

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

≪保育内容≫

- お陰様で今年も一年楽しく通えました。長いお休みが続くと「早く保育園にいきたいなあ」と言う程、保育園が大好きです。いつもありがとうございます。
- 先生達、お友達たち、みんないい人、いい子たちで、とても安心して親子共過ごせていると感じています!!
- 引き続き、コロナに対しての取り組み、頭が下がる思いです。ありがとうございます。そろそろ、過度な対応はしなくても良いのではと思いますが、色んなご家庭があるので、判断が難しいですよね。
- 日々の先生方のご指導に感謝しております。子どもの個性に配慮し、接して頂いていると感じております。ただ新型コロナの影響を受けており、保育参観や保護者会、個人面談等が制限されているため、園の様子を知る機会が少なく感じています。また、子ども達も先生方もマスク着用が基本となっているため、子どものコミュニケーション能力の発達への影響が気になっております。このご時世で致し方ないことは十分承知ではありますが、制限緩和できそうな所は積極的に緩和をお願いしたく存じます。色んな意見があると思いますが、私は新型コロナ感染より、子どもの発達への影響の方が心配に思っております。また、子どものマスク着用はかえって不衛生になることもあるように思います。

【お答えします】

* コロナウイルスによる影響は続いておりますが、園の感染状況に応じながら、また、多少なりとも制約はありますが、保育参観、個人面談など行っております。ご心配事などございましたら、個別対応も致しておりますので、クラスから提示された日程以外でもお気軽に担任にご相談ください。また、マスク着用が続いており、コミュニケーションの点でのご心配は、当然のことと思います。保育園といたしましては、職員は必ずお子さんを見つめ、目と目を合わせ、表情や（マスクで口元は見えませんが）身振り、手振り、声のトーンで感情表現をしております。ご家庭におかれましては、マスク無しと思っておりますので、意識して表情を見せて伝えていくことも大切だと思います。今後、国や東京都の方向性により区としての方針も変化することもあると思われませんが、現段階におきましては主管課より職員のマスク着用は徹底するようにと指示されております。幼児クラスのお子様におかれましてはマスク着用させていただいておりますが、個別対応も可能ですので、着用にご不安のある方は担任までお申し出ください。

≪職員に関すること≫

- いつもお世話になっております。子どもも毎日楽しく元気に通えているのも先生方のおかげです。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。頼りになる先生方のおかげで安心して子どもを任せ、仕事に行くことができています。お迎え時に担任の先生に会うと、今日一日の出来事や様子を丁寧に教えていただけるのがとても嬉しいです。
- 毎日、園長先生が門のところにてくださり、子どもも笑顔で登園することができております。忙しい時間帯に、声をかけてくださり、親も安心しております。いつも、ありがとうございます。

- 家庭でも先生やお友達のことを自分から話してくれるので、保育園での生活を楽しんでいるのが伝わってきます。また、「〇〇先生から教えてもらったー!!」など、保育園で学んでいることも多く先生方には大変感謝をしています。
- 登園時いつも園長先生が門に立っていらっしゃるのを、子どもはとても楽しみにしています。大きくなるにつれ、園での様子を楽しそうに話すので、嬉しく思っております。
- コロナの対応や最近のニュースで増々大変な状況になっている中、毎日預かって頂き、本当に感謝しています。朝はグズることもありますが、帰り道では、「楽しかった」や「もっと遅く迎えに来てよ!」と言われることも多々あり、園での話や先生方の話 etc を話してくれることもあります。下の子は、園でも（家でも）悪さばかりしている様ですが…（笑）のびのびと過ごせているのかな？と思っています。その中でも出来ることが沢山増えていて、凄く色々なことを吸収しているんだなと感じています。感謝が尽きません。本当に毎日ありがとうございます。

- 帰りが遅くなり、なかなか担任の先生と話す機会がとれなくなりました。個々のこんなことがあったよ！が幼児になると聞けないのが少しさびしく思います。仕方がないことだとは思いますが、直接話す機会がもっと就学に向けて増やせたらなと思っています。日々の困りごとや、もっとこうしたら？などのアドバイスとか聞けたらよいなと思います。

（意見というより自分もどうにかしなきゃな…とまっていることをつらつら書いてしまいました。

園に不満があるわけではないです。すみません！シフト等都合があるのはわかっております！）

【お答えします】

*保護者の皆様とお話することは、お子様の成長を共有でき、共に喜び合えることができますので大切なことだと思っております。日程をご確認させていただき、お話しをする機会を設けることも可能ですので、担任までお声がけ下さい。

- コロナウイルスもですが、子どもが病気にかかり、数日休んだ時など、声のトーンに気を付けてほしい。（周囲の親子さんに聞こえるレベルで話すのはどうかと）他のお子さんの事も同様に聞こえてしまうのはプライバシーに関わるかと思えます。

進級前の2月頃で良いので、次のクラスで必要なものについて年間で教えてほしい。リュックや水筒など…（サイズ感やおすすめ含めて）リュックの時もでしたが、早めに持たせても何も言われないう家庭と言われてしまい時期を待つ家庭と、注意される理由は何なのでしょう？同じにして下さい。子どもからすると、〇〇ちゃんは持っているのに！という話になり、困ります。

【お答えします】

*職員の対応で、ご不快な気持ちにさせてしまい、お詫び申し上げます。プライバシーに関する事は、慎重に対応していかなければならないことであると改めて確認し、徹底してまいります。配慮に欠けてしまい、本当に申し訳ございませんでした。

次年度に必要なものにつきましては、決定した段階で可能な限り早めにお知らせしていくよう改善してまいります。また、職員の対応が統一しておらず、大変申し訳ございませんでした。お子様への対応にもご苦勞をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。いただいたご意見をしっかりと受け止め、改善に努めてまいります。

≪健康管理≫

- 乳児の手洗い場 1ヶ所で、たくさん並んでいることがあり、密な感じがするので、2歳は別にりましたが…タイミングがとも思いますが、どうにかなると良いなと思います…

【お答えします】

* お忙しい朝の時間帯に、感染対策にご協力いただき感謝申し上げます。手洗い場が込み合い、ご不安を感じたり、お仕事の開始時間に支障をきたす際には、職員にお声がけください。室内で行うなど状況に応じて、個別に対応させていただきます。

≪安全管理≫

- 以前、連絡を忘れてしまい、おばあちゃんがお迎えに行くと、「〇〇さんという方がお迎えに来ましたが、引き渡ししても大丈夫でしょうか？」という確認の電話がありました。ちゃんと対応していたでいて、不審者の侵入を防いでいると思います。
- 数年前から密をさけるため、登園 8:30 以降は、園庭から入るようになっているが、帰りは、なぜ分けないのかわからない。朝は早く受け渡しができるが、お迎えの時間は先生からの連絡があったり、掲示物を読んだり長く居るので廊下が混雑していると思う。むしろ、朝は正面から、お迎えは園庭と正面口に分散させた方が良いのでは…？

【お答えします】

* ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。登園時、時間帯によりますが、多い時で自転車だけでも 10 台を超えてしまい、乳児クラスだけとはいえ玄関が大変込み合うことがございます。また、幼児クラスは行事により、登園時間を設定させていただくこともあり、玄関のみでは密な状況になる恐れがございます。降園時につきましては、冬時となりますと暗くなる時間が早く、園庭門、ベランダ共に明るさに不安がございます。夕方、園庭門を開放することで安全管理の点でも不安な部分がございますので、現行通りとさせていただきたく思います。連絡事項など、速やかに終わられるよう努めてまいります。保護者の皆様におかれましても、引き渡し後は速やかにお帰りいただきますようご協力をお願いいたします。

- 他の保育園に通っている兄弟や小学生は中に入ってはいけない（玄関）と前に言われたが、他の子で入って待っている子を見かけました。ルールは統一して欲しいです。

【お答えします】

* コロナ禍となり、感染対策としてお願いしておりますが、未就学のお子様につきましては、園内に入り、保護者の方のお手元にいていただいております。小学生以上のお子様につきましては玄関前でお待ちいただくようお願いしておりますが、夏の暑い日、冬の寒い日には、事務所の職員が声をかけ、玄関の中に入ってもらい見守らせていただくこともございました。保護者の皆様のご不安やご兄弟姉妹のお子様のご負担がないよう、小さな年齢のお子様からお迎えにいらしていただけますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。

《その他》

- ツリーに飾られた“ひがしほりきりん”が可愛いと思いました。すっかり定着したと思います。
- 今年は保育園や学校内外で不慮の事故で幼い命が犠牲になるニュースが多く、最近では保育園での虐待も大きく取り上げられました。ニュースを目にする度、自宅の安全管理は？保育園の安全管理は？と、幼い子を持つ親としては、毎回不安な気持ちが過ぎりました。でも、保育園に関しては、そういった不安は、日々の保育士の皆様から我が子に向けられる笑顔、我が子が先生方を見つめる眼差しから、杞憂に過ぎなかったと感じさせられます。そして、子ども達だけでなく、先生方からの日々のあたたかいお声かけに親も助けられております。毎日安心できる保育環境をつくってくださっている先生方へ、これは当たり前のことではないと思っております。本当にありがとうございます!!

以前、用事があって早く迎えに行った際、子ども達が昼寝をしている間に先生方がおもちゃを除菌シートでふいている姿もありました。コロナウイルスが蔓延して以来、感染対策で従来以上に業務負荷がかかる中、先生方が一貫して子ども達に向き合い、たゆまぬ努力をされている姿に感動し、改めて感謝いたしました。子ども達には、親の笑顔が一番！と、先生方からもはげましていただきますが、先生方の笑顔も同じ位重要と考えます。大変なことも多くあるかと思いますが、どうか先生方も笑顔でお仕事をしていただけますよう、保護者にできることがあれば、おっしゃっていただけますと幸いです。

- 月に1回とはいえ、毛布カバーをつけるのが本当に苦痛です。土曜日につける方法もあるのはわかるのですが、仕事や用事などで行うことができません。他の保育園では、各自ブランケットを用意し、毎週持ち帰ります。タオル等と洗うだけなので、時間をセットにとられません。ご検討いただきたいです。

【お答えします】

*毛布は名札を表にし、わかりやすいよう並べ、少しでもお手をわずらわせないよう配慮させていただきますが、週明け月曜日の朝は本当にお忙しいと思います。ご負担となっているようでしたら、個別で対応させていただくことは可能ですので、担任までお申し出ください。

- カメラマン以外の写真も購入できたら嬉しい。(先生方が撮影する等)

【お答えします】

*壁新聞等の写真を楽しんでいただき、ありがとうございます。園として販売することができないため、ご希望にお答えできず大変申し訳ございません。写真をご覧になりながら、お子様との会話のきっかけとなりますと大変嬉しく思います。

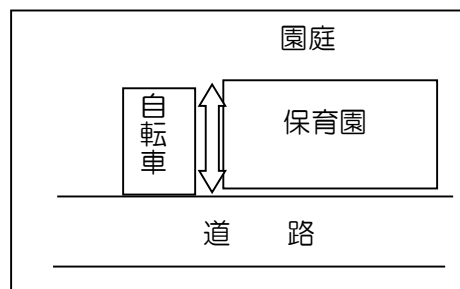
- 土日祝にもお休み連絡できるようになると助かる(メール、アプリなど)

【お答えします】

*お電話での連絡は時間帯によっては繋がりがづらく、ご不便をおかけすることもあるのかと思われます。お手数をおかけしながらのご連絡に感謝申し上げます。ご意見につきましては主管課に伝えさせていただきます。

• 近隣保育園の様に、自転車置き場に屋根の設置をしてほしい。(雨の日の子どもの送迎が不便なのと、危ない為)

⇒現在の門の位置を変更…道路沿いではなく⇄の位置へ移動する事で、安全面も、雨の日も便利になると思います。(春夏冬休みの小学生の自転車、近隣のバイクの高校生等)危ないです。



【お答えします】

*雨の日の送迎は本当に大変なことと思います。ご提案いただいた園庭に至る通路は、災害時に園庭門から避難する際の誘導経路であり、散歩の際にも経路として使用する重要な場となっております。また、行事などで園庭門に車(消防車、起震車など)を入れる際や園庭の樹木剪定などの際にも必要な通路となっております。建物の立地状難しいこともあり、ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願いいたします。ご意見につきましては、主管課に伝えさせていただきます。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。温かいお言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。より一層、子ども達や保護者の皆様のために頑張っていこうという気持ちにさせていただきました。また、保護者の皆様からいただきましたご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

東堀切保育園職員一同