

No. 16 南堀切 保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

- ・保育園での生活も5年目を迎え、最終学年も残りわずかとなりました。子どもも1歳から6歳の5年間で非常に多くの学びを得た期間だったと思いますが、親としても仕事やライフステージの変化が色々ある中、先生方には親身になっていただき、非常に支えられた年月でした。良い先生、良いお友だち、良い関係を保てるお父さんやお母さんたち皆さんに囲まれ、息子も私も毎日気持ちよく通うことができました。残り数か月、卒園までどうぞ引き続きよろしく願いいたします。
- ・保育園でよくやる体操や、絵本を教えてもらえる掲示があると嬉しいです。
- ・ルクミーの導入期待しています。
- ・「工作中に子供を預かってくれる場所」という間違った認識を持っていたんだなと思います。本当は子供の成長を見守り、可能性や成長のきっかけを探してくれる場所だったんだなと最近では思っていて、先生方には感謝しかありません。どんどん家では教えていないこともできるようになり、新しいことにも興味をもって保育園に通わせて良かったよねと家族で話しています。

お答えします

* とてもうれしく思います。また励みになります。今年度も保育目標を4点掲げ(①心身ともに元気な子ども、②思いやりのある優しい子ども、③意欲を持って最後まで取り組める子ども、④感性や表現力の豊かな子ども)職員と保育内容について何度も検討を重ね、保育してまいりました。“多くの学びを得た”という点につきましては、時々見学の方に「勉強はしますか」と聞かれますが、保育園で生活すること全てが勉強ですと答えます。人とかかわる中で刺激を受けたり、挑戦したり、葛藤したり譲ったり知識が増えていったりします。そういったことを、お子さんの姿を通して感じてくださり、ありがたく思います。

・土曜日保育が申請しづらいです。毎回早番遅番であずけているので園長先生のところへ行かなくてはいけないのがつらいです。土曜日申請する際も、土曜日は仕事なのかと確認されるので土曜日はあずけてはいけないものだと思ってしまいます。就労証明書で勤務は証明されているはずなので、証明書のコピーをとって提出で申請や連絡帳や先生に申請書を出す方法など簡易的になると助かります。申請用紙もあずける理由は仕事じゃないとダメなはずなのに、理由を書かせる意図がわかりません。

お答えします

* 申請がしづらいとのことで、お手数をおかけしております。今後は、年間を通して土曜勤務がある方は、初回は園長に申請し、次回からはクラス担任または当番職員へ申請するように変更させていただきます。どうしても勤務時間により事務所にお越しいただけない場合は、お電話でも構いません。申請を受けたら、勤務状況を確認させていただいております。これは土曜日は職員二人体制で保育しており、登園児が増えると保育が困難になるため、勤務以外の方はお断りさせていただいているためです。聞き取りをしていくと、実は勤務ではない方もいらっしゃるのですが、確認は必要かと思っています。登園児が増えると出勤職員を増やさなければならず、そうすると平日に週休日になり、平日職員が少なくなります。引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。貴重なご意見をありがとうございました。

【職員について】

- ・日頃子どもたちと関わってくださっている先生方には大変感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・〇〇組の〇〇先生の対応についてです。〇〇組ではありませんが、送迎時に見かける子供に対しての接し方が不愉快です。言葉が強かったり、腕を強くひっぱったり等の対応をよく見かけます。子供たち（他のクラス）の子供たちも恐怖を覚えているのを聞いています。自分の子供の担任でなくて良かったとまで思います。改善を望みます。
(個人が特定できる記載は〇〇で対応させていただきます。)

お答えします

- * 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。言葉に関しては、子どもにわかりやすい温かな言葉づかいを、また腕を引っ張ることのないよう注意を促してまいりました。再度、当該職員、また全職員に指導し、子どもも保護者の皆様にとっても安心・安全な保育園を築いてまいります。

【施設面について】

- ・4時半頃のお迎えがピークの時間帯は自転車の駐輪スペースが確保できないことがある。特に、子供用の自転車やベビーカーが停まっていると大人用の自転車の死角になり、一見そこにスペースがあるように見えて、ギリギリで停まっていることがわかるので危ない。付き添いの方は、別の場所で待機してもらったり、子供用の自転車やベビーカーは門の中に停めてもらうなど対策をお願いしたい。

お答えします

- * 門の前の歩道はスペースが限られているため、ご不便をおかけしております。日頃、保護者の皆様同士で声をかけ合ったり譲り合ったりして、ご協力をいただき、感謝申し上げます。付き添いの方やベビーカーは門の中までお入りください。子ども用の自転車は、門から離れた場所にお停めください。また、保育園の隣に「憩い交流館」の自転車置き場があり、そちらもご利用になれます。ご利用の際は、交流館の職員にお声かけいただければと思います。

【園行事について】

- ・父親が参加できる保護者会があるといいです。

お答えします

- * 保護者会のご両親のどちらが参加されても構いませんが、父親だけの会ということでしょうか。それも有意義かもしれませんね。検討してまいります。

【保健関係について】

- ・以前クラスで感染症が出た際に、お迎え時の時間帯や、その時の先生によって保護者が聞いている・聞いていないということがありました。今後は保護者への連絡等についてはアプリ内で発信されていくと思いますので、その辺りの情報共有も適宜していただければ大変助かります。

お答えします

* ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。1 月からルクミーでのお知らせ配信で感染症情報を配信させていただいております。感染力の強いものや、感染者が急激に増えたものに関して配信をしていこうと思います。登降園の際に、玄関の保健のお知らせコーナーも引き続きご覧いただければと思います。

【食事について(給食・おやつ・献立等)】

・新たに子どもの好きなものが増え、家でも作ってみたりして子どもの嬉しそうな顔も見ることができ、献立を日々チェックさせてもらっています。

お答えします

* 保育園の給食は 1 日に必要な栄養素量に対して、乳児は 50%、幼児は 40%以上を補う役割があり、栄養面に配慮しながら、薄味を基本として食材本来の味が感じられるように献立内容と調理の工夫をしています。保育園給食から少しずつ食べられるものが増えていき、食そのものに喜びを感じられるようになっていきます。ぜひ今後も親子で給食をご覧になり、参考にしてみてください。

【保育園から】

* お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。今年度は新型コロナウイルス感染症が 5 類に移行し、様々な制限が解除され、本来の保育園らしさが戻ってきました。今まで色々ご協力いただきましてありがとうございました。

今年度も、たくさんのご意見をいただきました。改善すべき点は改善し、継続すべきところはしっかり継続し、今後も質の高い保育を目指してまいります。どんな些細なことでも構いませんので、いつでもご相談やご意見をお待ちしています。

何より、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子どもたちが楽しく安心して過ごせる保育園となるよう、職員一同努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。