

# 小型車両活用デマンド交通 「かつライド」の実証運行について

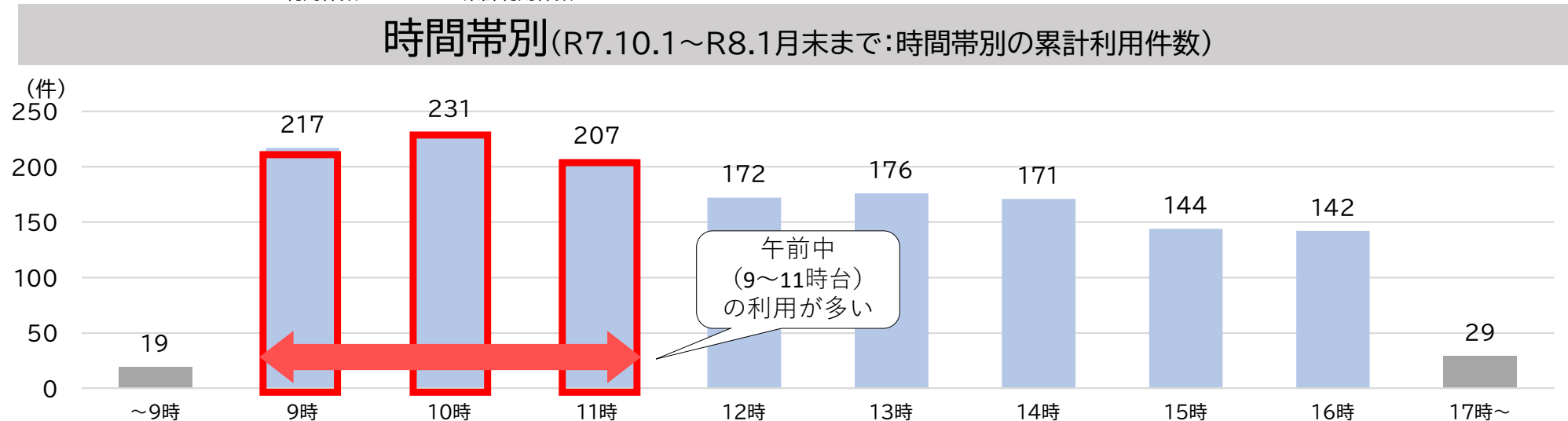
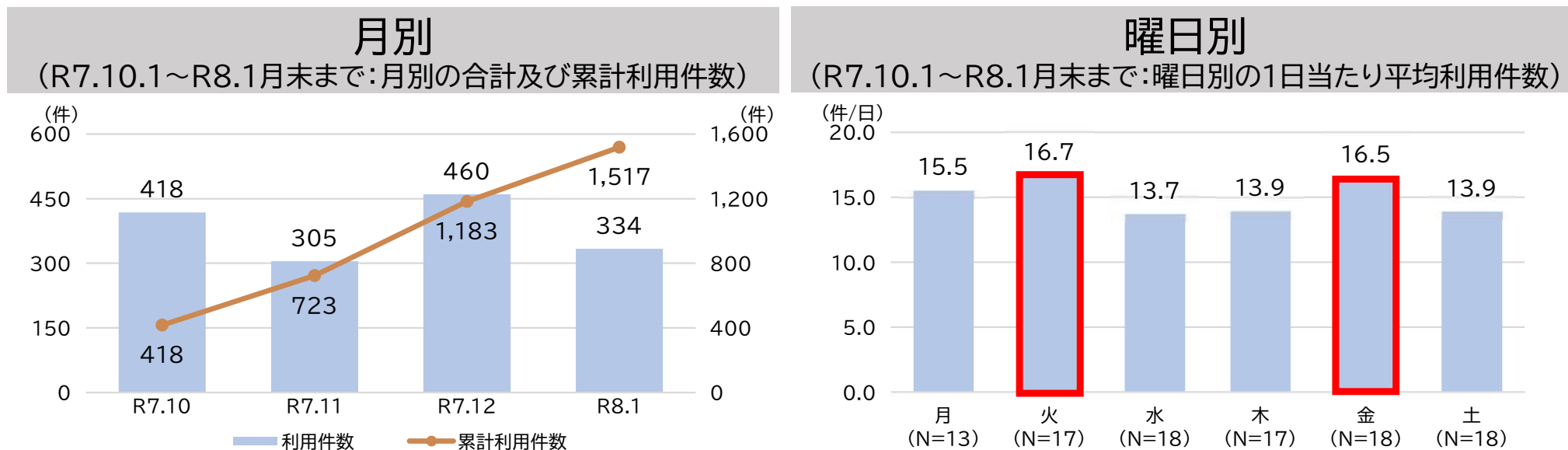
1. 現在の「かつライド」の運行実施計画の概要
  2. 利用状況(令和8年1月末時点)
  3. 運行実施計画の見直し(案)の検討及び中間評価の実施
  4. 住民アンケートの集計・分析結果
  5. 運行実施計画の見直し(案)
  6. 実証運行の中間評価
  7. 今後のスケジュール(予定)
- 参考 住民アンケート調査結果

# 1. 現在の「かつライド」の運行実施計画の概要

2

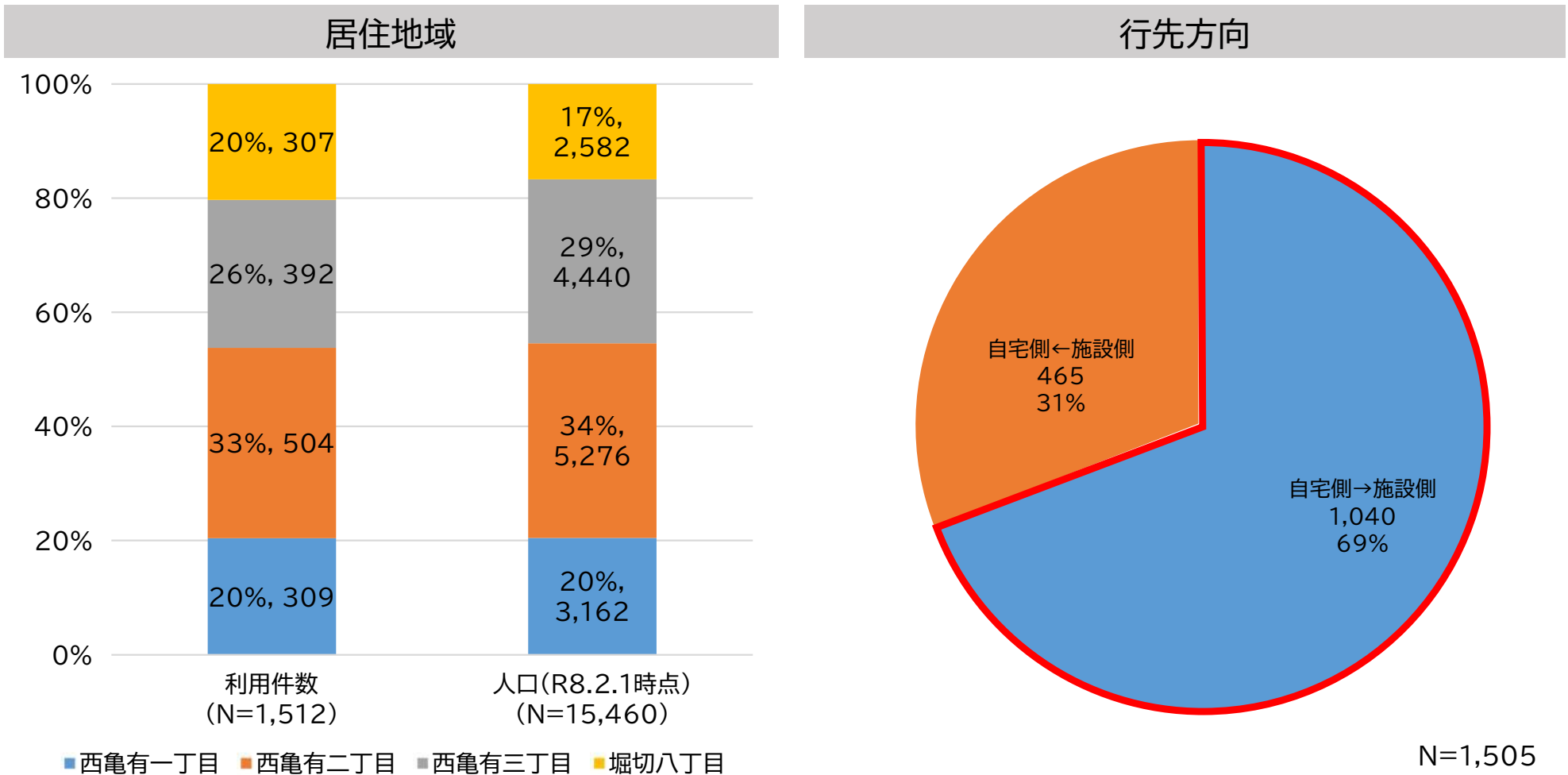
事業呼称	かつライド
実証運行期間	令和7年10月1日から令和9年3月31日まで
運行方式	対象区域内の自宅と対象施設間の移動
対象地区	西亀有1～3丁目、堀切8丁目
対象施設	27箇所(鉄道駅、医療施設、商業施設、公共施設、バス停)
利用対象者	だれでも(登録不要)
利用者負担額	500円/1回
運行日 受付時間	月～土曜日(日・祝日を除く)の9時から17時まで
運行車両	通常営業中のタクシー車両
運行事業者	東京無線・東都タクシー 合計:約6,500台
利用方法	アプリまたは電話で配車(迎車)を依頼し、タクシー乗車時に利用者が「利用申込書」をドライバーに提出する。目的地到着後、500円の利用者負担額を支払う。

## 2. 利用状況(令和8年1月末時点)



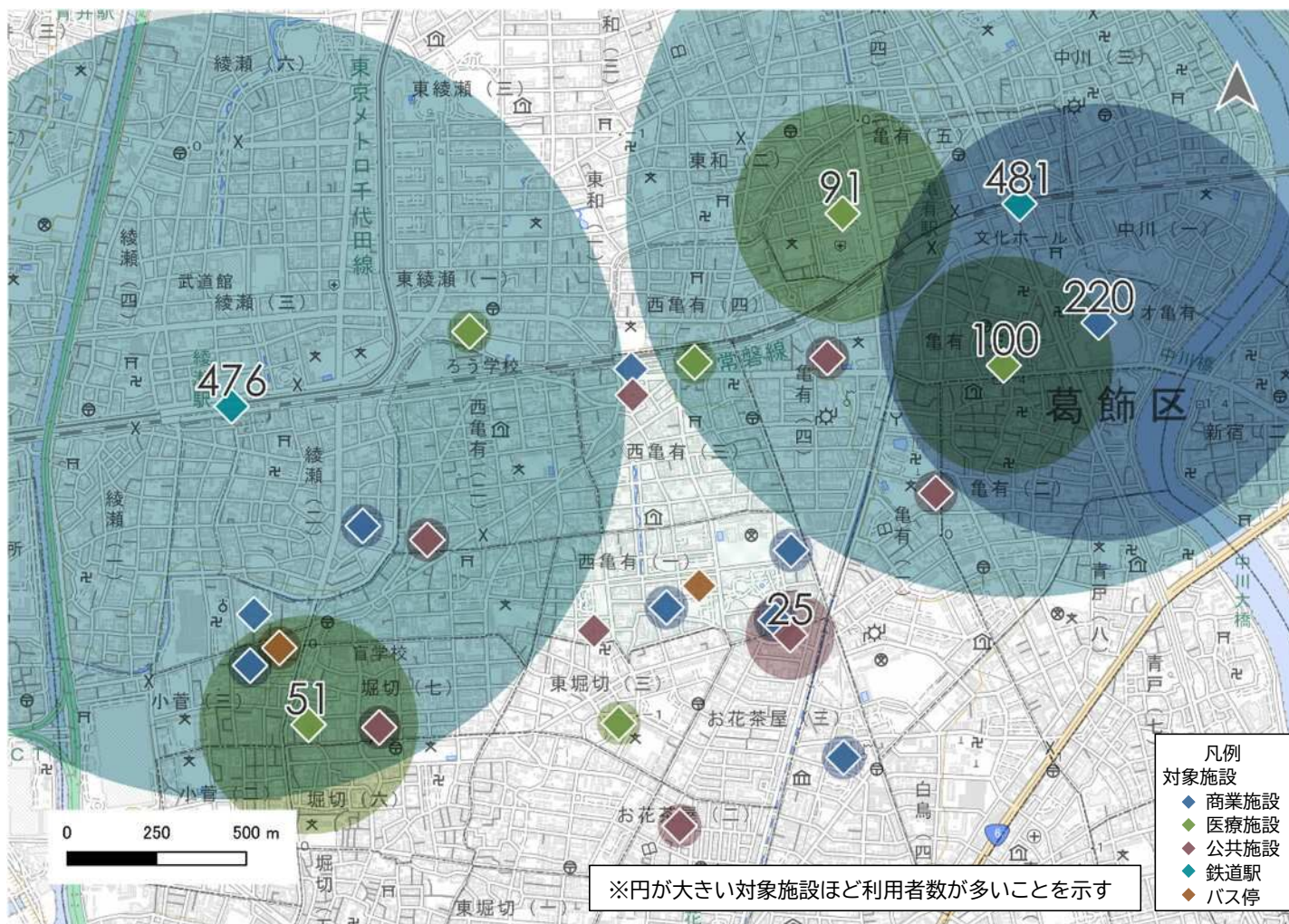
- 曜日別に見ると、火曜日と金曜日の利用が比較的多くなっている。  
⇒他の曜日と比べて、亀有駅や綾瀬駅など、鉄道駅を行先とした利用が比較的多い。
- 時間帯別に見ると、午前中(9~11時台)の利用が多く、15時以降の利用が少ない。  
⇒午前中は他時間帯と比べて、病院への利用が多く、通院の需要が多い。

### ■居住地域・行先方向



- 人口分布と比べても大きな差異はなく、どの地域からも満遍なく利用されている。
- 自宅側から施設側に向かって利用する方が多く69%を占める。施設側には特定の乗り場がないことや、駅ロータリー等に停車しているタクシーも利用可能なため、施設側→自宅側方向の利用が少ないと想定される。

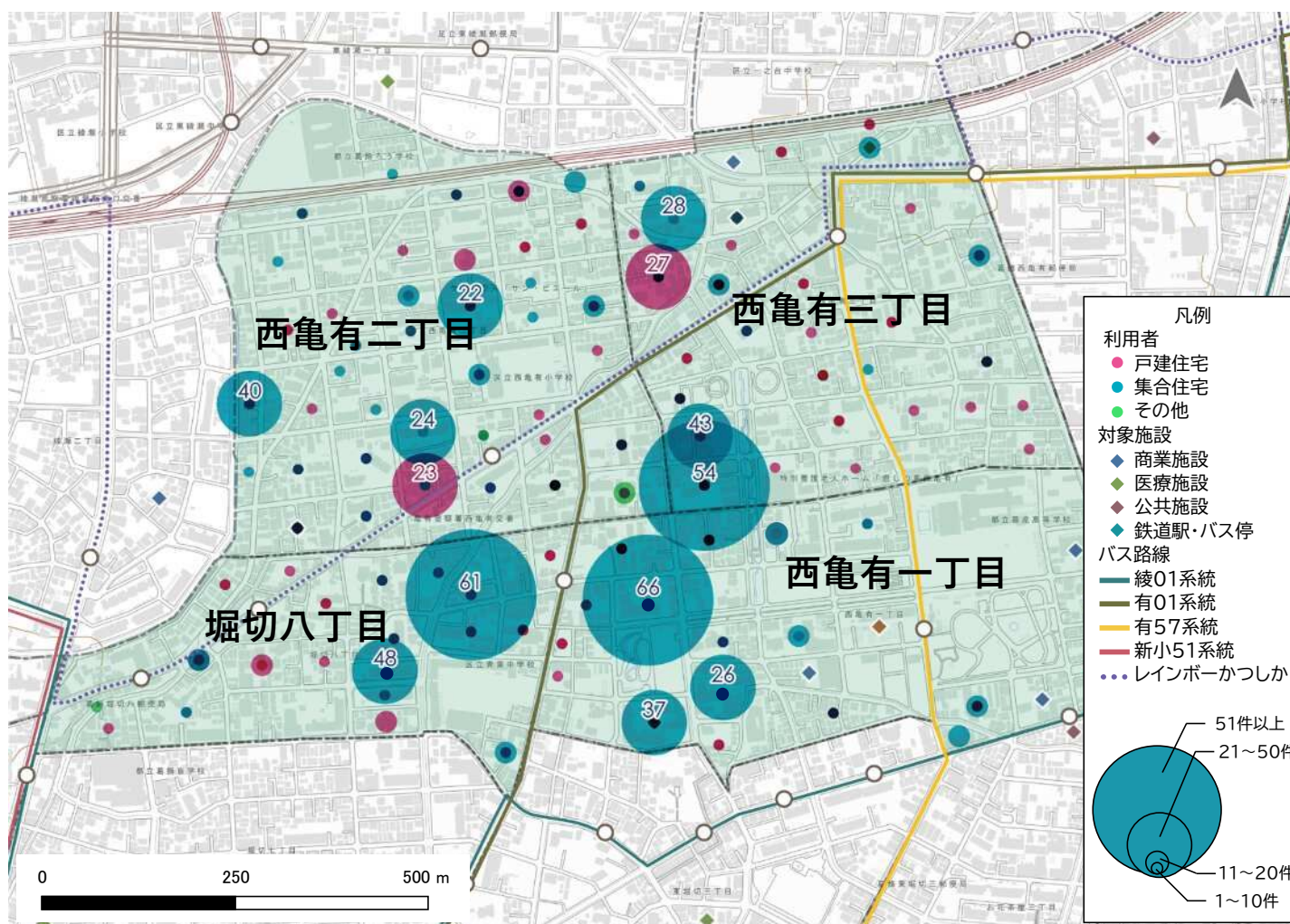
## 対象施設別の利用件数



施設側スポット	利用件数
① アリオ亀有	220
② コモディイダ小菅店	8
③ ライフ葛飾白鳥店	4
④ ベニースーパー西亀有店	1
⑤ ショッピングサカエ	1
⑥ オリンピック西亀有店	0
⑦ まいばすけっと西亀有1丁目店	1
⑧ ビッグ・エー葛飾西亀有店	1
⑨ 業務スーパー綾瀬店	0
⑩ 亀有病院	100
⑪ 堀切中央病院	51
⑫ 東京都立東部地域病院	91
⑬ 大貫内科クリニック	7
⑭ ほしの内科クリニック	2
⑮ じゅんクリニック	5
⑯ 南綾瀬地区センター	7
⑰ 高齢者総合相談センターお花茶屋	8
⑱ 高齢者総合相談センター亀有	2
⑲ 亀有学び交流館	25
⑳ 中道憩い交流館	0
㉑ 砂原憩い交流館	0
㉒ 西亀有集い交流館	3
㉓ 亀有集い交流館	5
㉔ 亀有駅	481
㉕ 綾瀬駅	476
㉖ 小菅バス停	4
㉗ 上千葉砂原公園バス停	0
合計	1,503

主に亀有駅や綾瀬駅といった鉄道駅及び駅周辺施設の利用が多い。その他、商業施設はアリオ亀有、医療施設は亀有病院や東京都立東部地域病院への利用が多い。

居住地別の利用件数



居住地	利用件数
西亀有一丁目7	66
堀切八丁目18	61
西亀有三丁目1	54
堀切八丁目9	48
西亀有三丁目2	43
西亀有二丁目3	40
西亀有一丁目2	37
西亀有三丁目8	28
西亀有三丁目6	27
西亀有一丁目12	26
西亀有二丁目28	24
西亀有二丁目29	23
西亀有二丁目35	22
西亀有二丁目34	18
西亀有一丁目19	18
西亀有三丁目39	17
西亀有二丁目46	17
堀切八丁目23	16
西亀有二丁目53	16
西亀有三丁目14	15
堀切八丁目13	14
西亀有一丁目24	14
堀切八丁目23	14
西亀有二丁目38	13

- ・利用者は広範囲、低密度に分布していることがわかる。利用件数が集中している箇所は主に集合住宅が位置しており、一人当たりの利用頻度は多くないと推測される。
- ・有57系統（図中の黄色線）が運行している地域では比較的利用が少ない。

#### ■住民アンケートの実施・集計

- ・「かつライド」の認知度や利用意向、実証運行の課題などを把握するため、令和7年12月に住民アンケート（無作為抽出）を実施した。（調査概要及び結果は資料5-2（参考資料）に記載）
- ・アンケート結果により、主に「かつライド」を利用しない区民の声を集計・分析し、運行実施計画の見直し（案）を検討した。

#### ■バス事業者（京成バス東京株式会社）への協議

路線バスに与える影響などについて、周辺バス路線の利用状況の分析、検証結果を基に、ヒアリングを実施

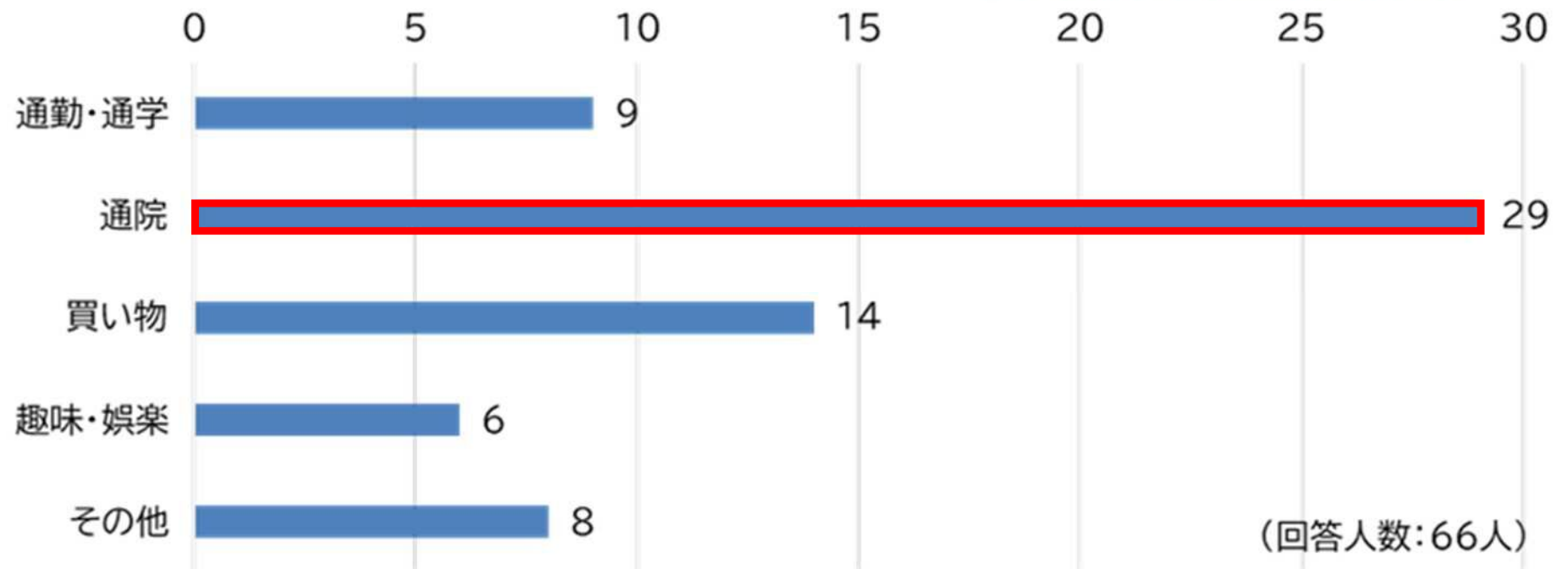
#### ■運行事業者（東京無線協同組合・東都タクシー無線協同組合）への協議

かつライドの運用における現状課題や改善点などについてヒアリングを実施

上記の結果を踏まえ、西亀有エリアにおける運行実施計画の見直し(案)を検討するとともに、実証運行の継続に伴う中間評価を行なった。

**「かつライド」未利用者**（「かつライド」を知っていて、利用していない人：186人）中、日常の移動に**「よく不便を感じている（週1～2日以上）」**及び**「たまに不便を感じる（月2～3日程度）」**と回答した人（74人）を対象に、最も不便を感じる外出目的、最も改善してほしい項目を集計し、分析した。

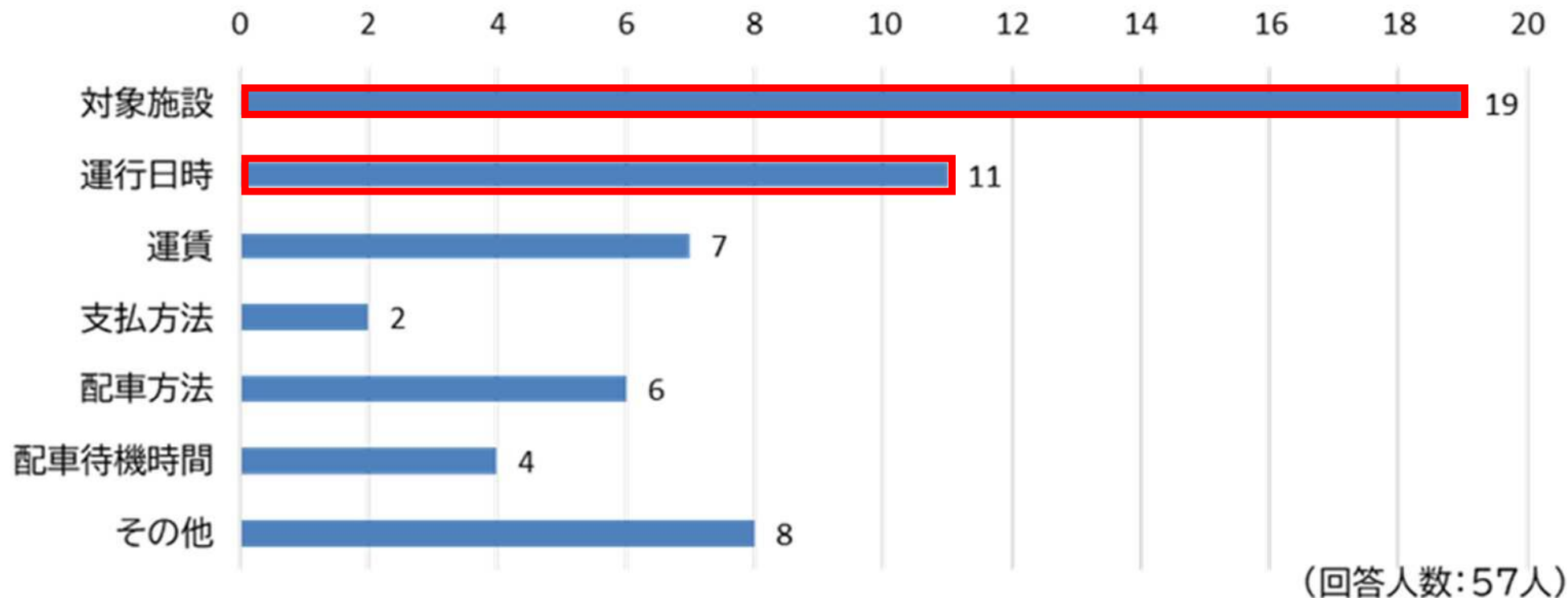
「かつライド」未利用者中、日常移動に「よく不便を感じている（週1～2日以上）」、「たまに不便を感じる（月2～3日程度）」と回答した人が**最も不便を感じる外出目的**



回答者の内、約44%が「**通院**」に対し、最も不便を感じている。

⇒「かつライド」の見直しで、「**通院**」に関する利便性の向上を図る必要がある。

「かつライド」未利用者中、日常移動に「よく不便を感じている(週1~2日以上)」、「たまに不便を感じる(月2~3日程度)」と回答した人が最も改善してほしい項目



最も改善してほしいと思う項目は「対象施設」及び「運行日時」の回答が多い。

⇒「通院」の利便性向上に寄与する「対象施設」の追加や「運行日時」の見直しを検討する必要がある。

前頁の分析結果を踏まえ、運行実施計画を下記の通り見直します。

見直し ①	<b>対象施設の追加</b> ⇒アンケートで要望が寄せられた西亀有エリア周辺の医療施設を追加する。
見直し ②	<b>受付時間の拡大</b> ⇒「かつライド」の対象施設である医療施設の受付・診療時間にあわせて、「かつライド」の受付時間を拡大する。

	見直し案	現行案
対象地区	西亀有一、二、三丁目、堀切八丁目	
利用対象者	だれでも(登録不要)	
実証運行期間	令和7年10月1日から令和9年3月31日まで(予定)	
運行方式	対象地区内の自宅と対象施設間の移動	
対象施設	<p style="text-align: center;"><b>30箇所</b></p> 商業施設:9箇所 医療施設:9箇所 <sup>※</sup> 公共施設:8箇所 鉄道駅 :2箇所 バス停 :2箇所 ※追加施設:葛飾リハビリテーション病院、下千葉診療所、あやせ慶友整形外科	<p style="text-align: center;"><b>27箇所</b></p> 商業施設:9箇所 医療施設:6箇所 公共施設:8箇所 鉄道駅 :2箇所 バス停 :2箇所
運行日	月～土曜日(祝日を除く)	
受付時間	<b>8時から18時まで</b>	9時から17時まで
利用者負担額	500円/1回	

以下の指標1～5により、実証運行の中間評価を実施する。現時点では、5つの指標の内、指標1を除いた4つの指標が目標に達している状況である。

### 指標1

1日の平均利用件数が20件以上あること。

### 結果

1日の平均利用件数が15.0件(右図参照)

### 中間評価

未達成

### 今後の方向性

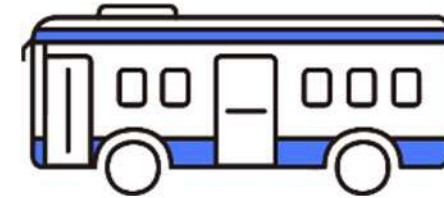
- 見直した運行実施計画の効果発現や利用者の定着には一定程度の時間がかかることが想定される。
- 説明会やポスティングなどの周知活動を継続的に実施していく。

1日の平均利用件数(1月末時点)



### 指標2

周辺の路線バスに与える影響が小さいこと。



### 結果

#### 路線バスに与える影響は小さい

- 「かつライド」対象地区周辺のバス路線(綾01、有01、有57、新小51系統)において、実証運行前後で利用者数の比較をしたところ、大きな差異は見られなかった。
- 2月に周辺バス路線を運行するバス事業者(京成バス東京株式会社)へのヒアリングを実施し、今後の「かつライド」の実証運行継続について、同意を得ている。

### 中間評価

#### 達成

### 今後の方向性

- 引き続き、対象地区周辺のバス路線の利用状況をモニタリングし、影響について分析を行っていく。
- バス事業者と継続的に情報共有を行い、適宜ヒアリング等を実施していく。

## 指標3

利用者の移動利便性が向上していること。

## 結果

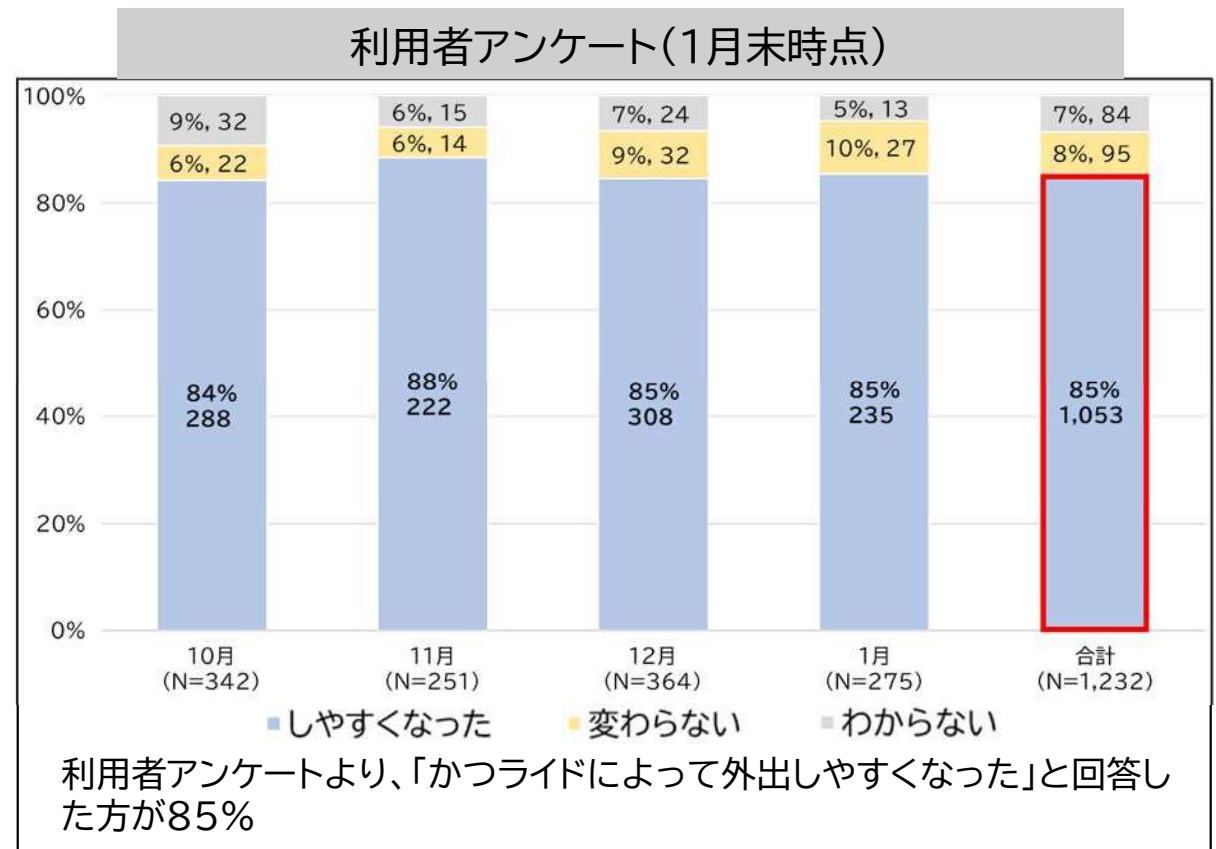
利用者の移動利便性が向上している。(右図参照)

## 中間評価

達成

## 今後の方向性

引き続き、運行実施計画の見直し後の利用状況を踏まえながら、回答の推移を確認していく。



## 指標4

利用者の総合的な満足度が高いと判断されること。

## 結果

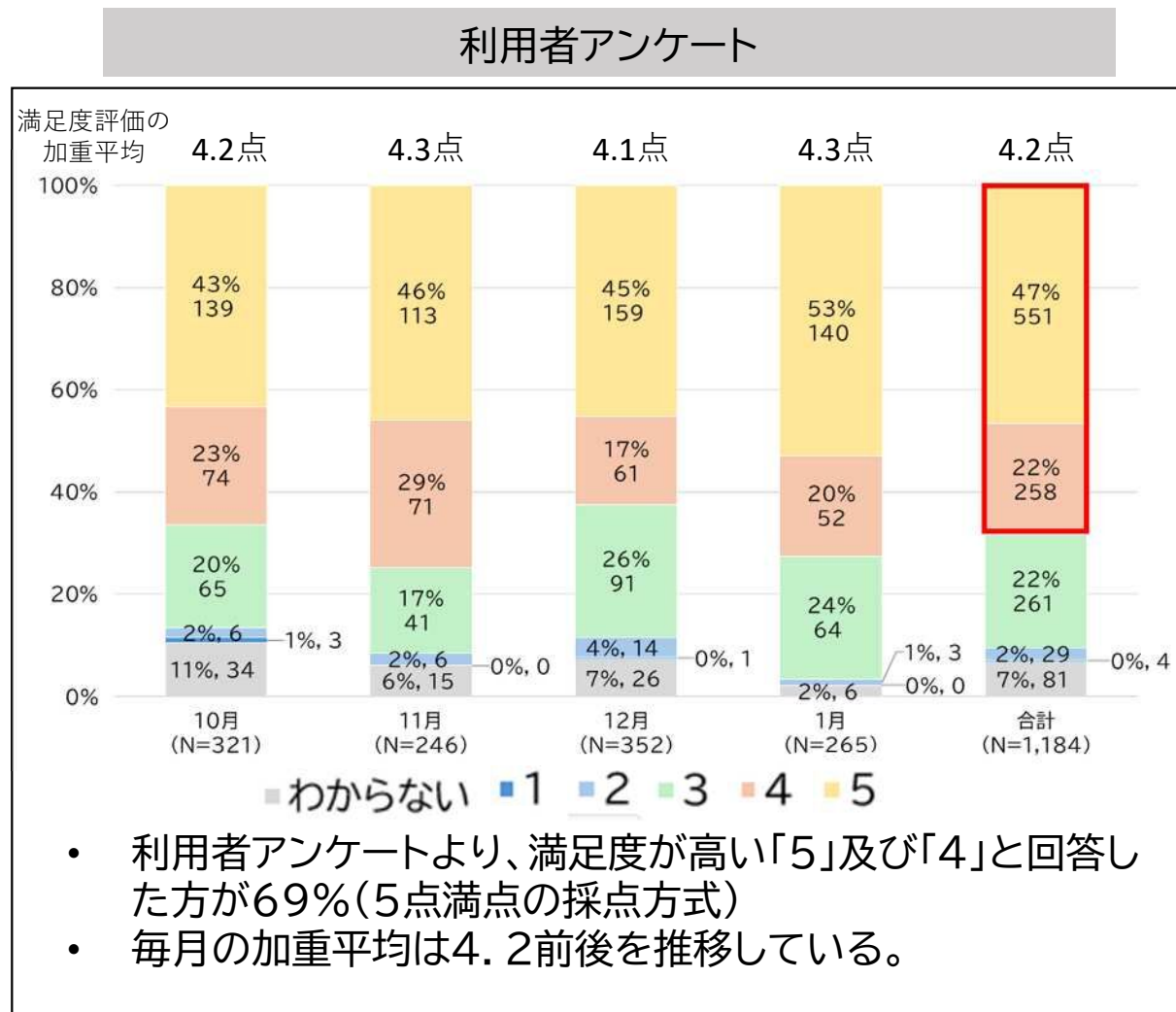
利用者の総合的な満足度が高い。(右図参照)

## 中間評価

達成

## 今後の方向性

引き続き、運行実施計画の見直し後の利用状況を踏まえながら、回答の推移を確認していく。



### 指標5

1つ以上のタクシーグループの協力があること。



### 結果

運行事業者2社（東京無線協同組合・東都タクシー無線協同組合）の継続意向を確認

- 「かつライド」利用者への対応は配車センター及びドライバーともに円滑に実施できている。
- 通常業務と作業内容は大きく変わらず、負担はかかっていない。

### 中間評価

達成

### 今後の方向性

次回の中間評価においても、タクシーグループの継続意向をあらためて確認していく。

# 7. 今後のスケジュール(予定)

