遊びに行く日が、月に一度でもあると子供達も気分転換になって良いと思います。ご検討お願い致します。

⇒お答えします

戸外遊びや散歩につきまして、ご意見をありがとうございます。

平日のご帰宅後に公園に連れていらっしゃることは難しいことと存じます。保育園としまして、戸外活動の大切さにつきましては認識しておりまして、職員間において共有しております。併せて、お寄せいただきましたご意見をもとに職員会議を行い、午後の時間も有効に使い、戸外に出て身体を使う時間を作ろうと午後の時間の戸外活動が増えてまいりました。

冬の午前中、本園は、なかなか日差しが入ってこないのですが、園庭でマラソンをしたり、体操をしたり、運動遊具を使い身体を使った遊びを思う存分楽しんでおります。日差しを求めて、隣の公園や近隣へ散歩に行く機会も増えました。戸外遊び、散歩、子どもの成長に欠かせない活動でございます。今後も、継続して保育活動を進めてまいります。

- 就学前ですが、小学校との連携がとれているなと感じます。先取りというわけではなく、子どもの生活や学びの連続性を大切にされているのがわかります。

【職員について】

- 園での様子で変わったことがあるといつも伝えていただけますし、こちらから家庭での様子を伝えると、小さなことでも先生方が大切に聞いてくださっています。子どものことを気をつけて見てもらえているのを感じ安心しています。

子どもの成長に合わせて行動面も気持ちの面もたくさんサポートしていただけているので、とてもありがたいです。”

- 毎日楽しく保育園に通っており、園長先生はじめ、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今年度から園長先生が変わり、保護者にも子どもたちにもあたたかく、真摯に向き合ってくださいの姿勢に、とても安心しています。我が子も園長先生が大好きで、よく家でも話題にしてくれます。子どものことで相談させて頂いた際も、丁寧に対応して下さい、本当にありがたかったです。担任の先生も、いつも優しく、日頃の姿についてもいろいろ教えて下さり、子どもたちに寄り添って頂いているのを感じます。日々の保育運営に感謝です。ありがとうございます。

- 別クラスの先生からも子どもの様子を教えてもらえる事があり、各先生が園全体の子どもたちを視野に入れた保育をしてくださっているのだなと感じます。引き続きよろしくお願いいたします。

- 食事見守り中、子どもがテーブルに落としたものを先生が素手でつまみ皿に戻している姿があり衝撃でした。衛生的にやってほしくない。

⇒お答えします

職員の対応について、ご不快、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

いただきましたご意見を真摯に受け止め、改めて職員間で安全に衛生的に食事の見守り、介助していくことについて振り返りを行いました。今後、このようなことがないようにしてまいります。

- 子供のちょっとした変化にも気づいていただき、お話しいただけるのでとても感謝しております。保育園入園時から比べると、できることが沢山増え、日々成長を感じます。白鷺保育園の皆様の見守りのお陰だと思います。これからもよろしくお願い致します。

○ 子供と向き合っていて、安心しております。いつもありがとうございます。

【その他】

○ 質問4に関し、連絡をしっかりとさせていただきます。ルクミーなどでも配信がありますが、お知らせがどの日程のどこに書かれているかわからなくなってしまいます。毎日いちいち開かないと文面が読めないのも、不便です。○日の予定記載、明日の持ち物記載などがあるとありがたいです。

全体の予定などはPDFで入れてくださっているのでよいのですが、ちょっとした、いついつはレジャーシートがある、だとか、いついつはカレンダーがある、とかが、読んではいても忘れてしまい、確認しようとするとその確認が難しいです。

⇒お答えします

ルクミーおたより配信につきまして、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。ご意見をありがとうございます。

毎日のおたより配信ですので、確認したい際にスクロールし一つ一つ開いての確認は、ご不便なことと存じます。ルクミー機能につきましては、頂きましたご意見を所管課に伝えてまいります。ご意見をもとに、職員会議を行いまして、ご要望の内容につきまして最善策ではないかもしれませんが、タイトルを変えたり、クラス毎にカラーのマークを付ける、全クラス向けのおたよりにもマークを付ける等の対応をさせていただいております。年齢にもよりますが、お子さん自身が保護者の方にお伝えする、このことをきっかけに親子での会話の機会に繋がってほしいとの思いもございます。ご不便をおかけすることは、今後もあるかと存じますが、課題につきまして改善策をその都度検討してまいりたいと思いますので、ご意見等ございましたらお知らせいただければ幸いです。

お忙しい中、保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。

この度の保護者アンケートへ、励みとなる温かいお言葉をたくさんいただきました。保護者の方の目線で、お気づきいただきましたご意見も賜りました。誠にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただけることに、感謝の気持ちしかございません。

今後も、ご意見、ご不明なこと、お困りなこと等ございましたら遠慮なくお知らせいただければと存じます。

いただきましたご意見をもとに、改善すべきところは改善し、良いところは継続し、これからも信頼される保育園運営に努めてまいります。

*本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の方の表現を、そのまま掲載させていただきます。

白鷺保育園職員一同