

## No. 32 堀切 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### 【保育園運営・保育内容・職員について】

- ・先生方にはいつも温かく優しく保育していただき、親子共々本当にお世話になっています。感謝しかありません。堀切保育園にお世話になって、とても良かったです。
- ・いつも、帰ってきたら保育園で、あそんだことを教えてください。お友達とあそんだことや、流行っていることを自分の言葉で伝えてくれるのが、いつも楽しみです。先生に言われたことをよく覚えていて、みんなの前で裸になってはいけないなど、教えてくれるのでとてもありがたいです。
- ・いつも、楽しく園生活を過ごさせて頂いています。担任の先生方、又補助で入っている先生方、甘えん坊な我が娘にきびしくもあたたかい言葉と愛情で接して頂いて、本当に嬉しく思います。今後もよろしく願いします。
- ・急なお休みだった、長いお休みで迷惑かけていると思います。大変申し訳ありません。よく可愛がって頂き、土曜保育なども本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・クラスで取り組んでいる「サークルタイム」とも良いです。おうちでも意見がぶつかったとき、お互いの意見を聞く姿勢が身に付いてきているように感じます。今後、下のクラスも、同じ方針でご指導頂けると、嬉しいです。(ぶどう組)
- ・保育園に対しましては正直「古い」と思います。職場の同僚はどの保育園も既に電子化しており、不便さを感じていました。ルクミーがやっとな導入されるようなので追いついてきたなあという思いです。でも「子どもへの思い、保育方針」は積み重ねてきた、共感できるものなので大切にしてきた物は守りながら時代に合わせて変化して行って頂きたいと思います。
- ・園長先生をはじめ、先生方がとても温かく子どもたちを見守ってくださって、安心してあずけることができます。いつもありがとうございます。
- ・いつも先生方には子ども達に対し、愛情深く接して頂いていると思います。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。段々と寒くなってきている中、毎朝門の前でのあいさつ、園長先生ありがとうございます。他クラスの先生にも顔と名前が一致している子が多く、安心して預ける事が出来ています。朝も帰りも先生に抱きつきに行く子の姿を見て、心から保育園を楽しめているんだなと思っております。本当にありがとうございます。これからも宜しく願いします。
- ・家庭での様子をちらっとお話しした際に、困っている様子を察していただき、個別に面談を提案して下さい、とても心強く感じました。ありがとうございました。(ぶどう組)
- ・子どもたち1人1人しっかり対応して頂きありがとうございます。担任(みかん組)の先生は、本当によく考えていただき感謝しています。登通し始め毎日思うことは、朝から門で園長先生の笑顔とあいさつで、親も頑張ろうと思えます！これからも、宜しく願い致します。

心温まるご意見をいただき、本当にありがとうございます。

温かい言葉は、職員一同の励みになり、頑張ろうと思える気持ちに繋がります。

今後も、子どもたちのために笑顔溢れる保育園を目指し、力を合わせてまいります。

・いつもありがとうございます。

年少クラスから連絡帳ノートがなくなり、楽になった反面、子どもの日中の様子は以前より分からなくなったと感じています。クラス掲示板はクラス全体の様子なので、もう少し個人の様子を知りたいと思います。(給食の様子や誰とよく遊ぶか等)

・いつも楽しく通い、先生やお友達の名前を言ったりして、楽しさが伝わってきます。気になる事は担任や園長先生にすぐ相談できる環境がありがたいです。ただ、いつも 17 時少し過ぎにお迎えに行くと、遅番の先生から連絡帳を渡されるだけで終わる日が多く感じます。連絡帳を読めば分かるという事だと思いますが、何も言われず帰っても良いのか…と思う事もあります。まだお話が上手にできない時期だからこそ、教えて欲しいと思います。

・これまで子どものことで気になることがあっても、子がいる所で聞くことができず、うやむやになっていたことも、連絡帳アプリでもっと保育園と連携できるようになることを期待します。

・紙面での連絡が多いので、アプリ等電子化を活用した方が、先生方のご負担も減るのではないかと思います。

・お迎えの時、保護者と保育士が廊下をふさぐ様にして話をしている時があり邪魔です。声をかけないと退いてくれないとか配慮して欲しいです。保護者対応中に子どもたちがケガしたりしないか不安です。

お迎えの時、インターフォンを押してもなかなか出てくれない事があります。見てみると保護者と長い話をしている、玄関前に列が出来ている事があります。一人に対応できないのであれば、2 人体制にしてはいかがですか？いつも同じ保護者と先生なので、必要であれば個人面談しては？

〈保育園より〉

ご不安をおかけして、申し訳ありません。お子さんの様子につきましては、できる限りお伝えできるよう、努力してまいります。また、必要に応じて個人面談等の対応をまいります。

・クラスの壁に様子の写真が白黒で掲示されているが、帽子をかぶり、下を向いているものも多く、自分の子がよくわからない。又、クラス全員がのっているわけではなくかたよりも見られ、自分の子がのっていないことも多い。写真を写メしてはいけないのは同意できるので、せめてカラーにして全員ののっているような形をとってほしい。自分の子がいないと内容に興味をもちにくい。

〈保育園より〉

掲示の写真は、保育活動の様子をお知らせするものです。写真撮影につきましては、どうしても保育から離れることとなります。工夫してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。

・連絡事項など時期に余裕をもってお知らせをいただくと助かります。仕事の関係など決まってからのお知らせだと間に合わない時があります。保護者会のお知らせなどもなるべく前月までにいただくと助かります。

〈保育園より〉

いつもご協力をいただきまして、有難うございます。今後は、連絡について配慮してまいります。

・親自身の病院受診や役所の手続き等、様々な事情で仕事を休んだ際のこと、登園時には「何時に終わりますか？休みの日には早く迎えにきてください、困りますから」と話があり、降園時には「確認しますけれど〇時に～だったんですよね？そしたら〇時には迎えに来て頂けないと困ります」のような話がありました。遊ぶために休みを取ったわけでもなく、可能な限り早く迎えにいったので、疑いをもたれているように強く話された事が悲しかったです。

#### 〈保育園より〉

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。早目にお迎えにいらしていただき、有難うございます。今後は、伝え方について配慮してまいります。

・クラスについては昨年度の3人の担任の先生が1人も持ち上がらず、親・子共に不安・不満なスタートでした。もう未満児ではないことは十分に理解しておりますが、クラスの人数が増えた中、担任2名で、「自分のことは自分で！」をモットーにされており、個々に合わせた(発達段階も含め)保育をしていただけない印象です。体調やケガについても後日伝えられたり、忘れ物についても何日かして報告されたりと、先生方の忙しさ、大変さも重々承知していますが、もっと安心して預けられる様、必要によっては園全体の人事体制の見直しをお願いしたいです。散々書いてしまいましたが、保育園には感謝しております。子どもも楽しく通園しているのは事実なので今後も宜しくお願いします。

#### 〈保育園より〉

ご心配をおかけして、申し訳ありませんでした。子どもたちは笑顔いっぱいでお過ごしております。担任のことも信頼しており、大好きです。今後共、温かく見守っていただけると有難いです。

・担任の先生同士の連携ができておらず、話がかみあわないということがあります。忙しいでしょうから難しいのだと思いますが、新たな連絡帳アプリをうまく活用いただけるといいのかなと思います。

・お迎え時、「今日〇〇ちゃん最悪でした」と言われた。機嫌が悪く迷惑をかけたかもしれないが、保護者に対し第一声で伝えるには妥当なのか。そのように思ったとしても別の言い方をすべきだと思う。

#### ・洋服について

朝着替えを渡すと「これはせんせいがダメっていったから着ない」ということがあります。そういった申し送りを親は聞いていません。子どもが直すことができない問題に対して、子どもに注意的な指示、声かけをすることは、子どもは傷つきます。そこはスルーし、親へひと声お願いします。(又はお母さんに伝えて→その確認を親へお願いします)

#### 〈保育園より〉

ご不安をおかけして、申し訳ございませんでした。連携について、また、伝え方について、改善してまいります。必要なことについては、直接お伝えさせていただきます。

#### 【安全管理・危機管理について】

・朝、紺色の袋をもった方(おそらく外部の方)が保護者の入ったすきに一緒に玄関に入っている事が何度もあり、防犯面でとても気になります。おそらく関係者の方だというのは分かりますが、出入りの方にもインターフォンを鳴らして頂くことを徹底して頂きたいです。

#### 〈保育園より〉

ご心配をおかけして、申し訳ございません。保育園に出入りする業者の方々にも、改めてインターフォンにて入るよう、申し伝えます。

・車で送迎が全くなおっていません。自転車で帰る時に迎えに来た車とぶつかりそうになりました。子どもの安全を考えると怖くなります。園での対応も文章だけで効果がありません。何とかしてほしいです。

〈保育園より〉

車で送迎、本当に危ないです。子どもたちの安全のために、車で送迎を止めていただいております。個別にお声をかけさせていただきますので、今後共、ご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。

【保健関係について】

・いつも子どもたちの成長を支えてくださり、ありがとうございます。忙しい中でも色々として下さりありがとうございます。園長先生が寒い日も雨の日も門で名前を呼んで声かけして下さり頭が下がります。子どもも親も朝から元気をもらえます。毎日の折り紙、なわとびで子どもはどんどん上達し、自信もついてきているように思います。ありがとうございます。先日、朝、支度に時間がかかりイライラしている時に、前日の子のほっこりエピソードをきいて、気分を新たに仕事に向かえました。感謝です。

毛布の使用で洗濯の頻度がわからないので何とも言えないのですが、衛生的にも気になるので、温度調整できない部屋でないのであれば、タオルやブランケット等自由にしてくれてそれのみ使用できたらよいかと思います。

〈保育園より〉

私たち職員への温かいお気持ち、有難うございます。

午睡時につきましては、用意していただいているタオルを使用して温度調節し、また、エアコンで室温調整しております。毛布は毛布クリーニングと、週に一度の日光消毒をしております。今後共、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。

【食事について(給食・おやつ・献立等)】

・給食の食器が多いので配膳が先生方大変で子どもも待ち時間が長めなので、改善できればいいのにと印象をうけました。

〈保育園より〉

給食の食器のことでご心配をいただきまして、申し訳ございません。献立によって盛り付けの工夫をしていく中で、改善してまいります。

【その他】

・さわやかセットとして便をした時のオムツをくるむ用に新聞紙を用意しているが、ペーパーレス社会になってきたり、新聞を取っていないため、用意するにも限界を感じる。どこかで広告や新聞をもらいにいかないと用意ができない。

〈保育園より〉

さわやかセットについて、日頃からご協力をいただいております。ご用意が難しい方は、お声がけください。

- ・写真屋さんの子どもを撮る角度、タイミング、ピント全てにおいてもう少し上手に撮っていただきたい。せっかくの思い出が…。
- ・写真販売をデータ販売してほしい。
- ・先生方が撮った写真を販売してほしい。

〈保育園より〉

改善できるところは、努力してまいります。また、職員が撮る写真につきましては、保育中ということ、個人情報観点から販売はいたしませんので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

- ・誕生日に保育園から写真とカードなどしっかりしたものがほしい。

〈保育園より〉

心のこもった手作りカードで、お祝いしています。引き続きご協力をいただけると嬉しいです。

- ・仕事で急ぐのに、シーツなどが多く、子どものすべてを自分でやらないといけないのは、正直大変です。

〈保育園より〉

お忙しいところ、朝の支度にご協力をいただきありがとうございます。布団からコット移行後、1歳児クラス以上のタオルシーツは何とか職員で掛けております。申し訳ありませんが、今後共ご理解いただけるとありがたいです。

お忙しいところ、保護者アンケートにご協力をいただきまして、有難うございました。

温かい言葉は私たち職員の勇気になり、一層頑張ろうと思える力になりました。

本当に感謝いたします。

また、いただいたご意見は、職員一同共有しながら、改善に向けて取り組んでまいります。

今後もより良い保育園を目指し、保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を支えていきたいと思っております。どうぞよろしくご願ひいたします。