

No. 4 双葉 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑬に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- 1 いつも大変お世話になっています。園長先生はじめクラスの担任の先生、保育補助の方々、この場をお借りしていつもありがとうございます。毎朝の登園、降園時いつもあいさつくださり、嬉しいです。こどもも保育園が大好きで、毎日楽しく通っています。入園当初は夫の闘病、自身の就活、就労…と大変な時期に、園長先生、クラスの先生、〇〇先生に特に支えていただき、一つ一つ乗り越えることができました。双葉保育園に入れて、本当に良かったと毎日思いながら生活しています。これからもよろしくお祈いします。
- 2 おいしい食事、清潔な園舎、大好きな先生、職員さん、大好きなお友達と一緒に過ごせる保育園が子供達みんな大好きです。
先生、調理さん、用務さん、皆様のおかげで生きる事が出来ています。
子供の病気や発達についての相談などで的確なアドバイスを頂いたり等、身近に頼れる人がいない私にとって本当に助かっています。心から感謝しています。今後ともよろしくお祈いします。
- 3 いつも先生方は日々のことを話してくださり、細かいことにも気づいてくれます。イヤイヤ期で手が応えないことがあると、そっとサポート下さりとても助かります。ありがとうございます。これからもよろしくお祈いいたします。
- 4 園長先生や各クラスの先生、職員の方が笑顔であいさつして下さい、気持ちが良い、また子供達のがびのびと楽しんで成長できる環境だと思います。双葉保育園に入園できて良かったと日々感じ感謝してます。
- 5 どの先生も、いつも笑顔で接して下さるおかげで、毎日楽しそうに登園できています。我が家は朝は早くお預けし、夕方遅くお迎えになることが多いのですが、クラス担任の先生はもちろん、そうでない先生方も、日々の成長をよく観てくださっていて、保護者にもたくさんお声がけいただけるので本当にありがたいです。今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。
- 6 毎日楽しく登園しています。先生方のことも大好きで家でも〇〇先生好き～と言ったりします。話せるようになってからはお友達とのことも話してくれたりとても楽しそうです。いつもありがとうございます。
- 7 いつも楽しみに登園していて園での様子もよく話してくれます。保育参観の時、たくさんの子供たちをきちんとそれぞれ見ていてとても行き届いているなと思いました。子供たちの接し方、とても勉強になります。

⇒ 1～7についてお答えします。

温かいご意見ありがとうございます。とても励みになりました。

これからも安心してお子様を預けていただけますよう、職員一同努めてまいります。

8 家だとおむつの横漏れは全く無いのに園内では頻回にあるので正しい履き方で交換いただけているのか少し心配です。お忙しい中ではあると存じますが足回りのギャザー等、しっかりと子供にフィットさせていただけると幸いです。

⇒ 8についてお答えします。

ご心配おかけして申し訳ありません。お子さんの成長に伴い、尿がたくさん溜められるようになり、一度に出せる量が多くなったこと、自分で脱ぎ履きした後の確認不足で横漏れが続いてしまったと思います。活動の合間におむつが濡れていないか、きちんと履けているか、を職員一同その都度確認してまいりたいと思います。

9 毎日の様子はルクミーに変わると、あまり個人個人の様子が目に見えなくなりそうだなと思います。出欠は楽になりそうです。先生の手書きの連絡ノートは楽しみなので！

10 大前提として先生方の笑顔に感謝しております。

写真購入について、ネットで簡単に閲覧できたり、その場でクレカで購入できるようにしてほしい。(現状、閲覧しにくいし、番号転記、現金をそろえて入れる手間)。先生とマスクなしの写真がほしい。思い出のためにも、運動会や外イベントですら先生はマスク、集合写真にも写らないのはなぜ？

ルクミー大歓迎だが、マニュアルを紙で印刷し、両親向けに2部刷るのは紙がもったいない。マニュアルページへのQRコードを教室入口にでもはってくれるだけでよい。総じてネット導入の遅れ、手間、ミス、紙のムダが気になる。(このアンケートも Google フォームでよい)。親の年齢的に、スマホは当たり前の世代が多いだろうし、ネット化を望みます。

11 毎日の連絡帳が進級でなくなったと思ったら、さらに大型ファイル(体温表)を渡され、4月はちょっと驚きました。1月から電子化されるので利便性向上を期待しています。

毎年ティッシュペーパーの寄付はなくなりましたが、タオルの寄付は続いていることに違和感があります。日常的に保育園で必要なものは区で手当てされるよう働きかけをお願いします。

⇒ 9～11についてお答えします。

<ルクミーについて>

貴重なご意見をありがとうございます。説明文書配付に際し、1家庭に1部お渡しのところ、2部お渡しをしてしまった手違いがありました。申し訳ありませんでした。いただいたご意見は、保育園内だけでなく保育課に伝え、ICT化導入により、保護者の方との連絡・連携がスムーズに改善していけるよう順次進めてまいります。また、0歳児～2歳児の連絡ノートについては保護者の方との大切なコミュニケーション手段としてお子様の様子が目に浮かぶような丁寧な内容を職員一同心掛けていきますので、ご理解とご協力をよろしく願いいたします。

<体温表について>

毎日の体温表の記入、ご協力ありがとうございました。今までは登園時の体調を把握するために体温表を継続してきました。幼児クラスの体温表につきましては、3月末で終了させて頂きますが、今後も健康管理のため、お子様の体調の確認をお願いします。体調の変化は登園時に口答にてお伝えください。

<タオル(おしぼり)について>

現在葛飾区公立保育園では、タオル・おしぼりのみ保護者の方にご協力をいただき、年に1度集めて皆で大切に使用させていただいております。いつもありがとうございます。

昨年もご意見をいただきましたが、反映されず申し訳ありませんでした。

12 帰宅後、玄関前で子供が頭をぶつけて流血してしまいどうしていいかわからず電話した所その場にいた先生方で対策を考え優しく指導いただきました。子供に対してもいつも我が子のように温かく接して下さい本当にありがとうございます。こちらの保育園で良かった！と思う事が多々あります。今後ともよろしくをお願いします。

写真販売が決まった日だけしかお金を渡せないのを忘れてしまわないよう管理が大変です。ネットで閲覧した際にそのままクレジットカード等で決済できたらいいなあと思いました。

⇒ 10、12についてお答えします。

写真についてのご意見ありがとうございました。写真購入につきましては、皆様のご要望に添えるように検討していきたいと思えます。

また集合写真に職員が写らない件ですが、クラス担任がシフト等の理由から全員そろわなかったり、感染症予防の観点等により、職員が写真に入ることは控えていた時期がありました。今後は状況に応じて検討していきたいと思えます。

② 安全管理・危機管理について

1 安全面に関しては男性のパワーがあると少し安心感が生まれます。(「さすまた」は意外と使うの大変そうですし)

⇒ 1についてお答えします。

不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。現在、双葉保育園に男性職員は1名おりますが、女性職員でも非常事態に対応できるよう毎年、さすまたを使用した不審者対応訓練を実施しております。複数人で不審者に対応する方法を学び、訓練を重ねています。今後も、亀有警察による指導を定期的に受けながら職員一人一人が危機意識を持ち、大切なお子様を安心して預けていただけるよう日々努めてまいります。

2 いつもありがとうございます。お迎えのとき、インターホンを押さずに前の人と一緒に入る方(たぶん祖父母や父)がいてちょっと心配です。

⇒ 2についてお答えします

不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。日頃より、インターホンでの安全管理について、ご協力をありがとうございます。職員はインターホンで顔と名前を確認の上、開錠することになっておりますので、順番にお子様のクラスとお名前をはっきりと伝えてから園内に入らせていただきますよう今後もお願いいたします。また、保護者会でも繰り返しご協力を呼び掛けていきますが、送迎の可能性がありご家族の皆様にも、お伝えいただけたらと思います。ご理解とご協力をお願いします。

③ 園行事について

1 いつも本当にお世話になっています。日々、お忙しい中でも、子どもの様子を丁寧に伝えてくれたり、成長と一緒に喜んでくれる先生方が、娘も私も大好きです。今年度は行事等参加できる人数も増え、家族も喜んでます。今後も楽しみにしつつも、先生方も普段の業務等の負担も大きいのでご無理なさらず、保護者からの声に耳を傾けるのも大切ですが、一番は“子ども”のことを優先して考え、活動、日々の生活を大事に過ごしてあげてください。

2 コロナが明け行事も再開される中、乳児クラスは未だにありません。全クラスで行っていた運動会も“子供の負担”を理由に開催されませんでした。0,1 歳児は親子で一緒に行く運動会なのに負担とは・・・?? 2歳児クラスにもなればできる事も多く開催しない理由に不信感をいただきました。これからずっと開催されないのでしょうか？

また、クラスボードも廃止。個人連絡ノートはありますが、誰もが見れる全体へのクラス活動としてあってもよいのではないのでしょうか。夏の水遊びに関しても、行事に関しても縮小、廃止、変更となったものに関しては全体への周知説明は必要だと思います。

園庭のお野菜や生き物、気づくとなくなっているものも多いです。

朝の掃き掃除など、先生達と挨拶をしてから門をくぐる事が多かったですが、ここ数年見なくなり寂しく感じます。何か方針が変わったのでしょうか。

3 まだまだコロナが完全収束してない状況とはいえ、コロナ前のような外の公園への散歩やプールの頻度が極端に少ないままで、以前の状態に戻る気配がない事、幼児のみの運動会が当たり前になった事への説明が不足しているように思います。また、以前に比べ野菜の栽培やメダカなどの動植物の数が減少している気がします。

⇒ 2、3についてお答えします。

<行事について>

運動会につきましては、「子どもたちの成長した姿を、保護者の皆様と喜び合いたい」という思いで、職員会議を重ねてまいりました。3歳未満児(乳児)と3歳以上児(幼児)の発達を考えた時に、「乳児は大きな集団活動よりも、一人ひとりが安心できる小さな集団で負担なく活動できるようにしたい」「幼児は大きな集団活動を通して、友だちと力を合わせて達成感を味わえるようにしたい」との思いから決めさせていただきました。また、近年の夏の異常な暑さを考えますと、10月の運動会に向けた戸外活動も制限されることが予想されました。

その様なことも考慮して、10月の運動会は幼児で行い、乳児は2月頃クラス別に、保護者の皆様と一緒にお子様の成長を喜び合える会(親子でふれあう会)を実施させていただくことと致しました。

保護者の皆様へ、十分に主旨が伝わらなかった点につきましては、大変申し訳ございませんでした。

その他の行事につきましてはコロナ禍をきっかけに改めて行事を見直し、話し合いを重ね慎重に活動を進めているところです。今後も安心安全な中で子ども達が楽しい経験ができるように保育を進めていきたいと思っております。

<クラスボードについて>

乳児は、集団での活動よりも個人での遊びが中心で、日々の保育でも月齢や発達、体調を考慮してグループで分かれて活動することがあります。その日の遊びの様子や、かわいらしかった場面などは連絡ノートで詳しくお知らせしながら、保護者の方とお子さまの成長を共に喜びあえたらと考えています。活動についてお聞きになりたいことがございましたら、いつでも担任にお声がけください。

<自然物等について>

現在保育園では亀やウーパールーパー、カタツムリなどの生き物を子ども達と一緒に育てています。また5歳児室前のプランターでピーマン、なす、トマトなどを苗から育てて、5歳児を中心に水やりをしたり、他のクラスの子ども達も生長を楽しみにし、野菜ができたときは皆で喜び合いました。引き続き各クラスで生物の飼育や、野菜などの生育を続け自然への興味や関心を深めていきたいと思っております。

また、園周辺の掃き掃除については、安全な保育を優先した上で職員体制が整った段階で行うようにしています。

④ 食事について(給食・おやつ・献立等)

1 園での給食やおやつで食べる食事を気に入っている様子で、自宅での食事のハードルが若干上がっています。苦手な食材にも日々トライしているようで感謝しかありません。自宅でも、少しずつ苦手を克服できたらと思います。

2 おやつメニューが日によりボリュームがちがうのが少し気になります。昼食のようなメニューやせんべい、牛乳だけの日もあり、お腹空かないのか心配です。

⇒ 2についてお答えします

貴重なご意見ありがとうございます。献立内容に関しては、昼食とおやつを合わせて、保育園で提供する1日分の総カロリーを考慮した上で、葛飾区公立保育園として、栄養士が全園統一の献立を立てております。給食に関して喫食状況や気づいた点などは日々栄養士に伝達しておりますが、今回頂いたご意見も含めてお伝えいたします。今後もおいしくお子様に喜んでもらえる食事作りを目指してまいります。

保護者の皆様には日頃よりご理解とご協力いただきまして大変感謝しております。今回お寄せいただいたご意見は、全職員で共有し改善点等を検討してまいります。これからも子どもたちが元気に明るく楽しく過ごすことができ、保護者の皆様に安心して預けていただける保育園をめざし、職員一同努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

◎本アンケートのご意見は、保護者の皆様から頂いた文章をそのまま掲載させていただきました。

双葉保育園職員一同