

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・保育園が大好きです。たくさん遊んでたくさん食べて元気に帰ってくると安心します。
- ・家庭では出来ない体験ができ、満足しています。
- ・ルクミーアプリがあることにより、迎えに行くことができない日でも保育園の様子が分かったり、連絡も確認することができるのでとてもありがたいです。

〈保育園より〉

いつも保育園運営にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。これからもひとりひとりの子どもや保護者の皆様に寄り添い、安心な園生活を過ごしていただけるよう努めてまいります。

- ・水分は子供が喉が渇いたタイミングで適宜補給してほしい。
- 今は必要最低限しか補給がされていなく、お昼ご飯のタイミングもデザートが出るまでお水なしで味噌汁のみの水分補給となっているのは可哀想だった。
- おしっこの量を調整しているからでしょうか？
- おやつのタイミングも子供コップ 1/3 の量で可哀想に感じるし、そのせいか平日は便も固い。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

水分補給については、乳児クラスは朝の牛乳と麦茶・活動途中の麦茶・活動が終わり給食前の麦茶・食事中の麦茶・おやつ時の牛乳と麦茶・夕方の麦茶というタイミングで水分補給をしています。コップには飲みやすさを考え少量ずつ注いでいますが、もっと飲みたいか聞いたりしながら行っております。幼児クラスは基本水筒を持参しているので子どもたちがこまめに水分をとっています。水筒の中身がなくなった場合、葛飾区では水筒の中には補充できないルールになっているので、適宜コップで麦茶を飲んだり、自分で水道水を飲んでいたりします。保育士からももちろん声掛けをしていますが、特に足りないと感じるようでしたらお手数ですが直接担任までお伝えいただけるとありがたいです。

- ・手作りの準備物も非常に多いので、市販のもので簡素化できる部分は全て見直してほしい。
- 働いている保護者にはかなりの負担です。
- それ以外の靴も上靴、外履、普段の登園物をはじめとした家庭を逼迫する量の多さも、家庭の負担を考えてほしい。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

色々な準備をしていただきありがとうございます。準備物に関しましてはお子さんの使いやすさとお貸しする備品の大きさなど考慮したものとなっておりますが、大きさなど多少ちがっていても市販のもので代用できるものもございますのでご相談ください。

- ・子供の普段の保育の様子も文字のみで、参加できた保護者参観で保護者一名のみ動画がその場で見られるだけなので、ブログやインスタで公開するなど、普段の様子をもっと日常的に見られるように検討して欲しい。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

ルクミーでは日常のお子さんの姿をできるだけお伝えさせていただいているところですが、撮った写真の編集をするのに時間を要している部分もあります。また、写真単体での掲載はルクミーの仕様上、そのままダウンロードできてしまう形となり、個人情報保護の観点からも掲載ができません。頻繁に写真掲載ができないことをご了承ください。そのうえで普段の様子もお伝えできればと考えております。ブログやインスタにつきましては公立保育園では個人情報保護の観点からも取り入れておりませんが、保護者様のご意見として主管課の方に提案させていただきます。

・保育参観の際も、保護者が他の子供の面倒を見ていたり、保育参観というよりお手伝いとして親が対応させられているような印象を受けた。

子供が親にいない時普段どのように過ごしていて、保育者やお友達にどのように接しているかが見られるのが本来の保育参観の趣旨のはずではないのですか。

保育者の方も子供の側に行って遊んでくださいと促されたので、ただ一緒に遊んでいるだけになってしまったので、普段の様子が見られるよう隠れて参観の時間を作ったり、せめて遠くから他のお友達と過ごしている様子を見せるなどの参観の意義を考え、創意工夫してほしい。

公立保育園だからか保育士は他と比べかなり多い印象があるので、もう少し保育の充実を考えて欲しいです。

・保育参加が去年は両親で行けましたが、今年は 1 人とのことで、変更になった理由を教えてください。よろしくお願いします。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

保育参観は、小さいクラスでは保護者の方と会ってしまうことで泣いてしまったり、不安になってしまわぬよう、大きいクラスではよいところを見せようとすることなく普段のようすを見ていただくという目的で行っています。保育参加は、親子で楽しむ活動を通して、お子様の成長を感じていただくこと、また、自分のお子様だけでなく、他のお子さんとの触れ合いも一緒に楽しんでいただくことを目的としています。主旨を十分にお伝え出来ておらず、申し訳ありませんでした。保育参加の前に参観をご希望の方はご相談ください。

人数につきましては活動内容などによりその日の参加人数などを決めている関係で設定している期間に各家庭 2 名の枠が取れない時があり期間外でのご相談も受けておりましたが主旨を十分にお伝え出来ておらず、申し訳ありませんでした。できるだけ丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点は担任にご相談ください。

・連絡アプリを運用するようになって、以前より楽になりました。ただ、何か連絡がある場合には、以前と変わらず口頭での連絡になっているのが、朝の時間には大変だと感じます。連絡アプリに、保護者から自由にコメントができる連絡帳のような機能があると便利だと思います。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

連絡についてですが、アプリを見る時間が長くなると保育から目が離れてしまうためアプリを使用する時間には制限があり、連絡をすぐに見られないことがありますので大切な連絡はお手数ですが引

き続き口頭でお伝えください。

② 職員について

・担任だけでなく担任以外の先生方も皆息子の名前を呼んで笑顔で接してくれており、とても雰囲気がいい園です。安心して預けることができます。いつも本当にありがとうございます。

・いつも一緒に育ててくださっていることを大変感謝しています。

先生たちの「優しく、そして締めるところは締める」対応に学びをいただいています。相談にも乗ってくださるし、気になった点は報告して下さるので安心できます。

・先生もみんな親身になって下さり、相談しやすい雰囲気である。

・担任の先生はもちろん、他の先生方も廊下での声掛けや、日々のエピソードなどたくさん話しかけてくださり、保育園全体で見てくださっているのが伝わります。休みの日も保育園に行きたいと言うくらい楽しんでいるようで大変感謝しています。

・いつも温かくご対応いただき、誠にありがとうございます。子どもは最近、日本語の理解や表現が少しずつ上達してきており、家庭でも成長を感じております。

ただ、まだうまく言葉にできない場面もありますので、その際にはこれまで通り少しだけお時間をいただき、優しく見守っていただければ大変ありがたく存じます。

先生方のおかげで毎日安心して通園できております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・どなたも優しく挨拶が徹底されており、花の木保育園は素晴らしいと思います。親としても安心して子供を預けさせていただいております。

・花の木保育園に4年間お世話になっておりますが、園全体で子供達を見守って下さることに毎年感謝しております。今後もよろしくお願い申し上げます。

・毎日楽しく保育園に通えているのは先生方のお陰です。いつもありがとうございます。

・みかん組から入園して、あっという間にさくら組ですが、4年間毎日楽しく保育園に通えているのは、先生方やお友達のおかげだと思っています。本当にありがとうございます。ずっと担任でいてくれた先生と、みかん組以来、また担任してくれた先生の2人なので、小さい頃からの成長を見てくださったたり、思い出話をしたり、息子の個性や性格をしっかり捉えてくださっていて信頼して預けられ、一緒に子育てをして貰っているようでした。卒園がとても寂しいです。

〈保育園より〉

温かい励ましのお言葉、本当に嬉しいです。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、日々の様子や成長を丁寧に伝え、適切な援助をしながら育ちを支えていけるよう、様々な取り組みをしてまいります。

・登園時、保育士がタブレットをいつも見ていて、子どもが挨拶や話しかけても気づいてもらえないことが多い。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないように職員で再確認いたしました。朝夕共に連絡などを伝えるためにタブレットを見ることもございます、ご理解ください。

⑥保健関係について

・栄養ばっちりな給食と先生方の感染対策のお陰で園全体で流行り病は少ないことにも大変有り難く思っております。

・感染症が出たときのお知らせが分かりにくい場所に掲示されていて、入園時どこか分からず探した。また、小さく見にくい。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

感染症の掲示につきましてはご案内が行き届かずご不便おかけし申し訳ございません。掲示場所など再検討し、すぐに場所の変更をいたしました。

⑦食事について(給食・おやつ・献立等)

・ご飯も美味しいようで、たくさん食べているようです。

・給食も美味しそうで、食べたいなあといつも見本を眺めています。

・調理さんには毎日おいしい給食を作ってください、子供はママの料理より給食が美味しいと言っております。

〈保育園より〉

励ましのお言葉ありがとうございます。

引き続き安心、安全な美味しい給食を提供してまいります。

・子どもの発達、月齢に合わない食事を勧められたため、まだ心配だと伝えたが聞き入れてもらえず、家では家のペースで、保育園では勝手に進めると言われた。その後、本当に進めたのか、子どもが何を食べているのか報告がなかった。子どもの発達が追いつくまで預けるのが不安だった。

〈保育園より〉

ご意見ありがとうございます。

不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご家庭とのやり取りが不十分な中進めるかたちになってしまいました。今後より丁寧なやり取りを心がけてまいります。

お忙しい中保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんの温かいお言葉や貴重なご意見をいただき、保護者の皆様が園運営についてたくさんの関心を持ってくださっていることがわかり、職員一同嬉しく感じております。日頃よりご理解・ご協力をいただき、感謝しております。

いただいたご意見につきましては、職員で検討し、今後に活かしてまいります。日々の保育環境を整え、さらに「子どもも大人も笑顔あふれる保育園」を目指して、保育園運営を行ってまいりますので、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。