

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつも子どもが保育園の話を嬉しそうにしてくれます。  
安心して楽しく過ごせているんだと思っています。
- ・大変よく見ていただいています。  
優しくしてくれて子供達にとっても安心した場所になっています。  
親も信頼できるので仕事にも専念できてます。  
入園して良かったと日々感じています。
- ・いつもありがとうございます。  
おかげさまで、子供は楽しそうに保育園に通っており、友達や職員の皆さんとも楽しく交流しているようです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・野菜を育てたり、生き物を飼育したりとたくさんの経験を積ませてもらっており感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。  
息子を毎日安心して預けさせて頂きとても感謝しています。熱や体調不良の際には細かく見ていただき、職場に連絡をいただき感謝しています。  
子どもたちの成長と共に遊びが活発になり、言葉も沢山覚え良い言葉もあり使ってほしく無い言葉も覚えて帰ってきますが、園の方で言葉の使い方や遊びのルールなど様々な場面でお話して下さっている事が、息子を通して伝わってきますのでそこも安心しています。  
今後も子どもたちが楽しく生活出来るよう、よろしくお願いいたします。
- ・いつも子どもたちを安全に保育してくださり、ありがとうございます。毎日元気に楽しく保育園に通っており、先生やお友達が大好きなようで安心しています。  
昨年度のアンケートで「雨の日に玄関にタオルが用意されていない。ちゃんと用意してほしい」という意見がありましたが、それについて意見があります。  
雨の日に用意してくださっているタオルは保護者のためではなく、濡れた服で廊下を歩くと廊下が滑りやすくなって子どもたちが危ないから、と認識しています。その危険を未然に防ぐためにタオルを置いているだけで、本来、雨で濡れた体を拭くタオルは保護者自身が用意するものだと思います。  
保育園の善意で用意してくれているものに対して、用意して当然、という考えはおかしく、また、その意見に対して「雨に気づかず、用意してなくてすみません」と返答するのもおかしいと思います。  
保育という本来の業務以外の部分で、保護者が保育園に負担を強いるのは間違っていると思

います。サービスを受けるのは当然と思っている方がいるのであれば、タオルは置かなくて良いと思います。

- ・毎日個々に寄り添った保育をありがとうございます。進級し最初はドキドキの娘でしたが、先生方に優しく楽しく接していただき今では楽しそうに通っています。1つだけ、写真について挙げさせてください。現在行事の際にカメラマンの方に撮っていただき販売がされていますが、行事はもちろん日々の保育の様子が見たいと思っております。誕生会の写真は個別で見せていただいているのですが、クラスが変わり写真付きのクラスだよりが無いいため、食事や午睡、遊びの様子が写真として見るのができたらより保育園生活を知る機会が増えるのではと思います。先生方のご負担が増える事になる為大変心苦しいですが、ぜひご検討いただきたく存じます。

〈お答えします〉

⇒口頭だけではなく写真を使って日常の姿を発信することで、保育園での様子や生活の流れをより深く知っていただける機会となりますね。今後は、写真を使ったツールでの発信をさらに取り入れてまいります。

- ・全体的にクラス担任の人数が少なく、人員配置がカツカツな印象を受ける。  
公立園であるので予算等も私立園とは違うと思いますが、可能であれば各クラスにもう1人ずつ配置したほうが先生方も余裕を持って保育に取り組めるのではないかと思います。（以前の保育園では1～3歳クラスにもう一人ずつ担任おり、さらに補助の先生もいたためそう感じた。）

〈お答えします〉

⇒主管課にも伝えてまいります。

引き続き、安心してご利用いただけるようにしてまいります。

- ・オムツをサブスクにしてほしい

〈お答えします〉

⇒今現在、葛飾区の公立保育園ではこのような仕組みは取り入れておりません。

保護者様のご意見は、主管課にも伝えてまいります。

## ② 職員について

- ・初めての保育園で先生方に色々とお迷惑をおかけしてしまっていますが、優しく対応してくださり、本当に心救われています。ありがとうございます。

娘も先生、友達、保育園だいすきです。おうちでよく保育園で習ったダンスやお歌を披露してくれ、楽しく過ごしているのだなとよく分かります。

いつも娘を大切にしてくださりありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

- ・違うクラスの先生も息子の名前を覚えてくれていて声をよくかけてくれます。他にもたくさん園児がいる中、すごいなーいつも思い、ありがたく思っています。息子も先生たちが大好きのもうで、先生を見ると走って寄っていきます。のびのびと明るい保育園で息子には合っているよう

で楽しそうにいつも通っています。まだ本人からは保育園の様子を教えてもらうことは出来ませんが、連絡帳などで家では見られないような姿を教えてもらえて微笑ましく、毎日連絡帳を楽しみにしています。今後も楽しく通ってくれることを期待しています。

- ・保育園全体で子どもたちのことを見守ってくれているように感じる。お休みの日は子どもたちが保育園お休みなのかと残念がっています。ポジティブな声掛けも多く、子どもの困った部分を相談しても親身になって聞いていただけています。

- ・いつも子供をみて頂きありがとうございます。

保育園に入ってから人見知りも直り、集団生活でないと得られないことが沢山身についています。いつも先生からも子供が好きな絵本を教えて頂き家でも購入したりして楽しんでます。保育園の絵本やお歌から言葉を覚えたり、発語が進んでると実感しています。これからもよろしくお願いいたします。

- ・子供の様子から保育園での生活が楽しく過ごせていると感じています。

本当に先生方、職員の方のおかげです。

先生やお友達と離れてしまうのが嫌だから卒園したくないと言っています。

本当に素敵な先生、お友達と過ごせて親としてもすごく幸せを感じています。

「今日先生が褒めてくれたの」って子供が教えてくれます。家では怒る事やうるさく言う事が多いため、中々褒めれていないなと気付かされました。

褒められる事が子供の心に響いて、これからの行動にいい影響を与えられるんだなと感じました。褒めてくださりありがとうございます。私も子供を、褒める事を増やしていきます。

いつも本当にありがとうございます。

- ・登園時に園長先生が子どもに話しかけてくださったり、帰るときも色々な先生が子どもに優しく話しかけてくださるのが嬉しいです。おかげで母子共に安心して通園出来ています。子どもにとって心の土台を作るこの時期に、温かく接してくれる先生方や、一緒に楽しく遊べるお友達に恵まれていることがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。

引き続き、よろしくお願いいたします。

- ・保育園側から区の育児相談に一度相談されては？と打診がありました。園での生活で親としては耳が痛い事もきちんと説明していただき、一緒に頑張りましょうと言ってくれました。まだこれからですが、子供の苦手な部分が少しでも落ち着いてくれればと思います。子供に対しての接し方など色々考える良いキッカケになりました。これからもよろしくお願い致します。

- ・普段から子供の様子を聞くことができ、育児の相談にものっていただけて感謝しております。先生自身の体験や、客観的な目線での助言に日々助けられております。いつもありがとうございます。

・先生方をはじめ、職員の皆さまもお忙しい中、保護者に対していつも挨拶や笑顔で接していただき、大変感謝しています。  
笑顔での挨拶は、親でも余裕がないと難しいことなので、本当にすごいなあと思っています。毎日安心して子どもを預けられています。  
また、子どもがいつも『調理さん天才！』と言いながら、保育園のご飯がとても美味しいと話してくれています。日々のご配慮とおいしい食事をありがとうございます。

・先生方、いつもありがとうございます。

ただ漏らしてしまった子に「また漏らしたの？」とため息混じりに言っているのを何度か見かけました。保育士さんの仕事の大変さを理解はしているつもりですが、パンツを履き始めたぐらいの子に言っているのを見ると少し悲しい気持ちになりました。少しでも改善されたら嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

〈お答えします〉

⇒職員の言動で悲しいお気持ちにさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。

私たちの言葉かけや行動について、常日頃より意識しておりますが、このような言動がある事実を、今一度全職員と振り返りをしました。

今後も、保護者の皆様に安心していただけるよう努めてまいります。

### ③ 施設面について

・清掃は行き届いているが、園舎の老朽化が目立つ。葛飾区は子育て支援として今後は児童館や保育所の建て直しなどにも力を入れてほしい。

〈お答えします〉

⇒主管課にも伝えてまいります。

部分的な改修にはなりますが、心地よく生活できるように必要な個所の修繕の依頼をしてまいります。

### ④ 安全管理・危機管理について

・今年度最初の保護者会で、自転車送迎における門入り口での手押し入場のお願いが園長先生からあったと思いますが、その後電動自転車で勢いよく入ってきた方と子供がぶつかりそうになったことがありました。再度注意喚起をして欲しいです。

・いつもありがとうございます。

子供も保育園が楽しいと言って登園しております。

これも保育士さんをはじめとする関係者の方々のおかげだとつくづく感じております。

一方で、不安な点としては朝の登園時、自転車に乗ったまま勢いよく入ってくる保護者の方が見受けられ、危険であると感じておりますので、改めて注意喚起もしくは看板等で掲示していただけると助かります。

〈お答えします〉

⇒日頃より、ご理解・ご協力ありがとうございます。

子ども達は、予想もしないような動きもします。

園でも、改めて掲示にて注意喚起を行いました。お子様の安全のため、自転車は門の手前で降りて手押しをお願いいたします。

引き続きご協力をお願いいたします。

#### ⑤ 園行事について

- ・季節ごとの行事や、献立など、家庭だけではなかなかできないことも保育園で体験できているので、とても助かっています。今後とも宜しく願い致します。

#### ⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・いつも丁寧な保育をして頂き助かっております。

子供も楽しそうに過ごしている様子が伝わり安心しています。

1点だけ、給食の量が気になります。

連絡帳に写真を載せて下さるおかげで参考になり助かるのですが、十分な量があるように伺えないメニューの日もあるのでたまに心配になることがあります。

標準の栄養素がしっかりとれている量であればいいのですが…

〈お答えします〉

⇒給食(昼食とおやつ)量は各年齢に合わせた規定量となっております。その上でお子様の食べ具合に応じて、おかわりとして提供しております。

ご心配な点がありましたら、いつでもお声かけください。

たくさんの温かいお言葉、貴重なご意見をありがとうございました。

お子さんが安心して心地よく過ごせる保育園、保護者の皆さまにいつでもお声掛けいただける保育園づくりに努めてまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

南新宿保育園 職員一同