

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・連絡アプリで細かくお昼寝時間、食べた量や園での様子を教えて頂けていてとても助かっています。
- ・子どもが保育園の生活を楽しみに過ごしています。いろいろなことを覚えています。
- ・〇〇組の保護者会では、子どもたちの保育園での日常の写真や動画をたくさん観せていただけるので、普段見ることのできない園での子どもの様子が知れてとても嬉しいです。

〈お答えします〉

〇連絡帳アプリや保護者会を通して園での様子が伝わっているとのこと。また、お子様が保育園生活を楽しみに過ごしているとのこと、大変うれしく思います。今後も、お子様が安心して楽しく園生活を送ることができるよう、職員一同、努めてまいります。

- ・〇〇組の朝の手洗いはお部屋では難しいのでしょうか。冬に外で手洗いは寒いです。

〈お答えします〉

〇ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。今後、寒い時期は室内で手洗いをいたします。

- ・お散歩の回数を増やすのは難しいですか。園庭で他クラス交代で遊ぶだけでは外遊びの時間は限られると思うので体力が落ちます。最低週1ぐらいも難しいのでしょうか。

〈お答えします〉

〇散歩に行く際は、天候、気温、子どもたちの健康状態等を踏まえ、安全を確保し万全の体制で出かけるようにしています。散歩は各クラスごとに計画していますが、天候、子どもの健康状態などにより行けないこともありました。

保育園では、体力向上と規則正しい生活を目的として、毎日体操とマラソンを行っています。また、園庭やホールで身体をたくさん動かす遊び、年齢に応じたルールのある運動遊びを行っています。

- ・連絡帳の活用について、これまで保育園での子どもの様子の中の記載に使われてきましたが提出が必要な書類の案内、発熱後の登園方法や記入が必要な書類のお知らせ、その他保護者への連絡事項なども連絡帳に記載していただけると助かります。

口頭での説明だけだと、忘れてしまったり時間がなくて先生のお話を十分に聞けないことがあります。連絡帳で必要事項をお知らせいただければ、確実に確認できて安心です。

〈お答えします〉

〇連絡帳はお子様の保育園での様子を記載しています。その他の連絡事項は、引き続き、おたより配信や掲示板でご確認をお願いします。お知らせを見ていただき、わからないことがありましたら、遠慮なく職員にお尋ねください。

・こちらの園では子どもが一年間工作した物や描いた絵をクラスの最後にまとめていただいているのですが、季節や行事（節分、ひなまつりや鯉のぼり、クリスマスなど）毎に工作した作品は、自宅に飾れるので、可能な範囲で家に持ち帰れると嬉しいです。

＜お答えします＞

○行事の製作など、ご家庭に持ち帰り見ていただくことで親子のコミュニケーションのひとつとなったり、ご家庭でも褒めていただいたり、飾っていただくことで子どもの意欲や自信へと繋がるので、その都度お持ち帰りいただくようにしてまいります。

・別のクラスの保護者から、卒園アルバムが“保護者主体”という形で毎年作られていると伺いました。

保護者とはいえ部外者が保育中に撮影の為に立ち入ることで、安全面や衛生面、保育士への負担が生じることも懸念されます。

また、写真データを素人が扱うことで情報漏洩や事故のリスクがあり、万が一のことが起こった時に園が許可している以上は「保護者主体だから園は関与していない」という扱いがされ兼ねてしまうのではないかと不安です。

購入は任意ですが、断りづらく、協力できないことで劣等感や精神的な負担を感じる保護者もいます。そもそも、保育園に子どもを預ける理由は就労などで「自宅保育が困難」だからです。本来卒園アルバムは園で作成されるべき物であり、保護者に負担と責任を委ねることは保育園のあり方として疑念があります。

こうした状況はメリットよりもリスクが大きく、現行の“保護者主体”の卒園アルバムは、時代に合わないため辞めるべきなのではないでしょうか。

毎年ルールや管理が曖昧なまま暗黙の了解で続いていくのかと思うと自分の子が年長になった時に不安ですし、その年の年長の保護者だけでアルバム作成の是非を話し合うのではなく、安全面などのリスク管理をした上で園が責任をもって判断するべきです。

＜お答えします。＞

○保育園のことも心配して下さったご意見をありがとうございます。葛飾区公立保育園では、保護者様とのお金のやりとりはしていませんので、アルバムに関しても同様です。代金が発生するものは園では作成していません。「アルバムを作ってください」と保護者様への依頼もしておりません。必要なければ作らなくても構いません。

毎年、年度初めに、年長クラスの保護者様総意のもと、保護者主体で作成することを決定しています。決定を受けて保育園はできる範囲で協力をさせていただいておりますが、アルバム作成には一切関与していませんのでご了承ください。

今回ご意見をいただき、アルバム制作のルールについて再度職員全員で確認をいたしました。年長クラスだけでなく、全クラスの保護者様に卒園アルバムについてのおたよりを後日配信させていただきます。よろしくお願いいたします。

② 職員について

・子どもにトラブルがあった時の説明が足りない。

〈お答えします〉

○ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。いつ、どこで、どのような状況で起こり、どのように保育士が対応し、解決したのかなど詳しく説明をさせていただき、保護者様に安心していただくことができるようにしてまいります。

・いつも子供たちのために色々なことを考え配慮くださりありがとうございます。

担任以外のときの子どもの様子も帰りの際教えていただけると安心です。

また、担任が1人の為、先生も大変かと思います。しかし、いつも事細かに教えていただいて大変感謝しています。朝いつも、担任いるかな？と不安に思っているところがありますので、どうか担任は2人だといいかと思います。先生はいつも優しく笑っていると子どもも大変喜んでいきます。子どもの話から、先生の人柄がわかります。これからもよろしくお願いします

〈お答えします〉

○職員の人数は、年齢ごとの子どもの定員数で配置されております。4, 5歳クラスは、定員を満たしていても基本1人担任になります。クラス全体の状況により、クラス運営が厳しいと判断した場合は4, 5歳クラスでも、2人以上の担任となります。1人担任のクラスには、全職員で協力をしておりますが、今後もお安心していただけるように努めてまいります。

・保育園、担任の先生大好きです。いつもありがとうございます。

・子どもが日々元気に楽しく登園できることは、先生方や用務員さん、調理さんなど保育園で働かれている方々が子どもたちとたくさん関わってくださっているおかげです。いつも本当にありがとうございます。

・どんなに小さな事や怪我でも細かく教えてくれて謝罪してくれます。見て頂くだけでも有難いのに栄養ある美味しそうなご飯やおやつを食べられて、のびのび遊べる環境、しっかり細かいところまで見てくれる先生。親にも優しい言葉をかけてくれて忙しい中大切に子どもを見てくださって感謝しかありません。いつもありがとうございます。

・いつも丁寧にしていただいて感謝しております。これからも宜しくお願いいたします。

・日頃より良くして頂きありがとうございます☺子どもも安心して保育園生活を過ごしているように思います

・子どもが日々元気に楽しく登園できることは、先生方や用務員さん、調理さんなど保育園で働かれている方々が子どもたちとたくさん関わってくださっているおかげです。いつも本当にありがとうございます。

〈お答えします〉

○お子様が安心して保育園で過ごせっていると保護者様が感じてくださっていることが、大変うれしく励みになります。今後も職員一同、お子様一人ひとりに丁寧にかかわり、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていまいります。

③ 施設面について

・外廊下にスノコを常時設置してほしいです。子どもには外履きエリアと上履きエリアの区別が分かりにくく、外履きで歩いた所で上履きに履き替えたり、座ったり、靴下で歩いたりするので衛生面が気になります。

〈お答えします〉

○雨天時以外、ベランダは外靴で歩かないことになっています。雨天時はベランダが濡れていて滑るので、オレンジ色のマットを敷いてベランダも外靴で上がっていただく対応をしています。毎日、ベランダは掃除をし、消毒も行っております。子どもたちに再度、ベランダは雨天時以外には外靴で歩かないことを知らせ、徹底してまいります。外靴と上靴の場所は明らかに段差や色の違いがあり、とてもわかりやすいので、保護者の皆様もご協力をお願いいたします。

④ 安全管理・危機管理について

・いつも子ども達の保育をしてくださりありがとうございます。1つ出来ればいいのでお願いしたいことがあります。たまになのですが、インターホンを鳴らして保育園に入る際に、組と名前を伝えて声が聞こえないのかわからないのですが、何も返答がなく施錠が解除されることがあります。子ども達の保育を行っているのでそちらを第一に考えて危険なときなど仕方ないと思うのですが、できれば、はいなど一声かけて頂けると嬉しいかなと思います。施錠されているのか聞こえているのかわからないことがあり、細かいお願いですみません。ご検討の程よろしくお願い致します。

〈お答えします〉

○ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。職員はインターホンを取る際に必ずお声がけしていますが、インターホンの不具合などで職員の声が聴こえないこともございました。現在は修理が完了いたしました。またこのようなことがありましたら遠慮なくお知らせください。

・時間外の送り迎えのルールに関して、守れていない人をたまに見かけますが、時間外は保育園側は手薄状態であることを再度認識して保護者同士でも安心して預けられる環境作りができればいいと思います。

・園として防犯や安全に配慮してくださっている一方で、いまだに一部の保護者の方のマナーが気になります。

・車での送迎や、門の前で広がってのおしゃべり、子どもが前の道を走り回ることを放置するなど、電子錠の開放時間やマナー含め再三近隣の方や園からお願いがきているにも関わらず、なかなか徹底されないことを見るにつき、先生方が苦慮されているだろうと申し訳ない気持ちになります。

〈お答えします〉

○園の安全対策をご理解くださっていることに感謝いたします。安心・安全な保育園のためには、保育園だけでなく保護者の皆様のご協力も必要となります。今後ともよろしくお願い致します。

・車の駐車について何度かルクミーで忠告を見ましたが、車でないと困るご家庭もあるので絶対NGは厳しいと思いました。

〈お答えします〉

○それぞれのご家庭にご事情があることは重々承知しておりますが、皆様の安全の為、保育園の送迎は徒歩か自転車をお願いいたします。園周辺に車が停車していると、近隣の方だけでなく、自転車で送迎の保護者様とお子さんにも危険が生じています。やむを得ず車で送迎の方は、近くのパーキングをご利用ください。よろしくお願いいたします。

⑤ 園行事について

・アプリを通して、日々いろいろな行事や取り組みをされていることを都度共有していただき、興味深く感じております。帰宅後に、子との話のきっかけにさせていただいています。

運動会のアンケートでも、様々なお考えの方がいらっしゃることに驚きました。全ての方の思うようにいかないことは仕方のないことだと思いますが、先生方は子どもたちのことを考え、改善を続けてくださっていると感じておりますし、感謝しております。卒園まで、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

〈お答えします〉

○アプリを通して行事や日々の取り組みが、伝わっているとのこと。また、お子さんとの会話のきっかけにしてくださっているとのこと、とてもうれしく思います。運動会につきましても、園にご理解をいただきありがとうございます。

アンケートでいただいた行事のご意見は、参考にさせていただき、子どもたちも保護者の皆様も行事を楽しんでいただけるよう、改善に努めてまいります。

⑥ 保健関係について

・感染症の状況について、ルクミーでも配信があると助かります

〈お答えします〉

○感染症流行期は、一日の中でも時間によって感染状況が変わります。都度の配信が追いつきませんので、引き続き掲示板の保健のお知らせをご確認ください。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立など)

・美味しそうな給食やおやつをありがとうございます。

〈お答えします〉

○こちらこそありがとうございます。調理職員の励みになります。安心・安全なおいしい給食・おやつを提供できるように今後も努めてまいります。

保護者の皆様へ

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
いただいたご意見をしっかりと受け止め、安心してお子様を預けていただけるよう努めてまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

南堀切保育園職員一同