

No27. 南奥戸保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- いつもありがとうございます！
- 最初泣くしかできない時期から今毎日楽しく保育園に通えるようになって、家族以外の人にあったらちゃんと挨拶とバイバイもできるようになった、本当にありがとうございます。
- アプリを通じての季節のメニューの掲載や、保育士さんからの今日の子供の様子など、以前の紙ベースの連絡帳より便利になったと思います。特に、普段あまり保育園に顔を出せない父親にとっては、アプリがあることで連絡の共有が、空き時間に閲覧できるので助かります。
- いつもありがとうございます。
- ごく稀に登園の時にグズってしまうこともありましたが数えられる程度、保育園が本当に楽しいようで逆に降園に手こずるくらいです。
- いつも本当にありがとうございます。大変なお仕事なのに日々のお世話に加えて毎月の製作など、本当に頭が上がりません。これからもよろしく願いいたします。
- 癪癪や登園しぶりも減り、成長を感じます。異年齢との関わりも多く、いろいろなお友だちの名前や関わりの話を聞きます。今後もふれあい、交流の機会を作っていただけると嬉しいです。
- 特にありません
- いつもありがとうございます。
- いつも子供の成長を温かく見守っていただき、日々感謝しております。日に日に出来ることが増え、たくましく成長しているのは保育園のおかげだと思っております。
- 季節感のある制作や遊び、給食がありいいなと感じています。いつもありがとうございます。
- 日々の業務で忙しい中でも相談にのってくださったり、解決法を考えて提案してくれます。連絡帳ではどんな様子で過ごしたのか、その日の光景が目につくように書いてくださるので、毎日確認するのが楽しみです。
- いつもお世話になりありがとうございます。先生方が子供達の為に楽しい企画をしてくださっているお蔭で保育園の時間を楽しく過ごしています。我が子はまだ小さいクラスですが進級後が楽しみです。
- 特になし、現在の保育園の対応について満足しています。
- 平素はお世話になっております。幼児クラスになり保育園でのイベントが増え、イベントがあるごとにとても楽しんで登園させていただいております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
- 保育園運営の取り組みや、先生方の子ども達や保護者へのかかわり等、大変満足しています。
- いつもありがとうございます。
- なにはともあれ、日々のお力添えに感謝しています。いつも細やかなお心配りをありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。子どもたちが安心して生活できる環境づくりを、といつも考慮してくださる先生方や職員の皆さまが働きやすい環境づくりもぜひお願いします。
- お忙しい中でいつも子どもたちに寄り添った保育をありがとうございます。
- ありがとうございます。

- いつもありがとうございます。保育園、先生達のおかげで仕事もでき子どもたちも色々なことを学び成長できています。毎日楽しく過ごし時には自分や友達とぶつかることもあるかと思いますが、それもこれからの成長に必要な学び経験として見守っていただけたらと思います。
- いつもありがとうございます。
- 一般に聞くような不適切な保育を目にすることがなく、安心して預けられています。いつも感謝しています。

（お答えします）

職員について温かいお言葉をありがとうございます。とても励みになります。子ども一人一人が安心して楽しく過ごせるよう今後も職員一同努めてまいります。

- 個人面談や参観の日程の決め方について改善していただきたいです。一覧表に早いもの順で名前を入れる形式ですと、仕事の調整をしている間に埋まってしまうことがあります。そのため、第二希望くらいまで事前に全家庭にアンケートを取り、そこから調整していただくことはできないでしょうか？ご検討いただけると幸いです。
- もし可能であれば、個人面談の日程調整も web やアプリなどで管理されて、ある程度リアルタイムに枠が空いているか確認できるとありがたいです。

（お答えします）

貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後は実施日や時間帯の選択方法について見直しを行い、より多くの保護者の皆様にご参加いただけるよう検討してまいります。

② 職員について

- 好きな先生もお友達もできて、親として、本当に成長を感じます。保育園の皆さんも、いつも優しく、暖かく対応してくれている感じがします。ありがとうございます。
- 先生方が愛情深く、そして注意深く子どもを見ながら接して下さっているのがとても感じられます。その日保育園で過ごした様子や、体の異変があれば細かく伝えて下さるので日々感謝しています。
- 担任の先生だけでなく園長や園内の先生方、スタッフの皆さんが優しくあたたかく接して下さり、子どもも毎日楽しそうに登園しています。いつも本当にありがとうございます！
- 子どもの 1 人が入園前から若干の人見知りがあったのですが担任の先生のこと大好きになって、「先生待ってるよ」と声をかけると自分からズンズン階段を登っていくようになりました。もう 1 人の子は入園前から人が大好きだったのでお友達や先生方、上のクラスのお兄さんお姉さん達と過ごすのが嬉しいようです。
- いつもありがとうございます。家に帰ってから子ども達も、保育園での様子を楽しそうに話してくれて、日々みなさんのおかげで楽しく過ごせていることを実感しています。
今後とも、よろしくお願いいたします。
- 本当によく子どもたちのことを見ていただいていると思います。個別で必要なことがあれば、

提案してくださったり、園内でも配慮していただくことがありとても助かっています。

- 連絡帳も毎日丁寧に書いてくださり、帰りも担任の先生からその日の様子を教えて頂くことも多く有り難いです。これからもよろしくお願いいたします。
- いつも子供達が楽しそうに登園しているので保育園に感謝しています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。先生の連絡帳のコメントやお迎えの際の会話から子どもが保育園でのびのびと過ごしているんだなと感じています。
- いつも優しく、時には厳しく接してくださる存在で心強く感じます。これからもよろしくお願いします。
- いつも保育ありがとうございます。子どもは毎日楽しく通って頂けるのも先生達のお陰です。ありがとうございます。
- 毎日、朝早くから子供を見ていただいてありがとうございます。どの先生方も温かく丁寧に子供達を見てくださって、感謝しています。子供達も、園生活でいろんな刺激を受け、友達や先生との関わりを楽しみにしているようです。

（お答えします）

温かいお言葉ありがとうございます。今後も、子ども一人ひとりに目線を合わせながら気持ちを受け止めていき成長を褒め、主体的に遊びや学びを深められるよう職員一同努めてまいります。

- 毎日の保育のみならず、基本的な生活面の事もして頂いて感謝しています。ですが、先生によってルールが違う事もあり子どもが困惑している姿もあります。統一してほしいと思います。

（保育園より）

ご意見ありがとうございます。今後は保育士によりルールなどが異なり子どもが戸惑うことがないよう職員間で改めて確認・共有を行い子ども一人ひとりが安心して過ごせるよう努めてまいります。

- 基本的に親子共々保育園大好きです。ただ、先生によっては笑顔を見た事がない方がいらっしゃったり、園の門をまさに通ろうとしているのに気付かずに閉められてしまってこの方は普段から周りが見えているのかな？と不安になったりします。本当に一部の方のみなのですが、その方が担任にならないといいなと思ってしまいます。
- 日々の保育ありがとうございます。一部の先生はこちらが挨拶しないとしないと言うのが気になります。(目が合ってるのに)子供は楽しく保育園に通ってるので感謝してます。

（お答えします）

不安や不快な思いを感じさせてしまいお詫びいたします。職員一同真摯に受け止め保護者の皆

様に安心していただけるよう、園内で振り返りや研修を行い、丁寧で誠実な対応ができるよう努めてまいります。

③ 施設面について

④ 安全管理・危機管理について

- ・不審者訓練など、緊迫した雰囲気の中で真剣に取り組まれていました。訓練中、部屋に避難すべき時に園庭に子供が何人か取り残されていたことが心配になりました。不審者発見後、何秒で部屋に避難するなどの基準があれば知っておきたいです。
- ・不審者訓練など、緊迫した雰囲気の中で真剣に取り組まれていました。部屋に避難すべき時に、園庭に子供が何人か取り残されていたことが心配になりました。不審者発見後、何秒で部屋に避難するべきかなどの基準があれば知りたいです。

（お答えします）

ご心配をおかけして心よりお詫び申し上げます。訓練はマニュアルにそって行っております。状況にもよるため何秒で避難という具体的な目安はありませんが、速やかな避難ができるように職員間で連携して行っております。各職員が役割を担う中で子ども全員が安全に避難できるよう、声を掛け合い迅速な判断をしていく訓練を今後も重ねてまいります。

- ・引渡し訓練は年に2回以上を希望します。年度中に別の場所での引渡しシュミレーションができるとより安心です。

（お答えします）

貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き渡し訓練に関しましては、保護者様と連携して行う訓練のため、年1回を想定しております。今後も保護者の皆様と連携しながら災害時に安全にお子様を引き渡せるよう訓練を行ってまいります。引き渡し訓練の場所につきましては、天候などによりご希望に添えない場合がございます。しかし毎月実施している訓練の中で第二避難場所である南奥戸小学校への避難を行い子ども・職員共に様々な状況下で避難する経験を重ねております。訓練後はしっかり振り返りや反省を行い、再度職員間で役割分担や避難経路の確認などを行い保育園以外の場所でも安全かつ迅速に避難することができるよう今後も訓練に取り組んでまいります。

- ・最近は送迎の際に車利用の人も多くなっていると感じています。朝は納品の車もあり、事故が起きないか心配になる時もあります。夕方だと先生達も確認しづらいと思いますが、送迎の際に自転車を門の外に置いている人がいます。ルールを守らない人が増えないといいなと思います。
- ・施錠中の玄関扉でこちらが園内にいるときに、閉めてすぐ他の保護者の方が外から来て目が合ってしまうと、開けなさいいけない雰囲気になり、本当に保護者かどうか分からないまま

開けてしまったことが数回ありました。すみません。保護者同士(とくに違うクラスの)でも開けないのが普通、みたいになると不審者の侵入防止になるのかなと思います。

(お答えします)

貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また「ルール」に関しましては保護者の皆様の意識が高いことに感謝申し上げます。引き続き、大人も子どもも全員が安全ということ意識し、日々ルールを守り過ごせば良いと感じます。玄関の施錠に関しましては、基本職員が行っております。不審者対策として、今後も職員一同徹底してまいります。保護者の皆様にも引き続きご協力をお願いいたします。

⑤ 園行事について

⑥ 保健関係について

- ・感染症の状況を早めに連絡帳でも伝えて欲しいと思っています。
掲示だけだと送迎の際はあまり見ないことあり、注意や対策の取りようがないなと感じました。
- ・感染症の罹患者数についての掲示はルクミーでの配信も希望します。玄関に掲示されている感染症毎およびクラス毎の罹患人数表はとても分かりやすいです。

(お答えします)

貴重なご意見ありがとうございます。日々の掲示は玄関でご覧いただければ幸いです。また感染症の発生状況や流行期に関しましては、ルクミーでの配信を増やしていくよう検討いたします。

- ・引き続き感染症も増えてくる時期かなと思います。大きいクラスの子どもたちは自分で手洗いやうがい？も出来るかと思いますが、小さいクラスの子どもたちはまだそれが難しいかと思います。お忙しい中ですがもし大丈夫であれば、小さいクラスの子どもたちも食事前は必ず手を洗う・便を替えた時も必ず手を洗うことをして頂けないでしょうか。(胃腸炎等も出てくる時期なので)小さい子は口に手を入れたり、おもちゃも口に入れてしまったり等で感染も増えていくかと思います。もちろん、家庭での感染症対策をした上で先生方にもお願いしたいなと思っています。
- ・そして、大きいクラスの子どもたちが、トイレにタオル？を掛けているかと思いますが、衛生面を考えトイレではない所にかける又はペーパータオルに替えるなどして頂けることもご検討頂けたらと思います。やはり大人も子どももみんなで対策をして毎日元気に過ごして行けたらと思います。よろしくお願い致します。

（お答えします）

感染症予防に関しましては、ご心配される保護者の皆様が多いと思います。園内は、用務職員をはじめ日々の清掃・消毒作業を徹底して行っています。また、感染症など発生時はもちろんですが流行期前から消毒作業の回数も増やしております。引き続き徹底してまいりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。乳児の手洗い等は各年齢の発達に応じて担任保育士が今まで同様対応していきます。幼児のタオルに関しましては、職員会議等で検討してまいります。

⑦ 食事について（給食・おやつ・献立等）

- ・給食やおやつも栄養があり美味しそうなのはもちろん、日本や世界の伝統料理などを取り入れており、学びにもなっている所が素敵だと思いました。
- ・給食も毎日栄養満点で、家では作れないメニューが沢山あり感動しています。
- ・家では好き嫌いが多く、苦手なものはほとんど口にしません、園の給食は残さず食べていると聞きました。他のお友達や、先生のお力なのだと思います。家でも食べてくれると嬉しいです。

（お答えします）

嬉しいご意見ありがとうございます。調理師はじめ職員一同励みになります。今後も食育を含め美味しい食事が提供できるように努めてまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんいただいた貴重なご意見などは今後の保育に活かしてまいります。

お子さんのことや保育園へのご意見・ご要望などございましたらお声がけください。

今後も保護者の皆さまのご協力をいただきながら、お子さん一人ひとりに寄り添った保育を心がけさらなる信頼関係が築けるように努めてまいります。

南奥戸保育園 職員一同