

# 平成28年度行政評価

(「今後の方向性」に基づく取組内容)

## 「今後の方向性」に基づく取組内容の記載について

本書の「平成 28 年度事務事業評価表（重点評価）」における、「過年度の実績状況の評価と今後の方向性」欄は、平成 28 年 9 月頃に記載し、「『今後の方向性』に基づく取組内容」欄は、予算編成等の結果を踏まえ、年度末に記載したものです。

記載例

平成28年度事務事業評価表（重点評価）

事務事業名	区民保養施設提供事業	担当部	地域振興部
		担当課	地域振興課

過年度の実績状況の評価と今後の方向性

実績状況の評価	広報かつしかや区ホームページ、委託業者による継続的なPR活動の結果、若い世代の利用者数が増え、部屋稼働率が上昇した。また、区民の保養施設利用アンケートの集計結果や利用率を基に、施設の入替えを行うことにより、再度利用希望の割合が増え、満足度の向上につながった。		
今後の方向性	改善		

予算編成等の結果を踏まえ、年度末に記載した箇所です。

「今後の方向性」に基づく取組内容

成果指標	指標の根拠・計算式など	単位	区分	28年度	29年度	30年度
満足度	再度利用希望枚数÷アンケートはがき総枚数×100	%	目標	90	90	90
—	—	—	目標	—	—	—

2 今後の活動目標及び活動指標の目標値

活動目標	視点	活動指標	単位	区分	28年度	29年度	30年度
満足度が高まるような施設を選定し、借上施設数を維持する。	おもてなし	借上施設数	施設	目標	12	12	12
区民の利用の機会を確保するため、借上部屋数を維持する。	おもてなし	借上部屋数	部屋	目標	20	20	20

なお、成果指標の設定については、来年度より以下のとおり見直すこととしたため、これを踏まえた記載内容となっております。

- ※成果指標・・・事務事業目的を客観的にみてどの程度達成できているかを測るための指標
- 【今年度まで】上記の定義に合致する成果指標の設定が困難な事務事業であっても、代替指標を設定するなど、可能な限り成果指標を設定してきました
- 【問題点】成果指標としての活用が困難なものが多いこと
- 【来年度以降】成果指標の定義に合致するもののみを成果指標として設定します

事務事業評価表（重点） 目次

性質区分	事務事業	評価担当課	施策番号	頁	
サービス提供	区民保養施設提供事業	地域振興課	0101	1	
	休日・土曜応急診療事業（固定診療所）	地域保健課	0201	5	
	休日応急診療事業（輪番制）委託	地域保健課		9	
	小児初期救急平日夜間診療事業委託	地域保健課		13	
	ねたきり高齢者歯科診療	健康づくり課		17	
	障害児・者歯科診療	健康づくり課		21	
	くつろぎ入浴事業	高齢者支援課		0401	25
	はり・灸・マッサージ事業	高齢者支援課	29		
	介護相談員事業	福祉管理課	0403	33	
	出張理美容事業（高齢者）	高齢者支援課		37	
	寝具乾燥消毒委託（高齢者）	高齢者支援課		41	
	生活支援ショートステイ	高齢者支援課		45	
	配食サービス事業（高齢者）	高齢者支援課		49	
	高齢者生活支援サービス委託	高齢者支援課		53	
	車いす貸出	障害福祉課		0501	57
	重症心身障害児（者）在宅レスパイト事業	障害福祉課			61
	緊急一時保護委託	障害福祉課	65		
	出張理美容事業（障害者）	障害福祉課	69		
	寝具乾燥消毒委託（障害者）	障害福祉課	73		
	配食サービス事業委託（障害者）	障害福祉課	77		
	移動支援事業委託	障害福祉課	81		
	手話通訳者等派遣事業委託	障害福祉課	85		
	巡回入浴サービス委託	障害福祉課	89		
	生活介護事業	障害者施設課	93		
	地域活動支援センター事業	障害者施設課	97		
	自立訓練事業	障害者施設課	101		
	児童館管理運営	育成課	0602	105	

性質区分	事務事業	評価担当課	施策番号	頁
サービス提供	ファミリーサポートセンター運営委託	育成課	0603	109
	学童保育事業運営	育成課		113
	病児・病後児保育委託	子育て支援課		117
	家庭的保育事業運営助成	子育て支援課		121
	緊急一時保育運営委託	子育て支援課		125
	訪問型保育委託	子育て支援課		129
	保育園管理運営	保育管理課		133
	介護人材雇用促進事業	介護保険課	0801	137
	いきいきふれあいサロン事業	福祉管理課	0802	141
	かつしかあんしんネットワーク事業	高齢者支援課 (障害福祉課)		145
	家具転倒防止対策	防災課	1003	149
	地域開放型花壇管理運営	公園課	1201	153
	グリーンバンク事業	環境課	1302	157
	アメリカシロヒトリ防除対策事業	環境課	1303	161
	拠点回収促進	清掃事務所	1306	165
	資源回収	清掃事務所		169
	放置自転車リサイクル	道路管理課		173
	粗大ごみ収集運搬	清掃事務所	1307	177
	動物死体処理	清掃事務所		181
	燃やすごみ・プラスチック製容器包装等 収集運搬	清掃事務所		185
	し尿収集運搬	清掃事務所		189
	区民農園新設・維持管理	環境課	1403	193
	ボランティア保険	総務課	1701	197
	美術品展示器具設置	文化国際課	1801	201
	学校受付業務委託	庶務課	1904	205
	通学児童案内等業務委託	庶務課		209
	学校給食運営（小学校）	学務課		213
	学校給食運営（中学校）	学務課		217

性質区分	事務事業	評価担当課	施策番号	頁
サービス提供	放課後子ども事業（わくわくチャレンジ広場）	地域教育課	2001	221
	学校施設等開放	庶務課	2101	225
	オンラインサービス（ICTを活用した図書館サービス）	中央図書館	2102	229
	図書館業務委託（中央図書館カウンター業務）	中央図書館		233
	図書資料等提供	中央図書館		237
健康診査・検診	施設通所者健康診査事業（障害者）	健康づくり課	0103	241
	20歳代・30歳代健康診査	健康づくり課		245
	母親健康診査	健康づくり課		249
	特定健康診査追加検査	健康づくり課		253
	葛飾区基本健康診査	健康づくり課		257
	胃がん検診	健康づくり課		261
	骨粗しょう症検診	健康づくり課		265
	子宮がん検診・子宮頸がん予防ワクチン接種	健康づくり課		269
	乳がん検診	健康づくり課		273
	肺がん検診	健康づくり課		277
	前立腺がん検診	健康づくり課		281
	眼科健康診査事業	健康づくり課		285
	成人歯科健康診査事業	健康づくり課		289
	大腸がん検診	健康づくり課	293	
	特定健康診査・特定保健指導事業	国保年金課	0203	297
	健康診査事業（後期高齢者医療事業）	国保年金課		301
	予防接種事業	保健予防課	0301	305
	ウイルス肝炎検査事業	保健予防課		309
	すくすく歯育て支援事業	健康づくり課	0601(0102)	313
	母子健康診査事業	子ども家庭支援課		317
	学校衛生管理（小学校）	学務課	1904	321
	学校衛生管理（中学校）	学務課		325
	結核検診（小学校）	学務課		329

性質区分	事務事業	評価担当課	施策番号	頁
健康診査・ 検診	結核検診（中学校）	学務課	1904	333
教育	幼稚園管理運営	学務課	0602	337
	中学生産業教育・職業体験事業	産業経済課	1404	341
	習熟度別講師派遣事業	指導室	1901	345
	科学教育センター運営	指導室		349
	小中一貫教育推進	指導室		353
	英語等検定料助成	指導室		357
	学習意識調査委託	指導室		361
	葛飾スタンダード定着度調査	指導室		365
	日本語指導員派遣事業	指導室		369
	学校図書館支援	指導室		373
	特色ある学校づくり推進	指導室		377
	特別支援学校管理運営（保田しおさい学校）	学務課		1902
	かつしかグローバル人材育成事業	指導室	385	
	中学生職場体験事業	指導室	389	
	移動教室、体験学習	指導室	393	
	適応指導教室運営	指導室	397	
	クラスサポーター派遣事業	指導室	401	
	連合行事	指導室	1903	
課外活動指導員	地域教育課	2002	409	
指定管理者	日光林間学園管理運営	学校施設課	1902	413