

No. 37 東堀切 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

1 保育園運営・内容について

・クラスの担任の先生以外の顔と名前が一致しません。朝早い時間やお迎え前の時間に、さくら組さんでみてもらっているのですが、もうちょっと担任の先生以外の先生方の事を知れる機会があればなと思います。

【お答えします】

担任だけでなく全職員、子どもたちとの関わりを大切にしております。お子さまを通して職員の名前を知ることあるかと思いますが、職員ボードや園だよりでの各自の個性あふれる自己紹介コメントを楽しんでいただき、身近に感じていただきたく思います。今後も保護者の皆さまとのコミュニケーションを大切にしていきます。

・早番の先生が、日勤の先生に引き継ぎをしている時間に登園すると、こちらに気づかず待たされることがある。忙しいのは承知ですが、もう少し配慮してくださると有難いです。

【お答えします】

ご出勤前のお忙しい時間にお待たせしてしまい、申し訳ございませんでした。視野を広くし、周囲への配慮を意識することを大切にまいります。また、1月より順を追って開始されておりますルクミー導入により、少しずつ引き継ぎがスムーズになりますよう工夫してまいります。

・夜、中々寝てくれず、発達の面で心配です。年長の4月の時点でお昼寝なしを希望致します。お子様によって違いもあるかと思しますので、選択制の導入もご検討頂きたいです。

【お答えします】

長い時間を保育園で過ごす子どもたちにとって、保育園は、自宅の次に安心できる場であると思っております。しかし、やはり集団の場ということで、身体は緊張や疲れを感じております。

お昼寝は、その疲れを癒し、午後の活動を意欲的に取り組む原動力となります。また、眠るという捉え方ではなく、休息と考えておりますので、眠らずに静かな時間を過ごしているお子さまもおります。静かな空間の中ゆっくりする時間は、脳を守るためにも必要と考えます。また、夜の睡眠を考慮し、幼児クラスは、午後の活動として園庭遊びを行い、心地よい疲労感を与えております。選択制につきましては、今後検討してまいります。

・小学校入学にあたり、ひらがな、カタカナ、時計読み等、園で1日10分や20分程度でもお勉強の時間を導入していただくと大変助かります。1日仕事をし、家事と育児をしていると、どうしても毎日学習するには時間が足りず不安です。いつも子ども達に真摯に向き合ってください、ありがとうございます。よろしくお願ひ致します。

【お答えします】

保育園での生活や遊びの中、文字・数字・時計に触れる機会を意図して設けております。鉛筆の持ち方と正しい箸の持ち方につながりがありますように、生活の中で得られるものも多くございます。大切なのは、子どもたちが興味を持った時、その場面を逃さず対応していくことだと思います。「知識」と「体験」をバランスよく大切に、ご家庭と連携しながらお子さまの成長につなげていきたいと考えております。

## 2 職員について

- ・先生方が子ども達を大切に想い、保育園での日々を安全に、楽しくしようと努力されている姿にいつも感謝しています。子ども達がそうであるように、親である私自身も先生方の存在に安心感を覚え、大好きな先生ばかりです。子どものかわいい姿、成長を感じたエピソードをぜひ共有したい！と思える存在がいることに感謝しています。引き続きよろしく願いいたします。
- ・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。お陰様で子どもは保育園が大好きで、3日程お休みが続くと「早く保育園に行きたいなあ」とつぶやく程です。私もこの保育園の明るく優しい雰囲気大好きです。
- ・いつもお世話になっております。4月に入園した時は泣いてごはんも食べられない程でしたが、先生方、お友達のおかげで、今では保育園に行くのが楽しいみたいです。ありがとうございます。担任の先生方はもちろんですが、他の先生方も、娘を関わった事をすると、『今日、〇〇でしたよ～！』と様子を伝えて下さいます！！お忙しい中での、保護者とのコミュニケーションをして下さり、まだ話す事が出来ない娘の保育園での様子が分かり、大変助かっております！！ありがとうございます！！（時には、反抗期全盛りの長男（中2）のグチを聞いて下さったり…（笑）今のところ不安はないです！！これからもよろしくお願い致します！！明るく優しい先生方、お友達が大好きです。お給食も良く食べているみたいで、調理さん達もありがとうございます！感謝！！
- ・いつもあたたかく我が子にせつてくださり、親として安心して預けることができます。子どもたちも土日は保育園休み？と聞いてくるくらい大好きな場所です。
- ・4～5月は先生方とのコミュニケーションが上手くとれず悩みましたが、思いきって相談したところ、すぐに改善していただけて感謝しています。連絡事項や、何か変わったことが無くても普段の様子や何をしていたかなど少しでも先生から話が聞けると保護者としてはとても安心します。先生方はとても忙しいこと、たくさん子ども達を見なくてはいけないことは充分承知しているつもりですが、今後も負担にならない範囲で子どもの様子を聞けると嬉しいです。
- ・毎朝、園長先生（又は副園長先生）のお出迎えがあり、子どもに声をかけてくれていて、気持ちよく送り出す事が出来ています。兄弟もおり、何園か転々としてきましたが、こんなに一人一人に丁寧に接してくれる園は初めてです。雨の日は自転車のサドルを乗る前に拭いてくれたり、傘をさしてくれたり、子どもの機嫌が悪い時はあやしてくれたり、親心を理解してくださっている園だととても思います。
- ・おねしょをした時に子どもの前で「残念なお知らせです～」と言うのはやめてほしいです。
- ・お迎えの時は、その後は大体家に帰るだけなので急いでないが、登園の時は、仕事の時間があるので、朝から長話をされると困ります。もしお迎えの時に会えないなどの理由なら、メモにして渡すとかにしてもらわないと遅刻します。それか、話す前に時間大丈夫か聞いてから話すなどして欲しい。
- ・遅番の時、子ども達に対し雑な事が多い気がします。子どもの持ち物が落ち、しゃがんでそのまま子どもと居ると、せまかったのか、私の肩の上をまたいで通った事がありました。その時、先生のシューズが肩に当たりましたが何も言わず。子どもの上をまたぐのが日常なら少し嫌な気持ちです。

### 【お答えします】

一人一人を大切に、丁寧に接していくことが最も大切である中、職員の対応で、ご不快な気持ちにさせてしまい、お詫びいたします。申し訳ございませんでした。職員一同、いただいたご意見をしっかりと受け止め、言動、対応、態度など改めて自身を振り返り、相手の立場に立ち、心に寄り添う気持ちを持った言葉がけ、対応を実践し、改善してまいります。

### 3 安全管理・危機管理について

- ・お迎えの時に不審者など誰でも入れるのでは…と思う時があります。
- ・保育園の送迎時に、時折外の門が開けたまま、少しの間放置されていたり、前に並んでいた方がインターホンを鳴らした後に開錠され「一緒に入りますか？」とこちらに聞く事がありました。保護者によって、安全面への認識が少し異なるのかなと感じました。

#### 【お答えします】

貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちの安全に関わることでありますので、ご心配も大きいことかと思えます。門扉を開けたままの時間帯は、朝の 8:30～9:15 の登園時間帯のみで、その際は、職員が必ず安全確認で立っております。夕方、降園が重なる 16:00～17:00 の間、玄関は開錠されておりますが、事務所には職員が在中し、門の開閉の音がするたび、防犯カメラの確認、玄関ドアの目視をし、見守りを行っております。保護者の皆さまのご配慮によるご対応に関しましては、改めて徹底させていただきます。

- ・お迎えの時、保育園に車を停めたまま、さつき児童遊園で遊ばせている保護者がいらっしゃいます。

決して広い通りではないので、子ども達の安全を考えると少し心配です。保育園から言う事ではないかもしれませんが、お知らせ等で注意喚起していただけると助かります。

#### 【お答えします】

近隣の方から、駐車による苦情が警察に寄せられましたことから、注意喚起をさせていただきました。やむを得ず、お車での送迎をされるご家庭におかれましては、近隣住民のご迷惑になりませんよう、ご配慮をお願いいたします。

### 4 園行事について

- ・いつも、子ども達の為にありがとうございます。えがおいっぱい会等、平日に開催されるイベントの実施時間について、できれば、1 ヶ月前にはお知らせ頂けないでしょうか。また、朝 9:00 頃～でその後、親子の時間を…と言われても業務上むずかしいです。だいたい1～2人くらいしか保育しないというの(←先生から言われました)保育料も支払っていますし、それなら夕方(保護者会のように)開催にすべきでないでしょうか？下の子も居たりで有給にも限りがありますし、協力してくれる祖父母も遠方です。ぜひ、ご検討下さい。

#### 【お答えします】

日程に関しましては、年度初めにお知らせさせていただいておりましたが、時間についてのお知らせは遅くなり、大変申し訳ございませんでした。職員の対応につきましても、重ねてお詫び申し上げます。「えがおいっぱい会」は子どもたちにとって運動会同様、保護者の皆さまに見ていただける行事ということで、とても楽しみにしております。園といたしましても全体で取り組む大きな行事ですので、多数の職員が関わっております。夕方からの開催となりますと安全管理上、また運営上、とても困難となります。子どもたちにとっても負担が大きくなると考えられますので、「えがおいっぱい会」は午前中に開催させていただくことをご理解願います。お仕事にご負担のないようご都合をつけていただきますようお願い申し上げます。

- ・今年の運動会は園児全員参加と思っていましたが、0～2、3歳？は参加がなく、とても残念だった。友だちの子どもなどは小さい子達も参加し、年長さん達とダンスや競技を行ったと聞いてたので(他の保育園での話)、期待していた分、本当に残念でした。イベントをもっと増やして欲しいです。

**【お答えします】**

年間行事予定でのお知らせの中、参加クラスの記述がなく、申し訳ございませんでした。今年度は3歳児クラスからの参加といたしました。0、1歳児クラスに関しましては、コロナ以前から子どもたちの成長に合わせた行事の見直しを行ってまいりました。“子どもにとって”を第一に考え、負担のないよう、無理のないよう取り組んでいきたいと思っております。運動会を含め、行事全般においてコロナ禍を経て良い意味での見直しが行われております。行事終了後の保護者の皆さまからのアンケートをもとに、今後も検討してまいります。乳児クラスの保護者の皆さまにおかれましては、年間行事で予定されております2月の行事をお楽しみください。イベント数に関しましては、日常の保育を大切にしながら、次年度検討させていただきます。

**5 保健関係について**

・昼食後の歯みがきが取り組まれていないのはなぜか気になりました。

**【お答えします】**

「習慣づくり」の重要性はありつつも、歯みがきは口の中に歯ブラシとはいえ、棒状の硬い器具を入れる行為であります。ご家庭では一対一で進められる歯みがきも、保育園では一斉に大人数の子どもたちが行うこととなります。そのような中で、万が一歯ブラシを口に入れたまま誰かとぶつかったり、転倒してしまったりと危険が予測され、安全面で不安がございます。園といたしましては、食後にお茶を飲むこと、うがいをするなどで代えますことをご了承ください。

・毎日、先生方のおかげで子ども達は楽しく通っています。休日も「保育園に行きたい」と言う程、大好きです。その日の出来事を教えてください。まだまだコロナの余韻も残る中で子どもたちが毎日楽しく過ごせるようにして下さり、感謝しかありません。先生方の身体を守るうえでは大切なことだと思うので、なかなか難しいことだとは思いますが…マスク着用も自由となり、付けない人が増えてきているので、せめて乳児さんの先生方のマスクがなくなると、子ども達も先生方の顔、表情を見て刺激になると感じてしまいます。(難しいのは重々承知しているのですが…)保育園に通う子ども達が先生方と顔を見合わせて笑い合う光景が日常になる日が早く来るといいな。と思います。毎日、本当にありがとうございます！

**【お答えします】**

心温まるご意見をありがとうございます。令和5年3月以降マスク着用は個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断が基本となりました。ご要望は最もだと思いますし、大切なことだと考えます。園内における感染症の状況、職員の個人的背景などマスク着用が必要だと判断される場合もございますが、園といたしましても、今後マスクを着用せずとも、誰もが不安なく、心から安心できる世の中が戻ってくることを願います。

**6 食事について(給食・おやつ・献立等)**

・保育園に通っているおかげで、スプーンやフォークで上手にご飯を食べられようになったり、できることが増えました。本当に通わせてよかったと感謝しています。

保護者の皆さまには、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。より一層、子どもたちや保護者の皆さまのために頑張っ取組んでいこうという気持ちにさせていただきました。

また、保護者の皆さまからいただきましたご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受け止め、より良い保育園運営に活かしてまいりたいと思います。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

東堀切保育園職員一同