

プロポーザル方式による契約締結について

葛飾区情報システム運用業務委託については、プロポーザル方式により以下のとおり契約を締結いたしました。

1 契約件名

情報システム運用業務委託

2 業務内容

本区の情報システムの運用業務や端末、情報システム等に関する各種問い合わせへの対応業務（ヘルプデスクサービス）等を行うもの

3 委託期間

令和3年10月1日から令和8年12月31日まで

ただし、令和3年10月1日から同年12月31日までは準備期間とする。

4 契約金額

582,417,000円（税込み）

5 主管課

政策経営部情報システム課（葛飾区立石五丁目13番1号）

6 選定経過の概要

日 程	内 容
6月18日	第1回選定委員会開催（募集要項、評価基準等決定）
6月24日～7月14日	募集要項等公表 参加申込受付期間（4者応募）
7月19日	第2回選定委員会開催（提案書提出者を4者選定）
7月19日～8月6日	提案書提出期間（4者提出）
9月1日	第3回選定委員会開催（最優秀提案者等決定）
10月1日	最優秀提案者と契約締結

7 選定結果

(1) 最優秀提案者

株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター
東京支社長 松本 頼幸
東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー5階

(2) 第2順位優秀提案者

NECフィールドディング株式会社
東日本営業本部 東京第一営業部長 神宮 直広
東京都港区芝浦4丁目9番25号 芝浦スクエアビル8階

(3) 第3順位優秀提案者

トーテックアメニティ株式会社
事業所長 田中 良典
東京都新宿区西新宿2丁目1番1号

8 評価

(1) 選定委員会における提案者の評価結果

葛飾区情報システム運用業務委託に関する提案内容について、
評価基準に沿って評価したところ、以下のとおりの結果となりました。
この結果を踏まえ、選定委員会が提案内容を総合的に判断し、最優秀提案者
及び優秀提案者を決定しました。

① 最優秀提案者

株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター 499点

② 第2順位優秀提案者 NEC フィールドディング株式会社 413点

③ 第3順位優秀提案者 トーテックアメニティ株式会社 392点

(2) 評価の内訳

評価項目	配点	最優秀提案者	第2順位 優秀提案者	第3順位 優秀提案者
1 基本的事項	60	51	44	37
2 ヘルプデスク業務	130	105	84	79
3 電子計算機処理オペレーション業務	100	78	63	67
4 障害対応業務内容	60	45	39	37

5 定期業務内容	30	23	20	20
6 東京電子自治体共同運営サービスが提供する電子申請サービスの様式作成等	10	7	6	7
7 帳票印刷代行業務	10	7	6	6
8 その他作業	10	8	6	7
9 運用体制	90	75	60	54
10 災害発生時における運用	30	25	19	18
11 セキュリティ	20	16	14	13
12 実績	30	30	30	28
13 追加提案	30	29	22	19
合計	610	499	413	392