

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・最高の保育園です。
 - ・子ども達が充実した時間を過ごしていると感じています。家庭では出来ない初めての事をたくさん経験させていただいております。
 - ・楽しく保育園生活を過ごせています。いつもありがとうございます。
 - ・いつも保育してくださり、たくさん可愛がってくださりありがとうございます。
- 連絡帳やお迎えの際のお話もとても楽しみにしています。
- ・連絡帳や保護者会、個人面談などで園での様子は丁寧に教えていただいております。ありがとうございます。

《お答えします》

うれしいお言葉ありがとうございます。これからも子どもたちが安心して楽しく充実した時間を過ごせるよう保育内容・環境など職員間で確認・改善に努めてまいります。

② 職員について

- ・いつも丁寧に指導してくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
 - ・いつも先生方、保育園生活に携わってくださるかたありがとうございます。
- 幼児クラスでは先生が多くみてくださっていますが、担任の先生以外でも子供の様子を教えていただいたり、子供に多くの声かけをしてくださり、自分のクラス以外の先生もよくお話をしてくださる様子をよく見かけます。
- 担任の先生にちょっとしたご相談したときにも真摯に聞いてくださり、子供に声かけしますとお話をしてくださったりすごく心強い思いでした。
- その為、子供も担任の先生のお話はもちろんのこと他のクラスの担任の先生や補助の先生のお話を聞いて、日頃からいろんな先生が関わってくださっているのがとてもわかります。
- ・先生方のおかげで安心して仕事に行けております。感謝のお気持ち伝えきれないほどですがいつも本当にありがとうございます。
 - ・いつも温かく接してくださり、安心して保育園に送り出すことができます。保育園で働いてくださってる皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
 - ・They take care about everything and listen to my opinions and value it as i am theirs.thank you for being helpful though i am a new mom and new to japanese culture 😊
 - ・いつも親身に相談にのっていただき、成長を家族の目線で一緒に喜んで下さっています。
- 毎日、安心して仕事に迎える事はとても大きな事です。
- 引き続きお世話になります。よろしくお願いいたします。
- 常に先生方が、子ども達の体調や心の成長、体の成長に寄り添っていただいております。
- ・いつも園児が多い中、お迎えに行くと1日の子供の様子を丁寧に教えてくれます。お兄ちゃんクラスになると、ちゃんとダメな事はダメとメリハリをつけて叱ってくれている部分見受けられます。とても感謝しております。毎日保育園楽しそうに通ってくれていて休みの日も後何回寝たら保育園ー？と。笑 それも保育の取り組みを通して一人一人の園児と丁寧に接してくれているおかげだと思って

います。いつも本当にありがとうございます。

・赤ちゃんの時から持ち上がりの担任の先生は、ずっと我が子のことをよく見てくださり、丁寧に対応し、受け止めてくださっています。とても愛を感じます。一緒に喜びや悩みを共有してくださるので、とても嬉しく、感謝しています。他の先生方も優しく見守ってくださったり、気にかけてくださるのでとても雰囲気の良い保育園だと思っています。今年度で卒園になりますが、兄弟で西新小岩保育園に通えて本当によかったと思っています。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。先生方が娘を本当に可愛がってくださるのを感じます。残り僅かですが、引き続きよろしくお願いいたします。

《お答えします》

たくさんの温かい言葉をいただきありがとうございます。皆さまからいただいたお言葉を励みに、職員一同頑張っています。今後もお子さまの日々の様子を保護者の皆さまと共有し、成長を共に喜び合っていきたいと思います。

③ 安全管理・危機管理について

・早番の時間の保育についてです。0歳児から5歳児まで異年齢が1つの教室で保育されていますが1つの教室では足りないほどの過密さが安全面に欠けているように思いました。先生の人数が限られる中、勤務体制を整え直すのは難しいとは思いますが、この過密さを少しでも解消できるといいなと感じました。

激務の中、難しい願いをして申し訳ありませんがご検討いただければ幸いです。

《お答えします》

ご意見ありがとうございます。早番は安全面を考慮し、園内で最も広く歩行が不安定な乳児に対しても安全に保育が可能となる1歳児室で行っております。年齢に合わせ、コーナーを作り空間を分けての保育を展開しております。しかし早番から各クラスへ移動する8時30分前後が慌ただしくなるという課題がありました。

今回のご意見を受け職員間で以下のように確認いたしました。職員がより一層安全面に配慮し、各コーナー落ち着いて過ごせるような工夫を継続していきます。また、8時30分の移動時にも危険のないよう見守り・声かけ・誘導を十分に心掛け、保護者の皆さまにも安心していただけるよう努めてまいります。今後も気になることがございましたら、いつでもお声がけください。

④ 保健関係について

・感染症対策についても西新小岩保育園では他の保育園に比べると蔓延せずにいるのかなと思っておりまして、子供のお迎えに行くと先生がおもちゃを消毒をしてくださる様子があるのでそういうところでも感染症も広がりにくいのかなと思います。

ありがとうございます。

《お答えします》

一人ひとりの大切なお子さまをお預かりしての集団保育となりますので、健康観察・感染症掲示・室内や玩具消毒などの日々の対応を丁寧に行い、感染症が広がらないよう努めております。保護者の

皆さまにおかれましても、お忙しい中でも受診やお迎えなどにご協力いただき感謝申し上げます。今後も保育園とご家庭とで連携を取りながら感染症対策を行っていければと思います。よろしくお願いいたします。

・水分補給についてです。6月頃から気温があがり暑くなっていく中で早番で預けている園児の水分補給が気になります。早番の時間、乳児はもちろん幼児（の水筒での水分補給）も管理の面から基本NGだと先生に伺いました。夏は気温も上がり7:15～預けると乳児は9時過ぎの牛乳まで約2時間水分補給をすることができない状況です。早番の体制や人手の少なさから難しいとは思いますが、幼児は水筒での水分補給を一定の場所なら可能にさせていただくこと、喉乾いたと伝えることが難しい乳児の水分補給を増やしていただけないででしょうか？また水筒の持参はより管理が難しくなると思いますが、保育園として水分の提供の回数を変えられないと思いますので1～2歳児クラスでも大きく記名した水筒を持たせてもらうのも一つの案かなと思いました。）

《お答えします》

ご意見ありがとうございます。早番時の水分補給は、幼児は安全を確認した上で水筒での水分補給を行っております。乳児は、毎朝調理室にて麦茶を沸かし、冷まして提供しております。同時に1年を通して室内の温度・湿度を適した環境に整えて過ごしておりますのでご安心ください。

今後暑い時期の早番での水分補給につきましては、水筒の活用を個別に対応させていただきますのでお声がけください。近くなりましたらお知らせいたします。ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。

⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・給食では季節のご飯でしたり、定期的にお弁当給食など子供たちが楽しめるご飯にしてくださり、毎日掲示してくださる給食を見て親の私が食べたくなくなってしまうほどです。（笑）おやつも手が込んでいるだろうと思うようなおしゃれなおやつも出してくださったり子供達も嬉しいだろうと感じています。本当にありがとうございます。

《お答えします》

季節ごとの旬の食材を使った献立・ご当地献立・行事献立、幼児クラスではお弁当給食・どこでもおやつ・誕生日プレート・調理保育など、食の楽しさを味わえるよう、様々な工夫をしております。このようなご意見をいただき調理師も励みになります。今後も安心・安全で子どもたちが喜ぶ給食を提供出来るよう努めてまいります。

その他

・難しいとは思いますが、先生達が日頃撮ってくださるお写真を連絡帳などに添付していただいたり、定期的に販売？などしていただけると嬉しいです。

先生達が撮る自然体の子どもたちが可愛すぎるので、いただけたら嬉しいなと思っております…。すぐくすぐく自然体で可愛いです。難しいとは思いますがご検討頂けますと幸いです

《お答えします》

葛飾区の公立保育園では、個人情報保護の観点から個人が特定できる写真はルクミーに掲載しないと決められており、保育の振り返りに活用させていただいています。顔写真は載せられませんが、お子様の姿や活動の様子を保護者の皆様に分かりやすくお伝え出来るよう、今後も知恵を絞りながらお便りや連絡帳を作成していきたいと思えます。

販売に関しては公立保育園では営利目的の行為は禁止されており、保護者の皆さまとフォトクリエイト（新川フォト撮影）の仲介のみとなっております。

連絡帳での配信や販売はできませんが、園で撮影した自然体の可愛い姿の写真は保護者会等でお見せできればと考えております。

・個人情報で園のお便りの写真は顔が伏せられているのにカメラマン撮影の写真は関係のないクラスでも閲覧ができることに矛盾を感じます。

《お答えします》

写真販売のインターネット切り替え時、または入所時に説明させていただいておりますが、説明に足りない点がございましたら申し訳ありませんでした。ここで改めて説明いたします。

カメラマン撮影の写真につきましては、保護者の皆さまとフォトクリエイト（新川フォト撮影）との契約となっております。そちらで入手した写真につきましては、保護者の皆さまが行事等で園で撮影した写真同様、ご家族で楽しむだけにいただき、インターネット投稿などはお断りしております。同時に閲覧用の写真には、ぼかしのマークが入る配慮がされています。閲覧範囲等でご要望がございましたら、スナップスナップのお問い合わせフォームをご活用ください。

※ご意見につきましては、そのまま掲載させていただきましたが、内容に沿って項目別に分けさせていただいている場合もございます。ご了承ください。

◎お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

また、日頃より保護者の皆様におかれましてはご理解・ご協力をいただき心より感謝を申し上げます。いただいたご意見につきましては真摯に受け止め、安心・安全な園運営に努めてまいります。

これからもお子さま・保護者の皆さま・職員一同みな笑顔あふれる温かな西新小岩保育園らしさを大切にしていまいりますので、よろしくお願いいたします。

西新小岩保育園職員一同