

＜保育園運営・内容について＞

- ・いつも普段の保育について話があり、様子がよく分かり嬉しく思います。(良い事も悪い事も)感謝申し上げます。
- ・新しい園長先生になりましたが、きちんと引き継がれている様に感じる機会があり、安心しました。また異動や退職された先生方との関わりがある事がとても良いなと思います。(日頃の保育や行事等)
- ・保育園に対して色々心配な事(テレビやニュース、SNS などを見て)あったのですが、細田保育園は全くと言っていいほど心配なく子どもを預けられる保育園だと思えます。毎日の連絡ノートも先生方も大変な中、毎日細かく子どもの様子を伝えてくれて、毎日それを見るのも楽しみです！先生一人ひとりがちゃんと子どもたちを見てくれている事も、毎日の送り迎えでも感じます。細田保育園に入園できてよかったと本当に思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします！

⇒あたたかいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。

今後も子どもたちにとって大切なことは何かの視点を持ち、いただいたご意見をもとに子どもたちが安心して過ごせる保育に努めてまいります。

- ・これからスマホアプリの導入が始まりますが、お互いの負担を減らす取り組みを推進して頂きたいです。
- ・日中子どもがどんな風に過ごしているのか気になるので常時でなくて構いませんが、映像で見れるといいなと思います。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。ICT 化に伴い園での保育の様子やお子さまの姿を分かり易くお伝えするために、ご意見を参考にさせていただきながら工夫をしていきたいと考えています。ICT 化への取り組みにご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

＜職員について＞

- ・時々嫌な言い方をする先生がいます。連続で忘れ物をしてしまった際に「この前も忘れたよね？」などと言われたり、休みの日に用事があり預けたら「可哀想」だと言われたことがあるので休みだと言いづらくなってしまいました。子どもは先生のことが好きですし、私も信頼して預けているので改善されたら嬉しいです。

⇒職員の対応など不快な気持ちにさせてしまったことをお詫び申し上げます。職員一人ひとりが自己研鑽に努め、お子さまに丁寧な保育を行い、保護者の方が安心してお子さまを託せる保育園であるよう取り組んでまいります。

#### <施設面について>

・保育園の施設がとても古い。子どもたち、職員の方々のためにも建て替えやリノベーションなどしてほしい。

⇒ご心配をおかけしております。現在耐震診断により必要に応じて補強を行うなどして、建物の安全性は確保しております。ご意見をいただいたとおり施設の老朽化が進んでおりますが、大規模な施設改修を行うことは、簡単なことではないと考えております。今後も、園児の安全を再優先に考え、担当部署とも連携を図り、施設の整備を図っていきたいと考えております。

・自転車置き場に屋根があつたらいいなと思いました。保育園のみなさんには感謝しかないです。本当にいつもありがとうございます！

⇒ご不便をおかけいたしますが、保護者用の自転車置き場はなく、公道のため簡易屋根を付けることができません。ご了承ください。

#### <安全管理・危機管理について>

・施錠が解除されている時間帯の防犯面が不安に感じます。不審者や危険人物でもすぐに侵入出来ると思われま。出来るだけ扉は施錠し、インターホンでの対応が良いのではないかと思います。

・いつも温かく見守って下さりありがとうございます。ハート門が簡単に乗り越えられそうな点以外は満足しています。

・安全管理面では見ず知らずの人が通りすぎる時にインターホンで名前を名乗る事が時々怖いと感じます。

⇒ご意見ありがとうございます。インターホンで名前をお伝えしていただくことで不審者侵入を防げるようにしております。

防犯への対策としてできることを検討し、不審者訓練を行い職員全員が緊張感をもって保育にあたり、子どもたちが安全に過ごせる保育園づくりに今後も努めていきたいと思ひます。

#### <食事について>

・大きくなるにつれ、おかわりしたかどうか分からなくなったのでノートに記載あると嬉しい。

⇒ご意見ありがとうございます。給食は年齢に合わせた規定量を提供しております。

お忙しい中、たくさんのご意見をいただきありがとうございました。

保護者の皆様との信頼関係を大切に、これからも皆様のご協力をいただきながら、子供たちの成長を一緒に見守っていきたく思っています。

今後ともよろしくお願ひいたします。