

## No. 15 東新小岩 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

### ご感想や良かった点

#### <保育園運営・内容について>

- ・子供から楽しかったこと嬉しかったこと、時には嫌だったことも含めて保育園での出来事をたくさん聞きます。職員の方々やお友達の名前が具体的に出てくるので、それだけ充実した日々を送っているのだなと思います。また、外部の方から入園に向けて保育園見学をした中で、東新小岩の子供達が断トツでフレンドリーな雰囲気だったのは何か特別なカリキュラムがあるからなのかと聞かれました。職員の皆様のチームワークの良さや子供一人ひとりを大切に保育してくださる姿勢がこの質問に繋がったのだと思うと、恵まれた環境に子供を預けられていることに感謝しています。日々の保育、本当にありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・すみれ組になり、去年よりもさらに楽しく登園できていると思います。朝などの自由な(?)時間に自分がやりたいと思えることをさせて頂けていることが、子供にも合うようで、保育園でやっていることを家でも自らやるようになっています。(ぬり絵や文字を書く練習)いつもありがとうございます。
- ・園長先生をはじめ、先生方とてもお世話になり、親子でこの保育園に入れた事嬉しく思っています。子どもの様子もこまかく教えてもらう事ができ(送り迎え、ノート等)一緒に子育てをしてもらってるなあと感謝の気持ちでいっぱいです。息子はパートさんやお給食さんの名前も覚え、たくさんの人に支えられているなと思います!!ありがとうございます!!
- ・制作が園全体でレベルが高く、他クラスの作品を見る事も息子と楽しみにしています!!息子は1歳児クラスですが、お家で簡単にしてまねさせてもらっています。
- ・いつも本当にありがとうございます。保育園での様子も丁寧に伝えて頂いて、子どもたちにもあたたかく寄り添ってくださっているのが伝わってきます。子どもたちも保育園が大好きです。
- ・いつもありがとうございます。出来る事、出来ない事があると思いますが、できる限り保護者の意見を吸い上げ、保育園の運営に反映させようと日々努力いただいていること、大変嬉しく思っております。有難いです。
- ・違うクラスの先生たちも名前と呼んで挨拶をしてくれて子供も毎日楽しく通っています。給食も美味しいみたいで毎日おかわりをしているようで食事面でも助かっています。
- ・担任の先生方が経験豊富でクラス運営に安定感があります。園長先生も子どもをよく見て子どもに合った優しい関わりをしてくれます。いつもありがとうございます!!
- ・いつもおいしい給食をご提供いただきありがとうございます。特に油揚げのみそ汁が好きなようです。

#### <衛生面について>

- ・感染症が流行した時、消毒などを徹底して感染が拡大しないように配慮して下さりありがとうございます。保育士の皆さんのおかげで仕事をすることができています。いつも本当にありがとうございます。

#### 保育園より

- ・保育園に対して、励ましや温かい言葉をいただきありがとうございました。良かった点につきましては、来年度も継続していけるようにしてまいります。

## ご意見ご要望

### <保育園運営・内容について>

- ・お迎えの時にほとんどの先生は何も変わらない時でも「元気でした」「特に変わりありません」など一言あってから引き渡してくれますが、ほかの人と重なると忙しいのか何もなくスッと出てきてしまうことがあります。ぜひ一言あってから引き渡していただくとありがたいです。
- ・クラス便りに写真をもう少し頻繁に載せていただくと様子が分かるのでお願いしたいです。
- ・情報提供が不十分に感じる。(水遊びの時にシャワー室の場所や水遊びの方法が直接先生に聞くまで分からなかった)(1日の過ごし方も先生に聞くまで知らなかった)
- ・給食の塩分量が多いように感じます。1~2歳では3グラム未満が望ましいと言われていますが、給食だけで1.5グラム以上の日が多いように思います。
- ・『この給食のレシピが知りたい!』って時はどうすれば良いですか？

### 保育園より

ご意見ありがとうございます。

- ・お迎えの時の対応については、昨年のご意見をいただき【幼児クラスの遅番時には一言でも様子をお伝えできるようにしていきます。(子ども対応や他の方への伝達があり、うまくお伝え出来ない時もあります。その際は、ご了承ください。)家に帰ってからのお子さんのつぶやきで、気にかかることがあった際には、いつでもお声がけください。】とお返しておりました。まったく何もないと不安になりますね。送迎時の職員の対応につきましては、職員全員で再度確認し合い気を付けていきたいと思っております。
- ・5月にコロナ対応が5類に移行しましたが、保育参観などをすぐに以前のように戻せませんでしたので、少しでも保育園の様子をお伝えできるように、イベントがあった際は玄関先に写真付きの掲示を出し、クラスだよりも保育の合間時間を使い、昨年よりは発行する回数を増やし、カラー写真も載せ視覚情報も取り入れてきました。お子さんの保育園での様子がわかる保育参観は、年長のみの実施でしたので、R6年度は、全クラス実施していきます。
- ・給食の塩分量についてですが、栄養士が公立園の献立は作成しております。塩分量を考慮し出汁に使う食材を多くうまみを生かし塩分量を控えるようにしています。ご指摘のように1.5グラムを上回る日もありますが、塩分とカリウムのバランスも考慮し芋・野菜・果物などを十分取り入れカリウムが不足しないよう献立をたてております。今回のご意見も栄養士に伝えます。
- ・レシピについては、担任にいつでもお声がけください。調理職員につなぎご希望のレシピを出していきます。
- ・そのほかのご意見につきましても、次年度対応策を考えていきます。

### <衛生面について>

- ・インフルエンザやコロナウイルスなど感染力の強い病気が流行る前に一人でも感染者が出たら、園児・保護者にマスクの装着を呼びかけていただくと流行が抑えられると思っております。

## 保育園より

ご意見ありがとうございます。

・感染症の発生状況は、園内掲示や人数によってはメールやお便りで注意喚起の配信を行っております。通常時の対応から園内清掃も感染症対策に切り替え、園内の感染を少しでも抑えられるようにしています。マスクに関しても、感染症情報が入りましたら、幼児クラスは同じクラスの子ども達と職員もマスクを着用するようにしています。コロナ対応も5類に移行しマスクの着用も個人の判断となりましたので、保護者の皆様には園の情報からそれぞれでご判断いただくようお願い致します。

## <職員について>

- ・先生達の伝言がうまくいってない。(何回も同じ事を聞かれる)迎えに行った時くらいしか園での様子を見るができないのに親の顔が見えた瞬間本人にお迎えですってスグに伝えられると園での様子が一切分からない。
- ・昔ながらの保育、声かけ、関わりをされている方もいて、私も息子も悲しい気持ちになる事が多々あり、改善していただけると嬉しいです。
- ・不愛想な保育者がいるのが気になる。子どもと接する時に笑顔がなかったり、すれちがった時に挨拶がなかったりする。

## 保育園より

ご意見ありがとうございます。

・職員の対応については、昨年も同様のご意見をいただいております。再度いただきましたご意見を真摯に受け止め、子どもたちとのかかわり方と保護者の皆様とのコミュニケーションの取り方を振り返り、子どもたちの成長のため共に手を取り合えるようにしていきたいと思っております。気にかかることがありましたら、いつでもお声がけください。

## <安全管理・危機管理>

- ・いつもあたたかく見守ってくださりありがとうございます。しいて言えば、門の解錠ボタンを押すために開ける箱が開けにくい、閉めにくい。毎日のことなので更に嫌になります。子どもに簡単に開けさせないためでしょうけど…
- ・上小松小学校の裏門(?)の防犯面が気になります。車の出入りを可能にするために、正門の正面にガードレールを設置することは難しいのだと思いますが、車道への園児の飛び出しを防ぐ対策を何とか講じてみてはいかがでしょうか。
- ・保育園向かいの「くもん」に通っているお子さんで園門前の道路を渡っている方がいます。お友達が渡っているのを見かけると、追いかけて他の子も園門を出てすぐ車道へ向かって走り出す姿を何度も見かけました。保護者が危険だと注意しても興奮状態の子供の耳にはなかなか届かないので、事故にならないよう交通ルールを守って横断歩道を渡るようにしてほしいです。(保護者の責任であり、保育園とは関係ないことですが、安全のため書かせていただきました。)
- ・お迎えの時、「〇〇ぐみ、△△です」と伝えたところ、「はい」といった後に「今のだれだった？」的な声が聞こえ、こちらの言い方やトーンにも問題があるが、聞こえなかったり分からなかったら防犯的にももう一度聞き直すべきだと思う。

## 保育園より

ご意見ありがとうございます。

- ・開錠ボタンの箱ですが、令和4年3月に門に電子錠が付き箱は無い状態でスタートしました。使っていく中で、降園時に子ども達の手が届きボタンを押してしまう状況が発生したり、外側から手が届き開けられてしまう心配があると声が寄せられ、対策として箱を設置いたしました。ご不便をおかけいたしますが、安全対策上ご協力をお願いいたします。
- ・裏門の対策ですが、昨年もご意見をいただいております、保育課にも相談をしています。年度末を目安に対策を講じるようになっております。今しばらくお待ちください。
- ・正門前のガードレールは、緊急車両の出入りも考えるとガードレールの設置は難しいです。車道への飛び出しは、開錠し門を出る際が一番危ないと思います。また、横断歩道ではなく車道の横断につきましても、幼児クラスは、子ども達に園でも伝えていきます。乳児も散歩に出た際などに年齢に合わせ伝えていきます。事故に遭わないための交通ルールや歩道の歩き方などが身につくように、保護者の皆様にもご協力いただき、一緒に繰り返し子ども達に伝えていきましょう。
- ・門開錠の際の職員の対応は、頂いたご意見の通りです。アンケートをいただいた後に職員で話し合い、聞き取れなかった際はお名前を再確認させていただくようにしましたが、再度このようなことがありましたらお声がけください。

お忙しい中アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

不掲載希望のご意見もいただいておりますので、いただきました温かい言葉やご意見を踏まえ、対策を講じられるものは対策をし、来年度も保護者の皆様との信頼関係を深め、子ども達の成長と一緒に見守っていききたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

東新小岩保育園 職員一同