

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- 異年齢のクラスの先生も、本当によく子供に話して下さり、とっても嬉しく、とっても感謝しています。子供達は保育園が大好きなのがよく分かります。保育の仕事はとても大変だと思うのですが・・・今後もどうか宜しくお願いいたします。
- 子供はとにかく保育園と先生とお友達が大好きです。毎日必ず「楽しかった!!」と話してくれます。ありがとうございます。
- 食事のサンプルも置いてあるので、毎日子どもと見て食べた物を教えてくれるのがうれしいです。
- いつも温かく子供と接して頂きありがとうございます。
- いつも楽しく登園させていただいています。子供達も、保育園でならった歌やダンスを教えてください。先生方も送迎の時に「〇〇ちゃんおはよう」と名前でご呼んでくださるので親も嬉しい気持ちになります。いつもありがとうございます。
- いつも親身に保育や対応をしていただきありがとうございます。
- いつもありがとうございます。子供も楽しく過ごせている様で、お友達の名前や保育園で遊んだ話をしてくれます。また、給食やおやつについても、「今日はおやつ〇〇だった〜。」と話してくれ、おかげ様で好き嫌いなく何でも食べてくれています。
- 適切なタイミングで子供のことをしかってくれることも、大変有難いと感じています。ありがとうございます。

【職員について】

- いつも仕事の都合でほとんど早番にて預け、遅番でお迎えになっています。担任の先生はもちろんですが、早番、遅番でお世話になる先生、補助番の先生が、状況や様子をとってもよくお話して下さり、なかなか担任の先生とお会いできない状況でも安心して預けさせて頂いています。いつも笑顔でむかえ、無事に帰していただき、本当に先生方ありがとうございます!!
- いつも見守ってくださり、有難うございます。

○我が子はいつも安心して園生活を送っていて、先生方の温かい接し方のお陰だと思っています。

○ ○○先生、○○先生が毎朝とても笑顔で迎えてくださってすごく丁寧に接して下さり、毎日気持ちのよく預ける事ができて、感謝の気持ちでいっぱいです！！

○子供が先生の事が大好きで、「先生にこれ見せるんだ〜♪」とウキウキで行く事がたくさんあり、毎日楽しく過ごせているんだなと思いました。

朝、スムーズに登園できない時も、優しく声をかけてくださって、余がない時に気持ちが楽になり、とても助けていただきました。

○子ども達にあわせていろいろ対応して下さったり、大変な思いをさせてしまって申し訳ない気持ちでいっぱいですが、毎日ありがとうございます。

●階段に右側を歩くように書いてあるのにほとんどの先生が守ってないと思います。

●プライベートな事を探るように聞かないでほしい。言いたくない事もあるし、不快な気持ちになる時があります。

→職員の言動や行動により、保護者の皆様を不快な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。全職員に周知し気を付けてまいりたいと思います。

【施設面について】

●予備の着替えを入れる引き出しがとてもカビ臭いです。アレルギーがあるので着替えを入れておくのが不安です。。

→不快な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。引き出しにつきましては、清掃や消毒を行っておりますが、今後につきましても清掃と消毒のほか、日光や風にあてる等の対策等も行っていきたいと思います。

【安全管理・危機管理について】

●入り口でインターフォンを鳴らせて入るときに他の保護者の方が一緒に入ってくるときがあります。（インターフォンで名前を言わずに）それだと意味がないと思うのでルールをきちんと徹底させて欲しい。

→ご心配をおかけしております。職員はモニターまたは直接、保護者の皆様を確認した上で解錠いたします。保護者の皆様には今一度、お一人おひとり必ず大人の方がインターフォンにてお名前をお知らせくださることをお願い申し上げます。

●門→園庭のルートだと、わりに簡単に侵入できてしまいそうで少し恐いです。

●玄関の外マットが扉にひっかかって重いので、どうかしてほしいです。
結構な確率でしまりきらず、あいていることはご存知でしょうか？アラームが鳴って先生方が閉めにきてくれますが、その間に出入りする人もいて防犯面でも心配です。

→ご心配をおかけしていますこととお詫び申し上げます。不審者侵入対応につきましては、アンケート集計の数字にも表れていますが、建物の構造上なかなか難しい問題であると把握しております。職員は不審者に対応する訓練を、警察等の指導のもと定期的実施しております。

→玄関マットにつきましては調整を行いました、ドアが勢いよく閉まって手や指を挟むことのないように設定されていますので、保護者の皆様も開いている時は閉めていただくと助かります。

●保育園の入り口の柱がいつも間にか 1 本ぐにゃっとしている所があり、毎日とても気になります。子供達や先生方の安全が確保されていないのでは？と思います。
地震等災害時は玄関の逃げ道がちゃんとできていないと訓練をしても意味がないのではないのかなと思いますので一刻も早く修理してほしいです。

→ご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ただいま、主管課に修繕を依頼しております。直るまでもう少しお待ち下さい。また、柱の強度を確認したところ、特に問題はないとのことでした。

【保健関係】

○その日、けが等をした際、詳しく教えてくれて助かります。

●感染症の情報等は、園内での掲示板以外にも告知の方法を検討していただけると幸いです。宜しくお願いします。

→ご不便をおかけして申し訳ございません。感染症の情報につきましては、最新の情報を早くにお知らせしたく掲示という方法を取らせていただいております。現在、掲示場所は玄関・事務所・乳児入口の3ヶ所です。今後もわかりやすい・見やすい掲示方法にするなど改善してまいります。

送迎の時には、必ず目を通していただきますようお願いいたします。