

団体等訪問の状況報告について

1 令和5年度訪問件数

単位：件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
訪問件数	10	16	1	5	4	3	3	7	6	55

2 主な訪問先

NPO・地域団体、医療関係、学校関係、官公署、高齢者総合相談センター、福祉施設、民生委員・児童委員地区協議会など

3 意見交換の主な内容と今後の方向性

	分類	寄せられた質問・意見	今後の方向性
(1)	くらしのまるごと相談窓口について	<ul style="list-style-type: none"> 期待しているので頑張ってほしい くらしのまるごと相談課を設置する際に他の自治体等の窓口を参考にしているのか くらしのまるごと相談課の体制を教えてください 窓口周知のチラシはどこで配布しているのか 	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年4月にくらしのまるごと相談課を新設し、同年5月8日にくらしのまるごと相談窓口を開設したことについて、期待や関心が多く寄せられている。今後も窓口の周知に努めていく。
(2)	支援方法や支援機関との連携方法について	<ul style="list-style-type: none"> 今まで他の相談機関に相談していた事も相談してよいのか 福祉以外の相談をしてもよいのか 包括とどちらに相談したらよいのか 相談の意思がないが困っている方への支援についてどのようなアプローチをしていくのか 支援する際のアプローチの方法について相談に乗ってもらえるのか 	<ul style="list-style-type: none"> 支援関係部署の地域団体との関係状況について調査し、その情報を共有する。また、包括相談の状況やそれぞれのわかりやすい周知方法、相談を受けたあとの連携フロー等について検討を行う。 事例検討研修の中で、支援関係機関の役割や連携について検討を行う。
(3)	その他	<ul style="list-style-type: none"> 他課の事業についての要望 他課の支援対象者についての相談 	<ul style="list-style-type: none"> 他課の事業に対する要望や支援についての相談は、該当する課に内容を伝え、つなげる。また、課題のある事例は個別に検討している。