

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

●いつも楽しく過ごせているみたいでありがとうございます。

●最上級のありがとうございます！を伝えたいです。

●いつも預かっていただきありがとうございます！

子ども達は、先生方が大好きで家でも先生の名前を出してたくさんお話を聞かせてくれます！

●いつも本当にありがとうございます。

●朝、グズグズする事もありますが、お迎えに行けばご機嫌で「楽しかったー！」「今日は、お友達と〇〇して～」など、その日の出来事をよく話しています！

●園長先生はじめ、先生方、調理の方みんなで子どもたちの成長を見守ってくれていると感じられる、とても素敵な園です。

●日頃から子どもたちへの温かい保育にはとても感謝しています。子どもから調理さんの名前も出るくらいなので日頃の保育で調理さんとの関わりも想像できて嬉しく思います。

●いつも温かく子どもたちを見守っていただきありがとうございます。朝は暑い日も寒い日も雨でも園長先生や主任の先生が門に立って気持ちよく挨拶してくださり、車や自転車が通る時には子どもたちの安全を確保してくださっていること大変感謝いたします。また降園時には事務所でお仕事されている中、子どもが声をかけると必ず手を止めて手を振ってくれたり、事務所から出てきて声をかけてくださったりとお忙しい中ありがとうございます。普段の子どもたちの様子から、先生のごことが大好きでいつも大切に保育していただいていることを実感いたします。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

●子どもに関しては、本当に保育園が大好きで、休みの日でも保育園の話をして、担任の先生を恋しがっています。笑

色々と言われるご時世で、大変なことの方が多いと思いますが、「そんな事ないですよー(^^)」と言って、子ども達を楽しませてくださり、本当にありがとうございます！！

*温かいご意見ありがとうございます。

保護者の皆様からいただいた言葉を励みに職員一同、今後もより良い保育園づくりを目指してまいります。

●月曜日の朝の布団関連で雨の日や兄弟で被った日に早めに行って布団をつけたいのに、結局まだ時間前だから。と部屋の前で待たされてしまうと、いつもより時間がかかり遅刻ギリギリになってしまいます。就業時間内の預かりはわかるのですが、もう少し臨機応変に対応してもらえるとありがたいな。と思います…

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

毛布のカバー掛け、衣類のおしたく等、朝の忙しい時間帯にご協力いただきましてありがとうございます。

よろしければ、毛布カバー掛けは、土曜日の午前10時～11時・午後15時～16時の時間帯に来園できますのでご利用ください。

●仕事の時間が預かりの時間と言われますが、仕事をする時間がその日によって変わるので、就労証明の時間から「〇時(16:30 より前)にお迎え来れますよね？」や「〇時にお迎えをお願いします」と今年度は凄くお迎えの時間を言われました。また、雨の日や早めに仕事に行きたい日に早めに連れて行っても(5分前 10分前ぐらい)「早番じゃないですよね!？」と嫌な顔をされました。(我が家の認定時間は標準時間です)

ただ、違う保護者の方が「お休みなので16:30に来ます」と言っているのを耳にした事もあります。仕事の日に遅くなると言っても「じゃあ、〇時に来れますか？」と言われたり、早めに仕事に行きたいと思っている。と相談したら色々聞かれたりと…正直気分は良くありませんでした。こちらの表現が曖昧だったり、就労証明は余裕を持った時間に設定している為、変動する事は多々あります。園内の職員配置などの都合はあるかとは思いますが、もう少し柔軟に対応していただきたいな。と思うことが増えました。

そもそも標準時間で認定をもらっているのに、仕事の時間で。と言われ、普段は早く迎えに行っているのに、たまに遅くなる日に色々言われるのも「なんで？」と思います。

子どもが毎日楽しく通わせてもらっている分、親がモヤモヤするのが残念です。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

日々、保育園運営に関しましてご理解ご協力いただきましてありがとうございます。

保護者の方の就労状況の確認に関しまして不快な思いをかけたこととお詫び申し上げます。

保育時間は、保護者の方の就労時間や通勤時間が反映されております。事前にお聞きしている連絡先や送迎の時間と異なる場合は、緊急時や災害時の対応が速やかに行えるよう連絡先等の把握をさせていただいております。

そのため、担任保育士より確認させていただくことがありますが、保護者の方の状況に寄り添いお話が聞けるように対応に気を付けてまいります。

●幼児組になると連絡帳がなくなることもあり、園での様子をもっと知りたいなと正直思います。遊びや活動の写真(顔が写ってなくても全体の雰囲気分かるような写真)をアプリで送るなどして欲しいです。先生達の負担にならないような簡単な内容で定期的に配信する等。

●朝口頭で伝えたいことがあっても、先生も他の保護者とお話ししていて、時間に余裕がなく

伝えられない時があったり、忘れてしまう時があります。そんな時に連絡ノートがない 3. 4. 5 オクラスもルクミーに伝達事項を記入できる項目があればいいのになと思います。

●ルクミーの活用について

ルクミーに感染症時の登園停止期間等ガイドラインなどを掲載して頂けると便利です。

可能であれば登園届などもダウンロードできたら、助かります。難しければ区のサイトのリンクなど。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

ルクミーについては、主管課へ今回の意見をお伝えさせていただきます。

登園届は、葛飾区ホームページにてダウンロードが可能となっております。

そのほかにもご利用いただける書類がございますので、ホームページをご確認ください。

●活動のおたよりについてあまり内容が無い時があります。写真の配信なども期待していたのですが今年はあまり無かったので、あると嬉しいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

お便りの内容につきましては、日ごろの保育の様子を保護者の皆様にお届けできるよう、さらにお便りの内容等の工夫・充実ができるよう努力してまいります。

●着替えた服の袖や使ったエプロンのポケットの折り返しを直していただけるとありがたいな。といつも思っています。

日によって、凄く綺麗に畳んでくださっている日もあり、もちろんとても嬉しく思います！

毎日、「綺麗に畳んで」とは思っていないです。たまたまないで入れていただいて全然構わないのですが、せめて折り返しを直してもらえたら大変助かるな…と思っています。(凄く個人的ですみません。)

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

日々丁寧に対応できるよう心掛けてまいります。

●泥遊びや運動遊びなど、五感と全身を使う外遊びの時間が増えると嬉しいです。外遊びの道具も充実させられるとよいと思います。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

年齢や一人一人のお子さんの興味や関心に合わせ、遊びを通して成長していく環境づくり

は保育園生活の中で大切なことと考えております。

戸外での活動は、自然に触れ、全身で遊ぶことで五感に刺激を与えます。園庭遊びや園外保育（散歩など）を季節や天候、体調等を配慮し、年齢にあった活動を計画しております。さらに、子どもたちが豊かな経験を持てるよう保育の充実を心掛けてまいります。

② 職員について

●いつもありがとうございます。皆様のご対応にいつも助けられています。

●先生達には子どもに優しく接してくれたり、成長を見守り共有していただいて日々感謝しています。

●保育士さん、保育補助さんたち皆さんがこども一人一人のことをよく見ているな、と感じます。園庭でのびのび遊ばせてくれることも、大変感謝しています。

●いつも、先生方をはじめ職員の方々に優しく見守っていただき、感謝しています。職員の方々から子どもの名前が聞かれると嬉しく思います。

また、保育園では家庭では経験できない、友達との関わりや遊びなど様々なことを通して心身共に成長を感じています。

●1年間でできる事もずいぶん増えてきて、家では何もやっていないので(親が)…先生方が色々と伝えてくれているのを凄く感じます！！

中々クセ強い我が子ですが、家では想像もできない様な様子を教えていただいて、いい刺激をもらっているな一。と、しみじみ感じます。

●いつもお世話になっています。

息子の特性や成長を見ていただき、私もいつも助けられています。先生方から聞く息子の様子がいつも楽しみです。あたたかく様子を見ていただき、息子も楽しそうにしています。今後よろしくお願い致します。

*温かいお言葉、ありがとうございます。

●今年度に入ってから、保育士さんたちの連携が取れていないと感じられることが時々あります。規則に縛られすぎて不自由を感じられることもあります。また、散歩をもう少し増やして頂けると、こども達も刺激となり楽しいかと思います。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

職員の連携についてご心配をおかけし申し訳ございません。

ご指摘いただきましたことを職員で共有し、改善に努めてまいります。

●日々ルクミーや口頭での報告等をしていただいており、助かっております。ですが、4歳児

ということもあり「保育園で少し怪我などがあった場合は自分の口から言えるように練習していきます。」(小学生にむけて)とのことなのですが、帰る際にお子さんから聞いてみてください。などと言言っていたけるとこちら側からも子供に話などを聞きやすいかな?と思います。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

ご心配をおかけして申し訳ございません。保育園でのことが保護者の方へ伝わるよう対応してまいります。

●先生方みなさん優しく子どもたちに接してくれていますが、時々伝え方や言い方が気になる先生もいます。子どもが描いたぬりえを帰る前に先生に「みてみてー!」と見せに行った時に「さっきしまったのにまた出したの?早くしまっておきなさい!」と怒られる様に言われていて、せっかく見せに行ったのに…。と少し残念な気持ちになりました。担任の先生ではありませんが(遅番専門の先生)子どもの気持ちを考えて言い方を変えてくれたらなと思いました。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

ご心配をおかけして申し訳ございません。お子さんの気持ちに寄り添う言葉がけができるよう保育士の資質向上に努めてまいります。

●遅い時間で年長クラスに全員いる時のお迎えで担任の先生ではなく他のクラスの先生が見ている時「特に連絡はありません」と言ってくれる先生の時はいいんですが、特になにも言われないで次のお迎えの親が来てそれに先生が対応している時はそのまま帰っていいのか分からない時があります。(インターフォンが鳴ってそれに対応している時もです。)

少し待っていてもそのまま何も言われない時もあります。

先生一人での対応なんでお忙しいと思いますが、その辺ははっきりさせて欲しいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

遅番保育での引き渡しについて、保護者の方のお迎えが重なったときなど、対応がスムーズにできず、お待たせしてしまったり、お声掛けが遅くなることがあり、申し訳ございません。

当番職員が保護者の方へ必ず行うことは、あいさつ、引き渡しの連絡の有無の伝達です。今回ご指摘いただきました状況の場合は特に配慮し対応してまいります。

③ 施設面について

●コットカバーなどを置いてある部屋に物が多くて、子どもはあまり入らないとはいえ、気に

なる時があります。もう少し整理していただけるといいかなあと感じます。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

整理整頓が行き届いておらず、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。

早急に改善してまいります。

④ 安全管理・危機管理について

●玄関が空いている時間帯の時は、誰でも入れる気がする。職員室の方を見ても、誰も確認していないと思った。

●夕方扉の鍵は解除されていますが、誰でも確認なしにドアを開けられて入れるようになっているので安全であるかと言うと安全ではないと思います。扉の前に誰か職員が立っているわけでもないの。それであれば施錠しておくべきではないかと思います。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

安全面についてご心配をおかけして申し訳ございません。

現在、玄関扉の解錠時間は、朝 8 時～9 時 15 分、16 時～17 時となっております。そのほかの時間はすべて施錠しております。

解錠している理由としましては、朝 8 時～8 時 30 分は、職員の出勤時間ということで多くの職員が玄関を利用します。職員の目が届くということで解錠しています。8 時 30 分～9 時 15 分は、主に園長が正門付近に立つことで安全面を確保しています。

16 時～17 時の時間帯は、玄関に職員が立つことはしておりませんが、事務所にいる職員が玄関の出入りを確認すること、また、防犯カメラの映像が事務所で確認できることで安全面を確保できるという判断のもと解錠しています。

ご指摘いただきましたことを受け、職員で玄関の解錠時間帯を含め、安全面について見直し、より安全な保育園となるよう検討してまいります。

⑤ 園行事について

●運動会

雨天でも実施できる様、雨天時は体育館などを検討いただきたいと思います。

●えがおいっぱい会

土曜日開催が可能でしたらお願いしたいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

運動会の他施設の利用・発表会の土曜日開催については、主管課へ今回の意見をお伝えさせていただきます。

●“行事の時の動画を YouTube に載せている保護者がいることがわかりました。他の保護者から載ってしまっていることを聞いて URL を教えてもらい、実際に拝見しました。園側からは SNS については注意してくれていて、保護者の意識とマナーの問題だとは思いますが、こういったことが現実にあるので行事の前に具体的アプリ名、YouTube や Instagram などへの投稿を禁止するように強く伝えてほしいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

保育園行事にて撮影した写真や動画は、SNS（Instagram、YouTube など）へ載せないようお願いいたします。非公開やパスワード等の対策が取られたものとしても、同意なく SNS へ載せることでトラブルにつながる可能性があります。ご家庭内で楽しむものとして取り扱っていただくよう改めてお願い申し上げます。

⑥ 保健関係について

●兄弟が感染症の場合の送迎について

インフルエンザ等で兄弟が感染し、感染していない子だけを預けたい場合、どうしても感染者を連れ送迎しなくてはなりません。いつもより時間をずらし、登園させる必要があるのでしょうか。ルールを教えてください。

近隣に頼れる親戚などがいないため、かなり難しい事もあり、突然 9 時半に送って来てください。とご依頼があっても、難しいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

感染症対策として、保護者の方が感染症にり患している場合または、り患しているご兄弟を連れて送迎する場合、感染予防のため園内には入らないようお願いしております。

また、登降園の通用口が玄関となるため、ほかの方への感染リスクを軽減できればということで、時間帯のご協力をお願いしております。

保護者の方の状況に合わせて対応しているつもりでしたが、ご負担をおかけして申し訳ありませんでした。

●感染症が増えている場合、登園してからの検温をお願いしたいです。

感染症が収まらないとこをみると、微熱でも連れてきている人がいると感じます。

仕事をなかなか休めないのは理解できますが、子供の体調を 1 番に考えていただきたいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

保育園の検温に関しましては、お子さんの体調や様子が心配な時は時間帯に限らず検温を行っております。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

●子供が楽しく通えるように、昼食を頑張らせないでもらいたいです。
好き嫌い無くすのも大切ですが、楽しく登園してくれないと困るので。
嫌いな物も食べなきゃいけない空気感、子供が登園を嫌がります。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

食事に関しましては、食事量や好みなど個人差が大きいので、一人一人の喫食状況を把握し、必要な働きかけを行っています。その中で苦手な食材、献立がある場合は、お子さんとのやり取りの中で食事量や食べないことなども決めるようにしています。
引き続きお子さんの気持ちに寄り添い対応できるよう努めてまいります。

●食事ですが彩りが気になる時があります。メニューも一年を通して変わり映えが無いなと思います。おやつだけでなく給食の時にも麺類が出ると子どもが喜ぶと思います。よろしくお願いします。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

給食献立については、主管課へ今回の意見をお伝えさせていただきます。

⑧ その他

●写真について

業者選定の再考とデータ販売・卒園アルバム作成時のデータ提供を可能としていただきたい。2525shotにupされる画像の精度を上げ、思い出として残したい、購入したいと思える写真をアップロードいただきたいです。

【お答えします】

ご意見ありがとうございます。

写真業者へ今回の意見をお伝えさせていただきます。