

No. 42 南白鳥 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

○いつもありがとうございます。

我が子は保育園が大好きで土曜日も「保育園いきたーい」と言うくらいです。

園長先生はじめ、担任の先生や他クラスの先生も皆さん笑顔で接して下さりこちらも送り迎えが楽しいです。

今年度も残り少ないですが、どうぞよろしくお願いいたします。

○いつも長い時間 子供達を見守って頂きありがとうございます。

○子どもの良いところを見てくれて、それを面談やお迎えのときに伝えて下さり、子育てをする上でとても励みになっています。

また、子どもも保育園を自分の居場所として、とても居心地よく感じているようで毎日楽しみに通っています。

いつも、子どもにも保護者にも温かく接して下さり本当にありがとうございます。(体調などの様子に合わせて、別室で保育して下さったり、(お手数をおかけして申し訳ありませんが…)様子を細かに伝えてくれるので安心できます。)

○いつも安全で丁寧な保育をありがとうございます。

毎日子供が嫌がらずに、笑顔で登園できているのは、先生達のおかげだと思っておりこちらも安心して預けることができます。

色々な行事もだんだんできるようになり、良かったです。

今後とも楽しみにしています。(上のこの時は、コロナ禍でできない行事があったり制限が多かったので…)

○毎日気持ち良く、通わせて頂いています。いつもありがとうございます。

○家でもお友達や先生の話を楽しそうにしています。

お迎えの時にその日の園での様子を聴くのが楽しみです。

○いつもありがとうございます。

○特に無し

保育園より

温かいお言葉ありがとうございます。

子供たちにとって保育園が大好きでいてもらえること、保護者の皆様が安心してお子さんを預けられる保育園であることが、保育園のあるべき姿であると、日々、努めてまいりました。これらのお言葉を励みとして、職員一同これからもより良い保育を目指してまいりたいと思います。

○ルクミーなど IT 化の推進を強く希望する。

保育園より

今年度、保育園に ICT ツールが導入となり、保護者の皆様のご協力により進めていくことができおります。ありがとうございます。今後も皆様のご協力をいただきながら進めて参りたいと思います。引き続きご協力よろしくお願いいたします。

- 5歳児クラスも担任を2人に固定したほうが良いと思う。
- 保護者会は用件の連絡のみで、時間の短縮化を行ってほしい。
- 税金は高齢者よりも、保育士の給与へもっと充てるべきだと思う。

保育園より

ご意見ありがとうございます。今後も、よりよい体制を考えて保育を進めてまいりたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

- 仕事休みに早めにお迎えに行っているのに、毎日のように「今日はお休みですか？」や「早めにお迎えに来てください」と言わないでほしい。平日の休みは、必ず家庭保育しないといけないわけでもなく親のリフレッシュも必要。毎回のお休みの時いわれるのが苦痛です。休みでも遊びに行っているわけではないです。平日休みでも休みではないのでいつも通りにしてほしいです。

保育園より

職員の言葉掛けや態度で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
今後、職員が言葉掛けや態度に気をつけ笑顔を忘れず、子ども達一人ひとりに愛情と優しさをもって接し、保護者の方が安心していただけるようにしていきたいと思っております。
また、平日に保護者がお休みの時の職員対応が統一しておらず、申し訳ありませんでした。お休みの時も保育致します。いつもと行き先や連絡先が異なる場合は、職員にお知らせ下さい。
よろしくお願いいたします。

- 子どもが楽しく保育園へ通えているのは先生方のお陰です。いつもありがとうございます。
一点要望がございます。
このアンケートや児童調査票もですが、紙への記入ではなくデータのやり取りですとより便利になるのではないかな、と思いました。とはいえ、データ化の移行はそう簡単にできるものではないかと思っておりますので、一意見としてご検討いただけますと幸いです。

保育園より

貴重なご意見ありがとうございます。担当係にお伝えしてまいります。

- 保育園への預ける時間について、たびたび確認をとられますが、(勤務開始時間に対して適正か否かについて)皆さんへ同じように聞かれているのか疑問に思います。

保育園より

疑問に思われていらっしまったことを、お知らせくださりありがとうございます。
短時間保育、標準時間保育、延長保育など、時間によって異なります。保育時間がどこに入るかを、皆様にご確認させていただいております。引き続き、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

- 難しいということは、承知していますが…
年度末で他保育園等への異動の先生の情報をもう少し早く知らせてほしいです。
お世話になった先生だからこそ、きちんと御礼を伝えたいです。その時間が欲しいです。

保育園より

職員への温かいお気持ち、本当にありがとうございます。職員も保護者の皆様にお世話になったと感謝の気持ちをもって、異動しております。葛飾区内の公立保育園では、職員の退職や異動をお知らせする日が、統一されており、3月末に保護者の皆様へお知らせしております。どうか、ご理解いただきますようお願いいたします。

② 職員について

○個人面談で担任の先生がそれぞれ仰ることが異なる(真逆)事があったので不思議に思いました。

保育園より

職員の言動が異なることがあったとのこと、大変申し訳ございませんでした。

職場全体で、または、クラス等で、打ち合わせを行い、情報の共有を図りよりよい保育を目指しているところでございます。今後このようなことのないよう園内での意思統一を図り、対応してまいります。

○基本的先生方にはとてもよく対応していただいております。いつもありがたく思っております。こどもも毎日楽しく登園しており、担任の先生も大好きで先生がお休みの時はさみしかったと伝えてくれます。一点気になるのであれば、一部対応が気になる方がいらっしゃるかもしれませんが、こどもにはちゃんとしたひいきなしの対応をしていただいていると信じて、今は特に問題には致しません。(下へ)ですが、あいさつ位はどの保護者にもしていただきたいです。(目の前を素通りされて、後ろの方には笑顔であいさつ…等それをされるのはいつも同じ先生です)

保育園より

職員の対応につきましては、挨拶がなかったり、心無い対応をしたりいたしましたこととお詫び申し上げます。本当に申し訳ありませんでした。

常勤・会計年度職員・派遣職員に関わらず挨拶はとても大切にしています。さらに専門職としても相手の立場に立ち心に寄り添う気持ちでの言葉がけを、職員一同実践してまいります。

③ 安全管理・危機管理について

○写真販売の際、家でもすぐできるようにQRコードなどが印刷されたものを配布していただけたらありがたい。

保育園より

写真の購入について、日頃より、ご協力いただきましてありがとうございます。申し込みの際のQRコードにつきましては、園内でも取り扱いに気を付けながら、掲示させていただいているところです。個人情報保護の観点からも、QRコードを、お配りすることはリスクが高いと考えます。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

④ 園行事について

○初めて保育参加ができて、日常の子供の様子を見ることができました。

運動会も日々の生活も、毎日楽しそうに保育園へ通えるのもすべて先生方のおかげです。

いつもありがとうございます。

○行事を休日の開催してほしい。

保育園より

保育園は、学校のように振り替えの休みがなく、お子様へ負担をかけてしまうため、大きな行事としましては、運動会のみ土曜日に開催をしております。引き続き、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

保育園より

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。

今年度の途中から、新型コロナウイルスが5類へ移行になり、保育園の中でも、異年齢の交流を楽しむ行事を行うことができ、外部との交流(中学生職場体験、小学校との交流、他保育園との交流)を行うことができました。それらを喜ばれているご意見をいただきました。そして、保育園の運営、行事、職員に関するご意見もいただき、これらを、これからの保育園に活かしてまいりたいと思います。

今後も、職員一同、子供たちがのびのびと生活し、皆様に愛される保育園を目指して努力してまいります。

南白鳥保育園 職員一同