

障害者団体アンケート結果のまとめ

(1)日常生活や社会参加をする上で困っていることについて	団体名
エレベーターが無い場所やスペースの問題で、車いすでの移動や施設利用が難しい。(同様の意見が他に2件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 NPO法人 高次しょうぶ 葛飾・江戸川四校連絡会
大人用ベッドが設置されたトイレが少ない。(同様の意見が他に2件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 葛飾区肢体不自由児者父母の会 葛飾・江戸川四校連絡会
一人で外出ができない。公共交通機関の利用が難しい。(同様の意見が他に2件)	NPO法人 高次しょうぶ 葛飾区肢体不自由児者父母の会 葛飾・江戸川四校連絡会
階段やエレベーター、障害者用トイレが狭い。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、行動が制限される。	葛飾区地域腎友会
ヘルパーの利用時間が夕方に集中しており、希望時間での利用が難しい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
移動支援のヘルパーの確保が難しい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
肢体不自由や重度重複障害の方を理解したヘルパーが少ない。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
社会参加や行動の範囲を広げたかったが、障害があることで免許証が取得できなかった。	NPO法人 高次しょうぶ
障害により動作が遅いことや長時間座ってられないこと。	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会)
一人での着替えが大変。	NPO法人 高次しょうぶ
高次脳機能障害があり、室内の温度がおかしくても反応できない。	NPO法人 高次しょうぶ
最近デジタル化が進み、各種手続きについてインターネットを使用するものが増え、操作に難航する場面が多い。	NPO法人 高次しょうぶ
街の中でまだまだ「見える情報」が少ない。	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
透析患者の平均年齢が70歳以上で高齢化していること。	葛飾区地域腎友会
区営プールを利用するが、健常の子どもの行動で危ないと感じる時があるので、声かけなどの配慮をお願いしたい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
コミュニケーションがうまくとれないことや、言葉の理解が難しいこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害者への理解が得られていないこと。コロナ禍においてマスクができない方もいるが、周囲の理解がなく外出がしづらくなっている。	葛飾・江戸川四校連絡会
サービス時間の制約などにより、親が仕事をするのが難しい。	葛飾・江戸川四校連絡会
大きな声を出すことやパニックになることがあること。	葛飾・江戸川四校連絡会
病院を選ぶのに苦労している。障害者でも安心して行ける病院の情報があれば嬉しい。	葛飾・江戸川四校連絡会
児童の精神科が少ないこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
成長に伴い、介助が難しくなっている。	葛飾・江戸川四校連絡会
放課後等デイサービスが区内に少ない。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害児が参加できるイベントが少ない。	葛飾・江戸川四校連絡会
どこでも飛び出してしまうため、安心して遊べる公園がない。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害のない同学年の子どもと関わる機会が少ないため、地域の子どものとの交流が難しい。	葛飾・江戸川四校連絡会
集団行動が苦手なことや、初めて行く場所や行事が苦手なこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
知りたい情報が分かりにくい。	葛飾・江戸川四校連絡会

頼れる大人が少ない。	葛飾・江戸川四校連絡会
医療的ケアをしてくれるヘルパー事業所が少ない。	葛飾・江戸川四校連絡会
(2) 将来、不安に感じていることについて	団体名
親亡き後、一人で生きていけるか。(同様の意見が他に2件)	NPO法人 高次しょうぶ 葛飾区肢体不自由児者父母の会 葛飾・江戸川四校連絡会
重症心身障害児者や医療的ケアに対応した通所・入所施設の不足。(同様の意見が他に1件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 葛飾・江戸川四校連絡会
手話で暮らせる環境があるか。(老人ホーム、職場、保育園など)	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
障害の重度化。	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会)
今は一人で生活しているが、身の回りのことが出来なくなったらと不安。体の不自由な人の施設やグループホームが多くできてほしい。	NPO法人 高次しょうぶ
医療的ケアの必要な学生の進路。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
学校卒業後の進路や収入面で自立していけるか。	葛飾・江戸川四校連絡会
さらにデジタル化が進み、スマートフォンやパソコンからの手続きだけが有効になること。	NPO法人 高次しょうぶ
言葉が話すことができないため、嫌なことがあっても訴えることができない。	葛飾・江戸川四校連絡会
将来、どこまで支援してもらえるのか。	葛飾・江戸川四校連絡会
他害があることで、行きたい場所で受け入れてもらえないのではないか。	葛飾・江戸川四校連絡会
車いす利用者が、安心して外出できる歩行者専用道路が少ないこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
(3) 区の福祉サービスや支援に対して要望することについて	団体名
区内に医療的ケアのある、緊急一時保護施設・短期入所施設を作してほしい。(同様の意見が他に1件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 葛飾・江戸川四校連絡会
福祉サービスに関する情報について、もっと情報発信してほしい。また、表現を分かりやすいものにしてほしい。(同様の意見が他に1件)	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会) 葛飾・江戸川四校連絡会
入浴サービスの充実をお願いしたい。(同様の意見が他に1件)	葛飾区肢体不自由児者父母の会 葛飾・江戸川四校連絡会
ヘルパーの増員と質の向上をお願いしたい。(同様の意見が他に1件)	葛飾区肢体不自由児者父母の会 葛飾・江戸川四校連絡会
高次脳機能障害者も受入れのあるグループホームを作してほしい。	NPO法人 高次しょうぶ
重度肢体不自由、重度重複、重症心身、医療的ケアの必要な方が地域で暮らし続けられるグループホームや入所施設を作してほしい。重度訪問介護も含め、地域で暮らし続けられる環境を整えてほしい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
全ての区民向け情報には手話通訳や文字情報を。	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
障害福祉課と保健所との連携を強化してほしい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
障害者や家族等に対するスマートフォンやパソコン等の操作講習会の実施や操作のサポートができるボランティア等の養成。	NPO法人 高次しょうぶ
デジタル弱者が存在することを踏まえ、各種手続きのデジタル化において、当面、並行してアナログ受付も可能にする必要があることを普及啓発すること。	NPO法人 高次しょうぶ
介護保険を利用してのデイサービスの内容が、パンフレットと違うものが多い。	NPO法人 高次しょうぶ
区の福祉手当を増額してほしい。	NPO法人 高次しょうぶ
ウェルピアかつしかでの高次脳機能障害の講座を週2回利用しているが、1週間充実してどこかで訓練を受けられるようにしてほしい。	NPO法人 高次しょうぶ
日常生活用具の限度額を上げてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会

他の自治体のように、サービスの日数制限をなくすなど利用の拡大をしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
車いすでの利用やアレルギー対応が可能な生活介護事業所を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
レスパイト事業を活用できない実態があるので、事業所を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
各事業所の数を増やすだけでなく、安心して預けることができるようチェック体制を確立してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
短期入所が必要な時に使えるようにしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
知的障害者の移動手段を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
夕方からの支援があると良い。	葛飾・江戸川四校連絡会
余暇活動の場を充実させてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
年齢で途切れることなく、一貫したフォロー体制があると良い。手当等も含めて。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害児でも行ける習い事を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
就労してからも、放課後等デイサービスを利用したい。	葛飾・江戸川四校連絡会
グレーゾーンの子どもへのサービスや支援があると良い。	葛飾・江戸川四校連絡会
福祉施設を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
学校卒業後に就労・自立のサポートをしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
学校卒業後の進路について、本人に合う所を選べるように選択肢を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
放課後等デイサービスを増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
就労に向けての学習ができる学校を新設してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
各サービスの所得制限撤廃など、利用者の負担を減らしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
各サービスを利用する際の手続きを簡素化してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
身近に相談できる人がほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
相談窓口を分かりやすくしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
成年後見人制度の充実。	葛飾・江戸川四校連絡会
区のプールを利用する際の更衣室について、親子一緒に使える場所を作してほしい。異性の親でも着替えの補助ができて助かると思う。	葛飾・江戸川四校連絡会
一人で生活していける場所を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
葛飾四校連絡会専用の医療機関があると良い。	葛飾・江戸川四校連絡会
見た目から分かりにくい、自閉症に対する心的な配慮などを広報紙で広めてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害について、多くの人に知ってもらいたい。	葛飾・江戸川四校連絡会
ヘルプカードの認知度を高めてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
福祉用具費の支給は、ケースバイケースで考えてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
愛の手帳の交付場所を区内にほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害が軽度でも医療費をなくすなど、本人の年金や工賃で自立できるようにしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会

(4)災害時における避難等の援護について	団体名
福祉避難所の整備、災害時の在宅避難・避難所での電源確保。(同様の意見が他に1件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 葛飾・江戸川四校連絡会
避難所に目で見てわかる情報体制を整備してほしい(コミュニケーションボード・筆談器の設置、手話通訳者、字幕付きTVモニター、受付に掲示板など)。(同様の意見が他に1件)	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会 葛飾・江戸川四校連絡会
どこの避難所がスムーズに行けるか分からない。また、福祉避難所がどこに設置されるのか明確にしてほしい。(同様の意見が他に1件)	葛飾区地域腎友会 葛飾・江戸川四校連絡会
関係団体と連携した障害者を対象とした避難訓練の実施及び地域の避難訓練への参加の呼びかけ。(同様の意見が他に1件)	葛飾区地域腎友会 葛飾・江戸川四校連絡会
障害者本人が分かるような図解入りの避難マニュアルや支援内容を記載したパンフレットの作成。(同様の意見が他に1件)	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会) 葛飾・江戸川四校連絡会
葛飾区非常用発電機等貸与事業の見直し(対象者拡大、蓄電池の選択)。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
奥戸、新小岩地区における江戸川区の福祉避難所利用の検討。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
避難行動要援護者は、直接指定福祉避難所に避難できるようにしてほしい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
人工呼吸器使用者及び医療的ケアの必要な方の避難シミュレーションを障害福祉課、危機管理課、保健予防課と合同で検討してほしい。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
平成27年10月作成の「透析を必要とする方の手引き」改訂及び区HPへの掲載。	葛飾区地域腎友会
平成28年3月作成の「葛飾区災害医療救護計画」の改訂。	葛飾区地域腎友会
鉄骨3階建てなので避難は考えていない。	NPO法人 高次しょうぶ
災害時に安否確認をしていただきたい。	葛飾・江戸川四校連絡会
コミュニケーションが苦手なため、避難する際には分かりやすく声をかけてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
災害が発生した際に、子どもと連絡が取れなくなった場合の行動などを相談できる場所やサービスがあると安心。	葛飾・江戸川四校連絡会
子どもの成長や設備の問題により、支援がないと避難が大変。	葛飾・江戸川四校連絡会
人が大勢いる場所が苦手なので、避難所での生活が難しい。専用のスペースを確保してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
アレルギーに対応した非常食の準備がある避難所への案内をお願いしたい。	葛飾・江戸川四校連絡会
避難の際、薬などの手持ちが不足した場合の対応が分からず不安。	葛飾・江戸川四校連絡会
車いすなので、福祉施設をすぐに利用できるようにしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
避難所に仮設トイレだけでなく、おむつ替えのできるスペースを設けてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害のある子どもに必要な物品が多く、避難所に行くことが難しい。	葛飾・江戸川四校連絡会
援護といっても様々なので、子どもと大人で分けて考えてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
家族がバラバラにならないような援護をしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
地域の人に助けてもらえるように、自治会と連携してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
災害時に避難できる病院などを確保してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
避難時に、不安やパニックになる可能性があるため、障害への理解が進むことを願っている。	葛飾・江戸川四校連絡会
(5)障害や病気を理由として不当に差別を受けたと感じたことについて	団体名
障害を理由に嫌がらせをされたり、罵声を浴びせられた。(同様の意見が他に1件)	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会) 葛飾・江戸川四校連絡会

少しずつ改善はされているが、連絡方法が電話のみで、電話リレーサービスを使っても本人でないと言われる事案がまだある。「0570」で始まる電話番号は、電話リレーサービスでは使えないとわかり、不便を感じる。聴覚に障害のある人のことを考えてほしい。	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
学校の普通級に通う際に条件を付けられたりしたこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
お店への入店やサービスの利用、講座への参加を断られた。	葛飾・江戸川四校連絡会
公園などでルールが理解できないということをつかしてもらえない。	葛飾・江戸川四校連絡会
病院での検査などで本人が上手く説明できずに、適当に対応された。	葛飾・江戸川四校連絡会
エスカレーターに乗る時に右手を掴まないと乗れないため右側に乗っていると、後ろの人に文句を言われた。	葛飾・江戸川四校連絡会
健常者からの差別的な視線。	葛飾・江戸川四校連絡会
差別はあるが、不当かどうか分からない。	NPO法人 高次しょうぶ
(6) 日常生活や社会生活を送る上で、生活しづらい原因を取り除いてもらったと感じたことについて	団体名
補装具費や日常生活用具費、住宅設備改善費の支給や車いすの貸し出し事業があること。(同様の意見が他に1件)	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会 葛飾・江戸川四校連絡会
街の中のちょっとしたこと、例えば行政窓口や店などで手話で対応してもらえた時。	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
防犯カメラの設置で安心感を得た。	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会)
移動支援事業が通学時にも利用できるようになったこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
駅によっては案内が分かりやすくなったこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
特別支援学校や放課後等デイサービスで、不安を聞いてくれたり、支援方法を教えていただけしたこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
副籍制度利用の際に、コーディネーターや教職員の方の前向きな受入れ体制のおかげで、同級生や近所付き合いが円滑になったこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
入浴サービスや通院介助のサービスが利用できること。	葛飾・江戸川四校連絡会
福祉サービスの利用日数を増やしてもらい、負担が減ったこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害者手帳の提示等で電車やバスの乗車運賃が安くなること。	葛飾・江戸川四校連絡会
災害時、どこの避難所へ行くのが一番良いのか分からず不安だったが、適切な場所を教えていただき、安心して生活できるようになった。	葛飾・江戸川四校連絡会
幼稚園や保育園、学校の先生や友人の支え。	葛飾・江戸川四校連絡会
マンションで、スロープを共用部分に設置してくれたこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害者手当の制度があること。	葛飾・江戸川四校連絡会
歩道に停められている自転車が、端に寄せて停めてくれるようになったこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
保育園で先生を増やしてくださるなど、障害児に対して手厚いサポートがあり、健常児と同様に過ごすことができた。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害を理解してくれる方が増えていること。	葛飾・江戸川四校連絡会
遊園地での待ち時間に、スペースを確保してくれたこと。	葛飾・江戸川四校連絡会
(7) その他区の施策に対して要望することについて	団体名
公園のトイレの段差をなくしてほしい。また、バリアフリートイレを設置してほしい。	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会)
防災行政無線が良く聞こえないため、テスト放送を実施し、聞き取りにくい場所の確認を取ってほしい。	葛飾区パーキンソン病友の会(げんき会)
障害者全般の災害対策。	葛飾区地域腎友会

区内の単科病院(眼科、耳鼻科、皮膚科、産婦人科等)に受診できるような仕組み作り。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
入院設備がある医療機関でベッドの確保の検討をしてほしい(緊急一時保護、ショートステイ対応)。	葛飾区重症心身障害児(者)を守る会
四肢や体幹に重い障害のある人の生活では食事は1対1の介助が、排泄や入浴は複数人による介助が必要。グループホームで生活していけるよう介護職員の配置を支援してほしい。重度障害者のグループホームの運営に十分な支援を行ってほしい。	葛飾区肢体不自由児者父母の会
障害者施策を協議決定する際は、区職員(健常者)だけで進めずに必ず障害当事者も入れること。	NPO法人 葛飾区聴力障害者協会
今回のアンケートのような機会が定期的にあるといいと思う。また、障害者本人の意見を聞く場があると良い。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害者が生活するために必要な環境の整備や障害への理解啓発を進めてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
施設等の利用料減額のため障害者手帳を提示するが、手帳以外も利用可能にしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
芸術鑑賞やコンサートに安心して障害者を連れていける、参加できる機会を増やしてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
学校卒業後の流れについて、年代に合わせた勉強会を定期的を開いてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
病院が苦手な子どもは多いと思うので、予防接種を学校でやっていただきたい。	葛飾・江戸川四校連絡会
どのような施策があるか分からないので、分かりやすく知らせてほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
歩道と車道の段差や歩道の斜面など、危険と感ずることがあるためフラットに整備してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
スクールゾーンの進入禁止時間帯に車が通ることがあり危険を感じている。分かりやすく整備するとともに、注意喚起してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
児童館や公園など、障害児でも安心して使えるように整備してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
障害に特化した医療機関があると助かる。	葛飾・江戸川四校連絡会
現状維持と何か起きた時の対応を早くできる体制を整備してほしい。	葛飾・江戸川四校連絡会
区内の障害のある子どもがいる親が集まる、インターネット上のコミュニティがあると良い。	葛飾・江戸川四校連絡会
児童相談所が早く設立すること。	葛飾・江戸川四校連絡会

放課後等デイサービス運営事業所アンケート結果のまとめ

(1) 発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「日常生活や社会参加をする上で困っていること」について
コミュニケーションがうまくとれず孤立する。誤解されやすく理解してもらえない。(同様の意見が他に9件)
他害行為や突発的な行動を静止できない。(同様の意見が他に6件)
様々な場面で我慢ができない。待つことができない。(同様の意見が他に5件)
約束を確認しても守れない。地域の方々に迷惑をかけてしまうこともある。(同様の意見が他に5件)
周囲の理解がなく、勝手な行動を取っていると見られたり、白い目で見られたり、差別的な視線が辛い。(同様の意見が他に4件)
挨拶や時計を読むこと、お金の計算など、日常生活に必要なスキルの習得が難しい。(同様の意見が他に4件)
気持ちの切替えに時間がかかる。(同様の意見が他に4件)
感覚が敏感で様々な活動に参加できない。(同様の意見が他に3件)
授業に付いていけず、不登校になる。(同様の意見が他に3件)
新しい場所への適応に時間がかかることや、それに対する周囲の反応や対応のなさ。(同様の意見が他に2件)
学校で友達や先生とのコミュニケーションがうまくとれない。仲間外れになっていることがある。(同様の意見が他に2件)
放課後等デイサービスの空きがない。(同様の意見が他に2件)
兄妹にどのように伝えれば良いか。兄妹との関わり方。(同様の意見が他に2件)
伝えていることが入らず、物事の良し悪しの判断ができない。(同様の意見が他に2件)
不登校児へのフォローがない。(同様の意見が他に1件)
ベランダから物を投げたり飛び降りようとするため、住む家が限られる。(同様の意見が他に1件)
感覚が敏感で病院に行けない。(同様の意見が他に1件)
その他、「空気を読むのが苦手。」「感情のコントロールができず暴れてしまう。」「保育園の生活に馴染めない。」といった9件の回答をいただいている。
(2) 発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「将来、不安に感じていること」について
大人になって就職できるのか。就職後、うまくやっていけるのか不安。(同様の意見が他に8件)
人間関係を構築できるか。集団生活に馴染めるか。健常の方から馬鹿にされたりしないか心配。(同様の意見が他に4件)
高校卒業後の進路が不安。(同様の意見が他に4件)
自立できるかなど、将来の話をどこに相談して良いのか分からない。(同様の意見が他に3件)
通所施設から帰って来た後の過ごし方。(同様の意見が他に2件)
コミュニケーションが図れるようになるのか。(同様の意見が他に2件)
文章が読めるようになるか、勉強についていけるか不安。また、将来受験ができるのかも不安。(同様の意見が他に2件)
親亡き後に自立できるか心配。(同様の意見が他に1件)
一人で暮らしていけるか不安。(同様の意見が他に1件)

成長に伴い支援が減っていくことへの不安。(同様の意見が他に1件)
特別支援学級で過ごしていて、学習に遅れが生じないか。(同様の意見が他に1件)
進学先や就職先でいじめの対象にならないか不安。(同様の意見が他に1件)
金銭管理ができるようになるか不安。(同様の意見が他に1件)
その他、「希望の福祉施設に入れるか不安。」「障害が今より重度化しないか不安。」「周囲に障害特性を理解してもらえないか心配。」といった回答を24件いただいている。
(3)発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「区の福祉サービスや支援に対して要望すること」について
福祉サービスの申請手続きが大変で分からない事も多い。また、様々なサービスや支援が連携してほしい。(同様の意見が他に8件)
放課後等デイサービス事業所が少なく、預けることができない。(同様の意見が他に4件)
気軽に相談できる窓口がほしい。(同様の意見が他に4件)
受けられるサービスを分かりやすく発信してほしい。(同様の意見が他に3件)
家から学校や学校から施設まで等の移動支援の充実・拡大。(同様の意見が他に2件)
年齢分けされた放課後等デイサービス事業所がほしい。(同様の意見が他に1件)
共働き家庭でも療育を受けやすくしてほしい(遅い時間までの預かりが出来る。手続きが簡略化されるなど)。(同様の意見が他に1件)
その他、「通所できる日数が少ないため、事業所を増やしてほしい。」「区内に入所施設を作ってほしい。」「サービスの利用者負担額の設定を見直してほしい。」といった回答を31件いただいている。
(4)発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「災害時における避難等の援護」について
感覚が敏感なため、人の多さや音などで不安定になるため、プライベート空間を確保できる体制を作ってほしい。(同様の意見が他に6件)
避難所で周囲に迷惑をかけないか。周囲から障害特性に対して理解を得られるか不安。(同様の意見が他に3件)
災害時に、普段利用している施設で過ごせるようにしてほしい。(同様の意見が他に1件)
環境への適応が困難なため、自宅以外の選択肢がない。(同様の意見が他に1件)
大規模災害があった場合、迎えに行けるか不安。(同様の意見が他に1件)
当事者が混乱を起こしにくい方法での避難について検討してほしい。(同様の意見が他に1件)
その他、「医療従事者が常駐している避難場所を確保してほしい。」「放送や言葉で伝えるだけでは伝わりにくいので、身振りや手振り、視覚的な情報の発信をお願いしたい。」「偏食があると非常食に困る。」といった回答を9件いただいている。
(5)発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「障害や病気を理由として不当に差別を受けたと感じたこと」について
冷たい視線や言葉を浴びせられた。(同様の意見が他に8件)
学校で先生に、「周りに付いていけないだろう。」「すぐに普通級は難しい。」と言われた。(同様の意見が他に3件)
学校で障害に対する理解が無く、本人が怠けているように思われてしまう。(同様の意見が他に1件)
幼稚園の入園を断られた。(同様の意見が他に1件)
その他、「発達障害の特性を躰のせいと言われた。」「トラブルがあった際に、悪者にされてしまう。」「就学を希望した際、入学を遅らされた。」といった回答を4件いただいている。

(6)発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「日常生活や社会生活を送る上で、生活しづらい原因を取り除いてもらったと感じたこと」について

放課後等デイサービスや児童発達支援に通えることができたようになったこと。(同様の意見が他に7件)

療育において、子どもに合った支援をしていただき助かっている。(同様の意見が他に6件)

学校でサポーターを付けてくれることや、途中からでも来て良いと言っていただき、子どもに合わせた対応をしてくださっていること。(同様の意見が他に6件)

通所先で、親が相談できることやアドバイスをもらえること。(同様の意見が他に3件)

学校での授業の際に、オンライン授業やタブレットの使用を導入してくれたこと。(同様の意見が他に3件)

学校で食事をする場所など配慮をしてもらっていること。(同様の意見が他に2件)

その他、「移動支援の幅が広がったこと。」「訪問診療で先生や看護師の方が来てくれること。」「友達同士で、互いに配慮し遊べるようになってきたこと。」といった回答をいただいている。

(7)発達障害のある方やそのご家族等から寄せられる「その他区の施策に対して要望すること」について

学校では個性に応じて対応してほしい。(同様の意見が他に5件)

利用できるサービスを一覧にするなど、分かりやすくしてほしい。(同様の意見が他に3件)

小さい頃から将来のことまで、相談できる場所がほしい。(同様の意見が他に1件)

その他、「学童の充実。」「保育園や利用施設など、本人の状況など連携して対応してほしい。」「発達障害がある子もない子も、安心して放課後を過ごせるようにしてほしい。」といった回答を17件いただいている。