

### No.33 道上 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

#### ≪保育園運営・内容について≫

- お迎えの時には何も言われなかったのですが、帰宅してから子どもにお友達に叩かれたと言われることがあります。子どもの話を聞くだけだと状況がよくわからないので、保育園では日常のことかもしれないですが、教えていただくとありがたいです。
- お迎えの時、その日の子どもの様子について少しでもお話があるとうれしい。(18時以降だと、引継ぎ事項がない場合は情報がないため)

#### ⇒<保育園より>

お子さんのお友達とのかかわり(叩かれたなど)について伝達に不十分なところがあり、ご心配をおかけしまして、申し訳ございません。子どもは友だちとのぶつかり合いや遊びの中で人間関係を学びます。その都度喧嘩の際にはお互いの気持ちを丁寧に聞き、解決しておりますが、必要に応じてお伝えしていくよう取り組んでまいります。

また、遅番の時間帯にその日のお子さんの様子については、なるべくお伝えするよう心掛けてまいります。子どもたちが安全に過ごせるよう常に考え、子どもたちの様子を見ながら保育を行っているため、お迎え時に一人ひとりの保護者の方に対応することの限界があることもご理解ください。

- 子どもがいつも楽しく通うことができ、ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつも子ども達に温かく接していただきありがとうございます。子ども達は、大好きな先生やお友達に会えるのを毎日楽しみにして保育園へ通っています。いろんなことを学び、成長できる道上保育園には感謝するばかりです。これからもよろしく願います。
- 成長に合わせた保育をしていただいているおかげで、想像以上にいろいろなことが出来るようになっている子どもに対して未来がとても楽しみです。お伝え出来ていない変化も併せ、園で何かあった時は詳しくお話いただけるので、不安は全くありません。プロだから、と言えばそれまでかもしれませんが、いつもあたたかく見守り、保育していただけることに感謝しかありません。なかなか納得のいく子育てが出来ないので、信頼出来る先生方に長い時間保育いただくことが出来て本当にありがたいです。担任の先生以外にも良くしていただき、道上保育園に通わせることが出来て良かったと日々思っております。いつもありがとうございます。
- まだしゃべれない我が子ですが、送り迎えの様子から、先生も保育園も大好きなのがよくわかります。なので安心して預けられます。いつもありがとうございます。

#### ⇒<保育園より>

いつも保育園運営にご協力いただき、ありがとうございます。今後も、子どもたちが楽しく、保護者の皆様に安心して預けていただけるような保育園運営を心掛けていきます。

#### ≪職員について≫

- 担任の先生(一人)との信頼が一年間で得られず残念だった。対応が冷たかった。

⇒<保育園より>

職員の対応により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員で改善策を検討し、保護者の皆さまのお気持ちを受け止めて対応するよう、また信頼していただけるように努めてまいります。

- 先生方にはいつも笑顔で迎えていただき、子どもの名前も一人一人しっかりと覚えて下さってうれしいです。今後ともよろしく願いします。
- 担任の先生だけではなく、他のクラスや非常勤の先生たちも温かく子ども達を見守ってくれているのを感じました。
- いつも笑顔で子どもたちを迎え入れてくださり、ありがとうございます。そして私たち保護者のことを笑顔で送り出してくださったり、迎え入れていただきありがとうございます。そのおかげで安心して子どもを預け、仕事に行けています。子どもの発達や成長のことで相談した時に、おそらく言いくいだろうなあということも、きちんと伝えていただき感謝しています。保育園生活も残すところ3か月になってしまい、さびしくなっています。残りの時間をお友達や先生方と楽しく過ごしていければ嬉しいです。
- 子どもの様子を本当にきめ細かく見て寄り添ってくださり、先生方には感謝しかありません。道上保育園に通わせて頂くことができ良かったです。これからもよろしく願いいたします。
- いつも子ども達にあたたかく、優しく接してくださり、本当にありがとうございます。
- 登降園時、子どもが期限を損ねていても、先生方が優しく接して下さったり、じっくり子どもの話に耳を傾けて下さり、感謝しています。
- 保育士の方々、用務、調理の方々にはいつも明るく親切、かつ子どもの成長・感情を第一優先に考え、行動してくださっていると思います。子どもも先生方を信頼しています。引き続きよろしく願いします。
- 朝は、いつも玄関先で、暑い日も寒い日も見守りで立って下さっているのに、とても感謝しております。また、お迎えの際は、ささいな事でも、園であった様子などの報告をして下さり、安心して子どもを預けられています。
- 毎年、大好きな先生が増えて、家でもよく話をしてくれます。いつもあたたかい目で見守ってくださり、本当にありがとうございます。

⇒<保育園より>

心温まるご意見、ありがとうございます。このようなご意見は、私たちの励みになり、勇気となります。本当にありがとうございます。今後も、信頼していただけるよう努力してまいります。

《安全管理・危機管理について》

- お迎え時、廊下に出てしまっている子がいたりします。先生の人数に対し、子ども達の人数が多いので、仕方ないとは思いますが、注意していただいただけとありがたいです。
- セキュリティーがゆるすぎます。インターフォンの時間帯でも、こちらが名前を言う前にさえぎって返事し鍵を開けていることが多々ありました。別の家族が代理でお迎えに来た時も、早い時間帯は鍵が開いていて誰も見ておらず、事務所も人がいない状況で、だれでも入れてしまうし、簡単に

連れていかれそうで怖いと言われました。また、クラスの他の方が早いお迎えに来た時、クラス内に先生が一人もおらず子どもだけになっていて、別の親御さんが何も言わず連れて帰っているのを見たおっしゃっていてそれもとても不安です。

- ・ 不審者侵入時や防犯対策が少し不安です。

#### ⇒〈保育園より〉

セキュリティー面において、不安を抱かせてしまいましたこと、申し訳ございません。

インターフォンの対応については、事務所では画像で確認ができるため、お名前をお聞きする前に鍵を開けることがございましたが、今後は、きちんとお名前を伺ってから鍵を開けるように徹底してまいります。また、夕方の鍵の空いている時間帯についても、なるべく事務所にいる職員が防犯カメラを活用し、人の出入りを確認するように努めておりますが、ご指摘の通り、事務所に誰もいない時間帯が生じてしまうこともありましたので、職員全体で確認し、子ども達の安心・安全を守るため、危機管理意識を持って、安全管理に取り組み、改善してまいります。

#### 〈園行事について〉

- ・ 運動会のアンケートの際、今回と同様に無記名式だったかと思いますが、提出後、後日先生から、アンケートの内容について直接話がありおどろきました。何か批判的なことでもないですし、内容自体は問題ないですが、無記名の意味がないなと思いました。
- ・ コロナ禍、変わらず日々ありがとうございます。感染予防しながらも、イベントを開催していただき、感謝しています。

#### ⇒〈保育園より〉

アンケートの対応について、驚かせてしまい申し訳ございませんでした。運動会のアンケートは記名のお願いしておりませんが、手渡し等でお預かりしているため、秘匿性を持たせていませんでした。今回、いただいたご意見を参考に、アンケートの扱いについて職員間で確認してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

#### 〈食事について（給食・おやつ・献立等）〉

- ・ 家では食べたがらない野菜を保育園では食べているようで、いつも美味しい給食やおやつを作って頂きまして、ありがとうございます。郷土料理や海外のメニュー、お楽しみメニューなど、夕方の迎えの時にサンプルを親子で見て、感想を聞くことも楽しんでいます。

#### ⇒〈保育園より〉

嬉しいご意見をありがとうございます。子ども達が「美味しく」「楽しく」「喜んで」食べることができるよう、引き続き、食育への取り組みを工夫してまいりたいと思います。

- \* お忙しい中、たくさんのご意見をいただきましてありがとうございました。今後も子どもたちの笑顔あふれる保育園を目指して、職員一同頑張りたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。