

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

●いつもありがとうございます。

息子はのびのびと過ごさせてもらっているようで毎日喜んで保育園に行っています。いつのまにか自分で着脱をしようと頑張るようになったり、自分で支度が出来るようになってきたり、虫が触れるようになっていて保育園で色々を経験をさせてもらっていることが伝わってきます。

今後も宜しくお願い致します。

●きょうだいでお世話になっています。どちらのクラスでも、担任の先生方に温かく丁寧に見守って頂けているのを、日頃の子どもの姿から感じます。

また、体調面で心配事の多い我が子ですが、きめ細やかにケアして頂き、本当に感謝しています。

毎日何の心配もなく仕事に向かえるのは、先生方のご尽力のお陰です。本当にありがとうございます。

●娘は気が小さい所があり、緊張すると挨拶などもできず、石のように固まってしまうことがありますが、先生方や職員の皆様にあたたく見守って頂き、楽しく保育園で過ごさせて頂いており、大変感謝しております。

おかげさまで初めて会う方に挨拶ができるようになったり、お友達に挨拶をできることが増えてきており、保育園で過ごさせて頂き、日々成長を感じております。

体調不良や少し怪我をした際も、保育園での1日の様子を教えて頂けるので、大変助かっております。

また、季節や天候に合わせたイベントや遊び、お部屋の装飾などを頂いており、家庭では体験できないような様々な体験もさせて頂き、大変ありがたく思っております。

美味しい給食やおやつも頂き、いつの間にか好きな野菜ができていたり、保育園で日々美味しい食事やおやつを頂いているおかげだと感じております。

面談では娘の保育園での様子を色々教えて頂き、保護者参観ではのびのびと過ごしている様子を拝見し、とても安心しました。

白鳥保育園に通わせて頂いていることに大変感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

●家庭の状況に寄り添った柔軟な対応をしてくださっています。子どものこともよく見てくれていると感じます。給食は美味しいようで毎回完食です。園長先生を始め、色々な方が気軽に声を掛けてくださり気に掛けてくださいます。先生方を始めとして、園舎内の雰囲気が良く、安心して預けられる保育園です。いつも感謝しております。

●毎日安心して預けることができます。いつもありがとうございます。

【お答えします】

職員の励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

●いつも大変お世話になっており感謝致します。

子どもの成長を見ていると園での生活が大変大きく影響があると思っています。行事もたくさんあり、毎日楽しく通っていると感じています。

個人面談についてはこちらの体調不良のため実施出来なかったのでもいいえとしています。

かなりあ組になり個別の連絡帳での連絡がなくなったので、以前と比べて園の中での個々の様子はわかりにくく

なりました。家に帰ってきた時に子どもに様子を聞くものの、まだこんな事があったなどはなかなか話すことはないのでうちではしたのかな？ご飯は完食したのかな？お昼寝できているのかな？などは知りたいなと思っています。

また送迎時はペンギン組の時よりもバタバタとしている印象で、先生への相談はしにくくなっていると感じています。(忙しい時に悪いなと思ってしまい声をかけにくい)

【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。

忙しく見え、声をかけにくいと感じさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。担任以外の園長・主任・当番職員等にもいつでもお声がけいただき、保護者の皆様とたくさんコミュニケーションをとり、お子さんの日々の姿や成長、子育ての悩みを共有させていただきたいと思っております。

- 早番の先生に口頭でお伝えした内容が、ほかの先生方にもきちんと共有されている様子から、細やかな点まで丁寧に管理していただいていることを実感しています。おかげで安心してお任せでき、いつも大変信頼しております。

また、朝は必ず声をかけていただけるので、我が子も幼いながら保育園へ行くことを毎日楽しみにしているようです。

特に大きな不満はありませんが、強いて申し上げますと、上の子と防水シートや毛布カバーの持ち帰りのタイミングが重なると、どうしても負担が大きく少し大変に感じています。

以前の説明会では、タイミングが重ならないよう配慮していただけると伺っていたので、今年も同様のご対応が可能でしたら大変助かります。

【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。

衛生面を考え、寝具等は定期的なお洗濯をお願いしております。きょうだい関係が増えているため、すべての世帯が重ならないサイクルにすることが難しくなっております。ご負担になってしまうときには担任へご相談ください。

② 職員について

- いつも丁寧な対応でとても感謝しています。

保育補助の皆様が多いので、先生方も皆様含めて大人の目が多いので安心しております。

いろんな先生方に愛されていると子ども自身も自認しているので親としてはとても嬉しいです。

- 送迎時以外にもルクミーで保育園での様子を先生から教えてもらえてとても嬉しいです。

先生にも良くしてもらっているようで家でも「てんてい」と言いながら先生と遊んだことを伝えようとしてくれていて楽しんでいるんだなと思います。悩んでいた時には担任の先生だけでなく園長先生も相談にのってもらいとても気持ちが軽くなり保育園には感謝でいっぱいです。

【お答えします】

職員の励みになる温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

●朝も帰りも挨拶がなく、子どもたちに対しても少しキツイ言い方や接し方をしている先生をお見かけします。子どもも「〇〇先生に怒られちゃうから…」と不安がっている時もあります。お迎えの際挨拶をしても聞こえていないのか、挨拶どころか目すら合わず忙しそうにされているので、聞きたいことがあっても聞けない事が多々あります。

【お答えします】

不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員一同、日々の保育や対応を振り返り、保護者の皆様、そして子どもたちが安心して過ごせるようにしてまいります。

③ 施設面について

④ 安全管理・危機管理について

●防犯面がやはり心配です。

無施錠の時間があったり、子どもの名前を言ってないのに鍵が開いたり、(顔でわかるのかもですが)

玄関の扉を開けると、ついでに入ってくる保護者もいます。園としてではなく、区として防犯対策を考えた方がいいと思います。お迎えが多い時間の玄関対応に時間を取られるから、無施錠なのだと思いますので、施設面で防犯性を高めて欲しいです。他には不満はありません。

【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

名前を伺い、お顔を確認してからインターホン対応を行うことを職員間で再度確認いたしました。また、保護者の方々からのご意見を受けまして、保護者証利用の実施に向け準備を進めております。詳細が決定次第、お知らせいたします。

保護者の皆様には引き続き、送迎の際には足型のマークに立っていただき、インターホンに向かってお子さんのクラス名とお名前をはっきりと大きな声でお話しいたきますようご協力をお願いいたします。

施設面の防犯性におきましては、関係機関にもご意見を伝えさせていただきます。

⑤ 園行事について

⑥ 保健関係について

●他の地域では感染症がアプリでわかるようになっているそうなので、保育園の掲示よりルクミー等で逐一わかるようにしてほしいです。

【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。

1 日の中でも感染状況の変動があり、その都度ルクミーでの配信が難しい状況です。引き続き、保健コーナーの『感染症発症状況』の掲示をご確認ください。ご理解ご協力をお願い致します。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

たくさんの温かいお言葉が職員の励みになります。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より良い園運営に生かしてまいります。

今後もお子さんや保護者の皆様と楽しく安心な園生活を過ごせるよう職員一同力を尽くしてまいります。よろしくお願いいたします。

白鳥保育園職員一同